

Módszertani Hírlevél

2022. nyár



Kedves Kollégák!

Az Országos Módszertani Munkacsoport létszáma 4 főre bővült. Még februárban csatlakozott Krisztián Mária Kriszta, akivel már többször is találkozottatok, beszélgetek. Kriszta a szociális szolgáltatásokban szerzett tapasztalataival erősíti a Munkacsoport tudásbázisát. 2022. július 1-től Cserbán Józsefnével, Ancsával bővültünk tovább. Anca elsősorban az idősek, demensek problémakörével foglalkozik.



Krisztián Mária
Kriszta

70/659-8417
krisztian.maria.kriszta@maltai.hu

Cserbán Józsefné
(Anca)

70/644-2035
cserban.anca@maltai.hu



A Munkacsoport a nyolc szakterületi munkaközösségével az első félévben igen aktív munkát végzett. Az év első hét hónapjában végzett tevékenységünk számokban: 273 alkalommal nyújtottunk információt, további 337-szer tanácsadást telefonos vagy e-mailben érkezett megkeresésre. 220 körlevelet küldtünk az MMSz vezetőinek, munkatársainak a hírekről, aktualitásokról. Három hírlevelünk és egy Módszertani Füzetünk jelent meg. Kapcsolattartásaink megközelítették az 500-at, és 42 intézményt látogattunk meg személyesen, illetve több találkozót szerveztünk a Régióközpontokkal. Természetesen a jogalkotók felé is képviseltük a Szeretetszolgálat és az ellátottaink érdekeit, számos alkalommal jogszabálymódosító javaslattal éltünk.

Szakmai együttműködésbe kezdtünk a SINOSZ képviselőivel, a közös munka előrelépéseiről, eredményeiről következő számunkban beszámolunk.

Az MMSz kereteiben működő országos módszertan és a három területi szakmatámogatási hálózat elkészítette közös honlapját: <https://szakmatamogatas.hu/>, ahol az aktuális hírek, információk megtalálhatóak.

2022. év első félévében mindegyik Munkaközösségünk megkezdte munkáját, megtartotta alakuló, bemutatkozó találkozóját – a helyzetnek és az igényeknek megfelelően online vagy személyesen. Több nagyszabású szakmai napot szerveztünk.

Idős személyek részére biztosított bentlakásos intézményi ellátások Munkaközössége

- Digitális jóléti eszközök használata az időseket ellátó szolgáltatásokban (2022. április 5. Sármellék)
- Vesztések a demens időseket ellátó szolgáltatásokban (2022. június 7. Budapest)
- Terápiás foglalkozások, eszközök és módszerek a demens időseket ellátó szolgáltatásokban (2022. augusztus 23. Siófok)

Fogyatékos személyek részére nyújtott alapszolgáltatások Munkaközössége

- online találkozó (2022. március 10.)

Fogyatékos személyek részére biztosított bentlakásos intézményi ellátások Munkaközössége

- online találkozó (2022. január 26.)
- Közösségi befogadás, támogatott lakhatás – új szociális ellátási forma (2022.március 23. Budapest)
- Támogatott lakhatás – intézményi átalakulás (2022. május 30-31. Tarpa)

Gyermekjóléti, gyermekvédelmi és esélynevelő szolgáltatások Munkaközössége

- Emberkereskedelem, áldozatsegítés (2022. június 20. Budapest)

Hajléktalan személyek részére nyújtott szolgáltatások Dunántúli Munkaközössége

- online találkozó (2022. május 5.)

Hajléktalan személyek részére nyújtott szolgáltatások Északi- és Tiszavidéki Munkaközössége

- online találkozó (2022. február 23.)
- online találkozó, aktualitások (2022. április 27.)
- online találkozó, téma: hajléktalan nők helyzete (2022. május 11.)
- online találkozó, téma: beteg hajléktalan emberek ellátása (2022. augusztus 10.)

Szenvedély- és pszichiátriai beteg személyek részére nyújtott alapszolgáltatások Munkaközössége

- Kliens életút, szolgáltatások (2022. május 3. Gödöllő)

Egészségügyi szolgáltatások Munkaközössége

- online találkozó (2022február 15.)
- Egészségügyi ellátás a szociális szolgáltatásokban, szakápolás – együttműködés (2022. május 18. Miskolc)

Képzés – tapasztalatcsere

Közösségi befogadás, támogatott lakhatás – új szociális ellátási forma 2022.március 23. Budapest

Fogyatékos személyek részére biztosított bentlakásos intézményi ellátások Munkaközössége

A szakmai találkozó mottójaként Adler idézetet választottunk: *„Minden ember arra törekszik, hogy jelentőségre tegyen szert, de hiába, ha nem látjuk, hogy egész jelentőségünk annyi, amennyit másokért teszünk.”* A találkozó célja az volt, hogy körbejárjuk a támogatott lakhatás, közösségi befogadás helyzetét Magyarországon, a Szeretetszolgálatnál és a gödi intézményben.

Sziklai István előadásában, **Támogatott lakhatás – közösségi befogadás Magyarországon** címmel tartott előadásában kifejtette, hogy az ENSZ Egyezmény a fogyatékosokkal személyek jogairól 19. cikkelye szerint – melyet Magyarország is elfogadott – vállalkoztunk arra, hogy segítjük a fogyatékkal élő embertársaink közösségi befogadását. A több ellátási forma közül a támogatott lakhatás egy új szolgáltatási elem, mely ellátás során teljes szemléletmód váltásra van szükség: legyünk rugalmasak és személyközpontúak.

Győri-Dani Lajos, az MMSz ügyvezető alelnöke bemutatta, hogy milyen alapelvek mentén dolgozik a Szeretetszolgálat. Nagy erősségünk a gyors reakciókészség, ezt az erőforrást tudja használni az MMSz minden általa fenntartott ellátási formában, a támogatott lakhatásban is.



Giflo Péter, a KILINCS program projektvezetője bemutatta a gödi intézményben zajló kiváltási folyamatot. A kiváltásra az intézmény, az intézménykiváltási terv (IFKT) elkészítésével készült fel, mely során az alábbi elvárások fogalmazódtak meg:

- a lakók életminőségének javulása
- lehetőség, hogy a kiváltási úton egyéni ütemben lehessen eljutni a lehető legnagyobb önnállóságra
- a Szeretetszolgálat szellemiségéhez illeszkedő fejlesztés megvalósítása
- a rendelkezésre álló erőforrások gazdaságos felhasználása
- fenntartható szolgáltatási és infrastrukturális fejlesztés megvalósítása

A KILINCS program bemutatása után, **Nagy Etelka, gyógypedagógus**, a KILINCS program keretén belül megvalósított Utánkövetés programról számolt be. Az **Utánkövetés program** a támogatott lakhatás házainak, kiköltözés utáni szakmai támogatásának programja.

Digitális jóléti eszközök használata az időseket ellátó szolgáltatásokban 2022. április 5. Sármellék

Igazi tavaszi hangulatban és végre személyesen találkoztak 2022. április 5-én az **Idős személyek részére biztosított bentlakásos intézményi ellátások Munkaközösségének** tagjai Sármelléken.

Orbán Andrásné, az intézményvezető és Hanyeczné Fülöp Szilvia munkaközösség-vezető köszöntötte a résztvevőket.

A köszöntők után Győri-Dani Lajos, ügyvezető alelnök mutatta be az MMSz innovációit.

Előadása során beszélt a szervezet történetiségéről, tervekről és aktuális célokról. Jelenleg több mint 300 intézmény működik az MMSz fenntartásában, melynek mintegy harmada idősellátással foglalkozik. Az elmúlt öt évben a Szeretetszolgálat jelentős fejlődésen, bővítésen ment keresztül. Az integráció akkor teljedik ki, ha a nyújtott szolgáltatások a „máltai szemlélet” jegyében működnek, és szolgálják a lakók igényeit.

Az MMSz egészségügyi fejlesztéseinek kiemelt célcsoportjai a demens, a szakápolási és egészségügyi ellátást igénybevevő személyek. A Telemedicina pilot programjában 7 intézmény vesz részt, akik új ápolási eszközöket és gyógyszerelési rendszert próbálnak ki, tesztelnek.

Mátyus Péter ápolási szakértő „Fejlesztések a Magyar Máltai Szeretetszolgálat bentlakásos intézményeiben” című rövid tájékoztatójában tovább részletezte az új eszközök tesztelési metódusait.



Rövid szünet után Cserbán Józsefné, a Modus Alapítvány kuratóriumi elnökének és Labonczné Fehér Katalin szakértő tájékoztatója és eszközbemutatója előadása következett a „Digitális jóléti eszközök az időseket ellátó szolgáltatásokban” címmel. A bemutatott eszközök a biztonságos használat mellett kombinálhatóak és különböző célokra használhatóak. Az eszközbemutatót szünet követte és lehetőség volt az eszközökkel való ismerkedésre is.

Ebéd után „A demenciára fókuszáló módszertani tevékenység keretében megvalósuló programok”-at ismertette Madár Csaba módszertani munkacsoport-vezető.

Az előadást követően szünetre, majd az intézményvezető és a vezető ápoló közreműködésével a „házigazda” intézmény bemutatására, megtekintésére került sor két csoportban. Az intézménylátogatás után ebéddel, kötetlen beszélgetéssel zártuk a napot.

Kliens életút, szolgáltatások – 2022. május 3. Gödöllő

Szenvedély- és pszichiátriai beteg személyek részére nyújtott alapszolgáltatások Munkaközössége

A nagykanizsai MMSZ Egyesület Fogadó Szenvedélybetegek Integrált intézménye kivételével minden szenvedélybeteg segítő ellátás képviseltette magát a gödöllői Fogadóban szervezett találkozón.

Új kollégák színesítik, építik tovább a Munkaközösséget

Megismerhettük a vadonatúj gödöllői "Fogadó" Támogató Szolgálat és Szenvedélybeteg Segítő Központ csapatát, lelkesedésüket, lendületüket. Új munkatársak csatlakoztak az esztergomi, a fehérgyarmati és a monori szenvedélybeteg szolgáltatásokat nyújtó intézményekhez.

Beszámoló az elmúlt időszakról

Sok sors kapcsolódott, kapcsolódik a MMSZ szenvedélybeteg embereket segítő munkatársaihoz, minden intézmény kiveszi a részét a háború elől menekülők segítésében.

Mi a küldetésünk, hitvallásunk?

A budapesti Fogadó képviselte, hogy a Fogadó lényege, hogy nyíljon az ajtó! A betérő vendég pihenjen meg és kevesebb szomorúsággal, keserőséggel, de több örömmel, és bizakodással, hittel mehessen tovább. A kapcsolat, a találkozás, a befogadás, az elfogadás légkörének megteremtése, biztosítása a legfontosabb feladatunk. A függőséggel élő emberek, házastársaik, gyermekeik számára egyaránt fontos problémájuk komolyan vétele, változásra való igényük, segítségkérésük elfogadása, támogatása.

A Munkaközösség további témaként vetette fel a kliensek életútját, a szupervízió, esetmegbeszélés szükségességét, és az ellenőrzések tapasztalatait, és a jövőbeni terveket egyeztetették.



Egészségügyi ellátás a szociális szolgáltatásokban, szakápolás – együttműködés 2022. május 18. Miskolc

A találkozás rendhagyó módon került megrendezésre, mert a résztvevők egy része személyesen volt jelen egy része pedig online csatlakozott a megbeszéléshez. Fő célunk az volt, hogy az egészségügyi munkaközösség munkájába bevonjuk a bentlakásos intézményeinket is, mivel ezekben az intézményekben is nagyon sok egészségügyi tevékenységet végeznek a kollégák és hosszútávon gyümölcsöző lehet a közös gondolkodás.

A bemutatkozások után **Nagy Ferenc a MMSz egészségügyért felelős vezetője** tájékoztatta az összegyűlteket a Szeretetszolgálat terveivel, fejlesztéseivel kapcsolatban. A Telemedicina online rendszerben szakorvosok online, a mozgó orvosi rendelőkkel az ellátottjaink helyben kaphatják meg az orvosi ellátásokat, nem kell szakrendelőbe, kórházba szállítani őket a vizsgálatokra, konzíliumokra. Folyamatban van egy 450 ágyas kórház átvétele, melynek a profilja pszichiátria, demencia és addiktológia, valamint terveznek létrehozni egy egészségügyi központot, ahol laboratórium, gógyosztár, -elosztó kerül kialakításra.

Szabján Imre a Veszélyhelyzetkezelési Munkacsoport vezetője néhány mondatban beszámolt a csoportjuk munkájáról, valamint az ukrán menekültválsággal kapcsolatos legfrissebb információkról, feladatokról.

Mátyus Péter ismertette azt a folyamatban lévő kutatást, melyben felméri, hogy a Szeretetszolgálatban milyen ápolást segítő eszközök tudnák könnyebbé tenni a bentlakásos intézményeinkben a napi munkát.

A megbeszélés során több ízben is szóba került, hogy a demencia mint kórkép milyen nagymértékben van jelen az intézményeinkben. **Madár Csaba az Országos Módszertani Munkacsoport vezetője** elmondta, hogy ezzel kapcsolatban hogyan segítik az intézmények munkatársait.

A találkozó az vendégül látó Ápolási Otthonnak és az Idősek Otthonának bejárásával, munkájuknak bemutatásával és egy közös ebéddel zárult.

Támogatott lakhatás – intézményi átalakulás – 2022. május 30-31. Tارpa

Fogyatékos személyek részére biztosított bentlakásos intézményi ellátások Munkaközössége

A szakmai nap témája a bentlakásos intézmények – gödi, zalaapáti és a tarpai intézmény – kiváltása, közösségi befogadása.

A gödi intézmény – Gondviselés Háza Fogyatékos Emberek Otthona-kiváltása 2018 szeptemberben indult, 8 családi házba költöznek a lakók 2022 év végére. A **gödi intézmény vezetője, Szilvásy Zsuzsanna** beszámolt a kiváltás eddigi tapasztalatairól, míg az **estfelelős, Bokor Alíz**, a fokozottan magas támogatási szükségletű, Előd utcai támogatott lakhatás első pár hónapjáról számolt be. A támogató technológiák alkalmazása mellett szükség van jól képzett segítőkre és

a természetes támogatói háló kiépítésére a kliensek köré. Különösen fontos feladat ez, a fokozottan magas támogatási szükségletű klienseknél, hiszen az ő mobilitásuk nagyon csekély, így a társadalmi integrációban is nehezebben tudnak részt venni. Az Előd utcai házban a lakók számára az esetfelelős „megnyitja a világot”, szabadidős tevékenységeket, segítő-támogató szomszédságot, önkénteseket von be. Fontos tapasztalat, hogy az esetfelelős sokat tud tenni a közösségi befogadásért, ha jól működteti a rendelkezésére álló kapcsolati tőkét.



A zalaapáti intézmény fenntartását 2022. május 1-től vette át a Máltai Szeretetszolgálat. Az intézményben még 2017. augusztusban vette kezdetét az intézményi férőhelykiváltás európai uniós támogatással. 72 fő pszichiátriai beteg került elhelyezésre Zalaapáti és Egeraracs településeken. **Ódor Richárd, intézményvezető** beszámolt a projekt tapasztalatairól, a kiváltási folyamat alakulásáról, majd **Bálint Balázs, esetfelelős** a TL-ek mindennapjairól, a szolgáltatás szervezéséről beszélt.

A szakmai találkozót másnapján **Magyar Gabriella**, a tarpai intézményvezető bemutatta a tarpai intézmény múltját és jelenét. Szintén egy uniós projekt keretén belül az intézmény megkezdte a férőhelyek kiváltását. Az ellátottak elhelyezése a projekt révén 7 lakóépületben, Tarpán és Gacsályon valósulna meg. Minden házba 12 fő fog kiköltözni, amint a házak berendezése befejeződik. Az intézmény lakói remek programmal várták a vendégeket.

Ezt követően a szakmai találkozót résztvevői elutaztak a beregsurányi segítő központba, ahol az ügyeletes szalmi vezető rövid tájékoztatást adott a menekültekkel folyó munkáról. **Az ott dolgozók munkájához sok erőt és kitartást kívánunk ezúton is!**



Veszteségek a demens időseket ellátó szolgáltatásokban 2022. június 7. Budapest

Idős személyek részére biztosított bentlakásos intézményi ellátások Munkaközössége

Fülöp Szilvia munkacsoport-vezető köszöntötte a Szakmai Nap résztvevőit. **Madár Csaba, a Munkacsoport vezetője** kiemelte, hogy erre a Szakmai Napra nemcsak az idős otthonok vezetőit, hanem az alapszolgáltatások vezetőit is megszólítottuk. A „veszteség”, mint téma az alapszolgáltatásokban és a bentlakásos intézményekben dolgozókat egyaránt érinti.

Győri-Dani Lajos, az MMSz ügyvezető alelnöke elmondta, hogy jelenleg a Máltai fenntartású idős otthonaiban ellátottak több, mint 50 %-a demens. Az ő ellátásuk jelenleg problémát jelent az intézmények számára. A cél az, hogy a jelenség ne probléma legyen, hanem a minőségi ellátásra való törekvés, határozzuk meg, hogy a demensek számára hogyan tudjuk a lehető legjobb segítséget nyújtani. A szervezet számára a máltai munka minősége a fontos: **„Segíteni csak jól szabad!”**



Benkó Erzsébet a „Hozzá tartozók elvárásai a demens betegek elhelyezésével kapcsolatban” című előadását a demencia tüneteinek, stádiumainak rövid áttekintésével kezdte. A demens betegek 70-75%-a a saját otthonában él, messze a szükségletigényeik alatt kapnak csak segítséget. Az idős otthonában történő elhelyezés „érzelmi hullámvasút” a hozzátartozók számára. Segít, ha a családtagok megfelelő információval rendelkeznek a betegségről, sokat segít a sorstárs közösségek támogatása. A betegség mögött meg kell látni a személyt, és a hiányok helyett a megmaradt képességekre kell koncentrálni.

Győri Piroska nagyon gyakorlatias, a mindennapi demens gondozás során felmerülő problémákat jelenített meg az „Együttműködés az ellátottakkal és a hozzátartozókkal, játszmák kezelése” című előadásában. A hozzátartozókban felmerül az a kérdés, hogy mi a fontos a család és a beteg számára: a szabadság, vagy a biztonság. A hozzátartozók büntudattal küzdenek, gyászfolyamatot élnek át. Ennek feldolgozásában a bentlakásos intézménynek azért szükséges segítenie, mert különben az együttműködés problémás lesz, és kellemetlen játszmák kezdődnek. Folytatva a gondolatmenetet, **Ráczné Németh Teodóra** a panaszkezelés gyakorlati tanácsaival sokat segített a hallgatóságunknak.

Emberkereskedelem, áldozatsegítés – 2022. június 20. Budapest

Gyermekjóléti, gyermekvédelmi és esélynevelő szolgáltatások Munkaközössége

Szarvák Mónika Belügyminisztérium Gondoskodáspolitikáért Felelős Államtitkárság gyermekjóléti alapellátási szakreferense az „Emberkereskedelem megfékezése és az azonosítást végző szervek feladatai” című előadásában meghatározta az emberkereskedelem definícióját, fajtáit (elrablás, szexuális kizsákmányolás, szerv kereskedelem, munka jellegű kizsákmányolás stb.) és az azonosítást végző szervek feladatait. Az áldozattá válás azonosítása után több fajta ellátás felajánlása igény szerint, többek között teljes körű tájékoztatás az elérhető szolgáltatásokról (állami áldozatsegítés, civil szervezetek által kínált támogatások), szállás (OKIT-on keresztül), egészségügyi ellátás, kiskorú esetén hatóság értesítése. Végezetül az előadó bemutatta az emberkereskedelem elleni küzdelemről szóló 2020–2023 közötti nemzeti stratégia.

Családbarát Magyarország Központ Nonprofit Közhasznú Kft. képviseletében **Ságiné Erdélyi Krisztina** ismertette az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat (OKIT) törvényi háttérét, megalakulását, az elmúlt években megvalósult bővítéseiket. Jelenleg 20 krízisközpont, 8 titkos menedékház, 7 krízisambulancia, 3 átmeneti szállással rendelkeznek. A szolgálattal több módon fel lehet venni a kapcsolatot:

- Az év minden egyes napján hívható ingyenes telefonszámon (**06 80 20 55 20**)
- E-mailen az okit@csalad.hu címen
- [Kapcsoljegyből](#) chat felületen és applikációban
- Okit.hu honlapján keresztül

Az OKIT célcsoportjai a kapcsolati erőszak áldozatai, a kiszolgáltatott helyzetben lévő állampolgárok és az emberkereskedelem áldozatai. Bővebben említésre került a kríziselhelyezés menete és az intézmények (krízisközpont, titkos menedékház, félutas kiléptető-ház, átmeneti szállás) működésének sajátosságai.

Nagy Judit az Igazságügyi Minisztérium Igazságügyi Szakmai Irányítási Főosztály koordinátora az **Áldozatsegítő Szolgálatok tevékenységét** mutatta be. Beszéltünk az *áldozat* fogalmáról és törvényi háttéréről, valamint az áldozatsegítő rendszer céljairól. A segítők, támogatók fontos feladata az érdekérvényesítés elősegítése, az azonnali segítségnyújtás (pénzügyi segély, áldozati státusz igazolása, bírósági tanúgondozás, védett szálláshely biztosítása). Ezt segíti az ingyenesen tárcsázható Áldozatsegítő Vonal, ami a **06 80 225 225** telefonszámon érhető el, valamint az Áldozatsegítő Központok és Pontok is.



A Szakmai napot kerekasztal megbeszéléssel zártuk, ahol kerestük az együttműködési pontokat a társszervezetekkel, valamint az áldozatok máltai szemléletű támogatását, segítségét helyeztük fókuszba.

Szakmai együttműködés

„Hogy tetszik lenni”

A Szeretetszolgálat és a Fesztivál Önkéntes Központ között 2020 áprilisában indult együttműködési projektjének felfrissítésére tettünk kísérletet. Több, mint 200 önkéntesünk közül több jelentkezőt készítettünk fel arra, hogy alkalmas beszélgetőpartnerek legyenek. A Szeretetszolgálat bentlakásos intézményeiben élő, az idősebb generációt képviselő magányos és/vagy beszélgetésre nyitott ellátottjainkat kerestük meg, és érdeklődtünk, hogy milyen témákban szeretnének beszélgetni. 9 intézményünkéből közel száz idős jelentkezett, hogy szívesen beszélgetnének a családról, hagyományokról, művészetről, kultúráról, főzésről, kertészkedésről, utazásról, tv sorozatokról, irodalomról, történelemtől és még sok más témáról.

Az együttműködés folyamatos, továbbra is lehet jelentkezni beszélgetőpartnernek minden korosztályból!



Bemutakozó



„A szeretet sosem fogy el” (Kozma Imre Atya)

MMSZE Gondviselés Háza Sárga Rózsa Időskorúak Otthona (Sármellék, Szent Erzsébet utca 1.)

Sármellék a Balatontól nyugatra, a Kis-Balaton melletti síkságon terül el. A község északi részén a Zalai-dombság keleti nyúlványa található. A településen áthaladó 76-os másodrendű főúton intenzív forgalom bonyolódik Zalaegerszeg és a Balaton déli partja, valamint Budapest között. Észak-déli irányban a Hévíz és Nagykanizsa között futó, forgalmas mellékút keresztezi a községet. Sármellék autóbusszon elsősorban Keszthely felől érhető el, de Nagykanizsa-Zalakaros felől is rendszeresen járnak buszok. A falu déli részén üzemel a Nyugat-Dunántúl legforgalmasabb reptere, ahova teherszállító gépek, illetve menetrendszerű és charterjáratok érkeznek.

A település szívében található az országos ellátási területtel, 62 fő számára bentlakásos férőhellyel működő Gondviselés Háza Sárga Rózsa Időskorúak Otthona. A 2007-ben eredetileg is időskorúak számára épített intézmény 2017. július 1. naptól a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület fenntartásában működik.

Az átvételt követően rövid időn belül számos környezeti, ellátásbeli, munkarendi változás történt. Minden munkavállalótól alap elvárás az emberi méltóság megőrzése és az ember tisztelete. Az ellátottak alapvető szükségleteinek kielégítésén túl, nagyobb hangsúlyt kapott a magasabb rendű szükségletek kielégítése, ennek megvalósítását a Fenntartó a személyi és tárgyi feltételek biztosításával maximálisan támogatja, amely pozitív hatással van az ellátásra.

Az intézmény feladata, hogy személyes gondoskodást, teljes körű ellátást biztosítson bentlakásos elhelyezés formájában olyan időskorúak számára, akik a szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvény szerinti besorolás alapján jogosultak lehetnek a szolgáltatásra.



A szakmai programban meghatározott célok szerint minden embernek, így különösen az idős, magatehetetlen, magára maradt, egészségügyi, szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő embernek is szüksége van egy otthonra, ahol kedve, vágyai szerint élhet, egy olyan helyre, ami szükségletei szerint van kialakítva, és ahol megkapja mindazt a segítséget, ami élete utolsó szakaszában a zavartalan életvitelhez szükséges. Barátságos és biztonságos helyre, ahol jó lenni, ahová jó hazatérni.

A Sárga Rózsa Időskorúak Otthona akadálymentes, egyszintes épület, amelyhez belső udvar, és külső, kerítéssel övezett kert tartozik. A lakók elhelyezése 1, 2, 3, illetve 4 ágyas szobákban – a hozzájuk tartozó vizesblokkokkal – történik. Az ellátottak étkeztetése a helyben működő főzőkonyháról biztosított, az étel elfogyasztására az igényesen kialakított étteremben van lehetőség. A ruházat tisztítása szintén saját mosodában történik. A hitélet gyakorlására az épület központi részében épült kápolnában, a település plébánosa által heti rendszerességgel tartott szentmiséken van lehetőség.

Az épületben egy 14 férőhelyes demens részleg is található, de a demenciával élő ellátottak nagy száma – 48 fő – miatt az épület teljes területén folyik az ellátásuk. Mindez nem okoz problémát a nem demenciával élő lakóknak, szeretettel kísérgetik, irányítják, segítik demenciával élő társaikat.

A fizikai és egészségi állapot megőrzése mellett nagyon fontos a lakók mentális egészségének biztosítása is. Az intézmény életének ritmusát a napi, heti, havi programok, rendezvények adják. Nagyon kedveltek a lakók körében az évszakokhoz, ünnepekhez kapcsolódó kreatív foglalkozások, az egyéni és a csoportos gyógytorna, az egyéni és kiscsoportos demens foglalkoztatás, valamint az állatasszisztált terápia. Minden program és foglalkozás önkéntes, semmi sem kötelező, de a megfelelő motivációval szinte mindenki részt vesz valamiben. Kirándulások, színházlátogatások, hozzátartozókkal közös rendezvények rendszeresek a mindennapokban.



A szakmai csoportok tagjai jól felkészült szakemberek (gyógytorna, szociális munka, foglalkoztatás), így a szolgáltatási elemek kapcsán felmerülő szükségletek kielégítése maradéktalanul megvalósulhat.

Az Intézmény kollektívája egy nagy családként működik, beosztástól függetlenül valamennyien részt vesznek a lakók életében.



A Sárga Rózsa Időskorúak Otthona az a hely, ahol jó élni és ahol a szeretet sosem fogy el. Hitvallásunkat öntöttük szavakba, mikor néhány évvel ezelőtt a Kormorán zenekar „Isten ujjá megérintett” című dalára megírtuk az Intézmény indulóját:

Volt valamikor egy régi világ,
Akkor élt apám, dédapám, nagyapám.
Tették a dolgukat, nem kérdeztek semmit,
Tudták az életet, jó volt fiatalnak lenni!

Jött valamikor egy másik világ,
Jött a Máltai szív és jött a jó áldás.
Lett egy nagy család, lesz mit elmesélni,
Volt valahol egy hely, hol jó volt idősnek lenni!

Van nekünk egy zászlónk, mit nem téphetnek szét,
A színek maradnak, akármilyen a szél.
Álmaimban láttam, jó lenne szeretni,
Legyen olyan hely, hol jó idősnek lenni!

Sármellék, 2022. augusztus 5.
Orbán Andrásné (Gyöngyi) intézményvezető

Legyen végre egy otthon, hol a szavakat kimondhatják!
Legyen végre egy hely hol elmondhatja kínját!
Legyen végre sok ember, egy kör hol mindenki boldog
Az lesz az a hely, mit úgy hívnak az Otthon.

A csillagok messze a Föld szívébe látnak,
Kik hosszú úton vándoroltak, itt otthont találtak.
Ha elvették a méltóságod itt vissza, fogod kapni,
Isten ujjá megérintett: jó lesz idősnek lenni!



Felhívás!

Köszönjük a Sárga Rózsa Otthon bemutatkozását!

Továbbra is várjuk azon intézmények jelentkezését, akik szívesen megmutatnák a szakmai területen végzett tevékenységüket, tapasztalataikat, bemutatják programjaikat!

Tudnijó!

Tennivalók hőségriasztás esetén

Az Országos Meteorológiai Szolgálat időjárás előrejelzése alapján a központilag kiadott hőségriasztás fokozatai a következők:

Figyelmeztető jelzés – 1. fokozat

Az előrejelzések szerint a napi középhőmérséklet 1 napig meghaladja a 25°C-ot. A jelzés a Nemzeti Népegészségügyi Központ (a továbbiakban: NNK) belső információs rendszerét érinti.

Készültségi jelzés – 2. fokozat

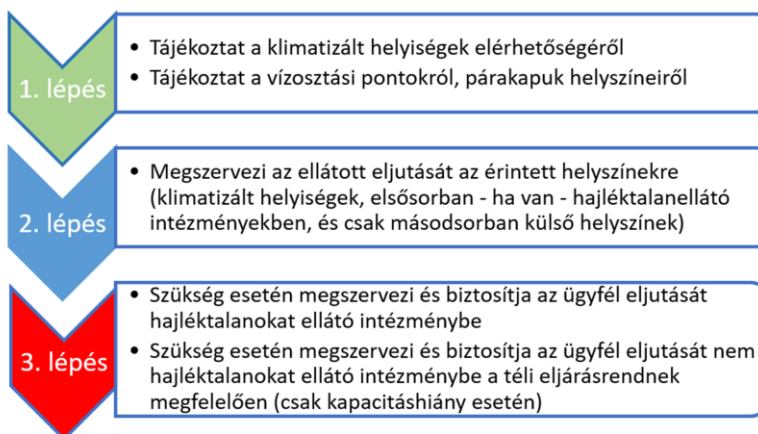
Az előrejelzések szerint a napi középhőmérséklet legalább 3 napig meghaladja a napi 25°C-ot. Az országos tisztifőorvos a regionális tisztifőorvosokon keresztül figyelmezteti az egészségügyi és szociális intézményeket, a mentőszolgálatot, az önkormányzatokat és a lakosságot, hogy az egészségünket érintő megelőző intézkedéseket tegye meg.

Riadó jelzés – 3. fokozat

Az előrejelzések szerint a napi középhőmérséklet legalább 3 napig meghaladja a 27°C-ot. Az NNK a II. fokozatnál megtett intézkedések megtételét ellenőrzi. Emellett az Országos Tisztifőorvos értesíti a Katasztrófavédelmi Koordinációs Tárcaközi Bizottságot, kérve, hogy az esetlegesen szükségessé váló ágazati intézkedéseket koordinálja, illetve vizsgálja meg, hogy szükségesek-e további intézkedések a hőhullámok hatásainak kezelése érdekében. (pl. Vöröskód kiadása)

Vöröskód Protokoll

Elhelyezési protokoll rendkívüli meleg esetén



A magas hőmérséklet károsan befolyásolja egészségi állapotunkat; kiemelten veszélyes a hőség az idősekre, a gyermekekre és a fizikai munkát végzőkre. Ezért tartsuk be az NNK ajánlásait:

Árnyékban levegőztessük, kerüljük a 11-15 óra közötti kint tartózkodást, szabadtéri programokat!

Védekezzünk az erős UV sugárzás ellen!

Használjunk bőrtípusunknak megfelelő fényvédő krémet! Viseljünk természetes anyagokból készült, világos, könnyű, bő ruhát! Védjük fejünket, arcunkat széles karimájú kalappal, sapkával, hordjunk UV szűrős napszemüveget!

Nappal (már kora reggeltől) sötétítsünk be, árnyékoljunk! Éjszaka szellőztessünk!

Kapcsoljuk ki a felesleges hőforrásokat, elektromos fogyasztókat!

Hűtsük környezetünket!

Fontos tudni, hogy ha ventilátorral hűtünk, ne feledjünk több folyadékot fogyasztani, mert a ventilátorok kiszáritanak, és beltérben 35°C feletti hőmérséklet felett már kifejezetten veszélyes, mert csak a forró levegőt keveri! A légkondicionálókat csak tisztítás után kapcsoljuk be, ügyelünk arra, hogy 6-8°C-kal ne legyen nagyobb a különbség a külső és a belső hőmérséklet között.

A lakótér/csoporszoba közelében lévő betonfelületeket locsolással hűtsük!

A homokozókat naponkénti ásással való felfrissítéssel, locsolással és természetes vagy mesterséges árnyékolásuk megoldásával védeni kell a felmelegedés ellen.

Zuhanyozzunk langyos vízzel, naponta akár többször is!

Jót tesz a nedves törölköző, vizes borogatás is!

Figyelem! A zuhanyzás időseknél növelheti az elesés veszélyét.

Rendszeres és bőséges folyadékpótlás szükséges rendszeres, többszöri kínálással!

Fogyasszunk vizet, teát, szénsavmentes üdítőt, jót tesz a paradicsomlé, az aludttej, a kefir, a joghurt és a levesek! Ne fogyasszunk kávé, alkoholos italt, cukros, illetve szénsavas üdítőt!

Fokozottabb figyelemmel kell lenni az étrend összeállítására

(Pl. nyári zöldfőzelékek burgonyasúritéssel, zsírszegény feltétek, napi friss, hűtött gyümölcsök adása...)

Fontos az ásványi sók pótlása. A koffeinnek (pl. kávé, kóla, energia italok) vízhajtó hatása van!

A krónikus betegségben szenvedők és akik gyógyszert szednek, kérdezzék meg a kezelőorvost, hogyan befolyásolja a gyógyszer a hőszabályozást és a folyadékegyensúlyt!

Bizonyos gyógyszerek szedése közben napsugárzás hatására a napfénynek kitett bőrterületeken fényérzékenységi reakciók léphetnek fel. Egyes gyógyszerek fokozzák a meleg hatását vagy a kiszáradást. A rendkívüli hőség a gyógyszerek tárolásával, szedésével összefüggésben is körültekintést igényel.

Házi segítségnyújtás gondozottjait a hőségriasztás idején naponta keressük meg!

Ilyenkor a szokásostól eltérő segítségnyújtásra is szükség lehet (bevásárlás, gyógyszer-kiváltás).

Hívjuk fel a veszélyre az ellátottaink figyelmét!

Ismerjük meg és figyeljük a napszúrás, hőkimerülés, hóguta figyelmeztető jeleit, (Figyelmetlenség, zavartság, reakcióidő csökkenése, szapora pulzus, bőrpír, bőrkiütés, fejfájás, szédülés, hányinger, verejtékezés megszűnése...) Gyakrabban végezzünk hőmérőzést! A hóguta azonnali kórházi ellátást igényel!

A nagy melegben napközben kerüljük a megerőltető sportot, fizikai munkát!

Ha elkerülhetetlen, csak a kora reggeli órákban végezzük ezeket. A munkaidő-beosztást alakítsuk úgy, hogy a munkatársaknak legyen lehetősége a gyakoribb pihenésre, felfrissülésre. Biztosítsunk védőitalt!

Forrás és további tudnivalók:

[NNK információk és tanácsok hőségriasztás idején](#)

[„Hogyan enyhítsük a nyári hőség hullámok hatásait” – Nemzeti Népegészségügyi Központ 2022.01.10.](#)

[Ajánlások, módszertani segédanyagok a hőség elleni védekezéshez, a hőségriasztás során kiadásra kerülő intézkedésekhez – Nógrád Megyei Kormányhivatal 2020.](#)

[A Nemzetgazdasági Minisztérium Munkavédelmi Főosztályának felhívása a hőség hullámok veszélyeivel kapcsolatban \(2017.06.21.\)](#)

[A munkahelyek munkavédelmi követelményeinek minimális szintjéről szóló 3/2002. \(II. 8.\) SzCsM-EüM együttes rendelet](#)

