

MÓDSZERTANI FÜZETEK

EMBERKERESKEDELEM, ÁLDOZATSEGÍTÉS

2023. FEBRUÁR 10.

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

Országos Módszertani Munkacsoport

Cím: 1011 Budapest, Bem rkp. 28.

Tel.: +36 70 6517598

E.mail: modszertan@maltai.hu

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

Cím (székhely): 1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.

Adószám:19025702-2-44 Bankszámlaszám11784009-20005320



**MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT**

Tartalom

Az áldozatsegítés közös ügyünk	3
A Szeretetszolgálat közreműködése az áldozatsegítésben	3
Emberkereskedelem definíciója, meghatározása	4
Az emberkereskedelem formái	4
Emberkereskedelem áldozatainak felismerése, az áldozatok segítése.....	5
Minden szolgáltató köteles regisztrálni az EKAT rendszerben	5
Információnyújtás, tanácsadás az áldozatoknak – van segítség!	6
Feltehetően emberkereskedelem áldozata került a látókörünkbe, ha	7
Az áldozatok segítése	8
Áldozatsegítés – kormányzati és civil szervezetek összefogása	8
Áldozatsegítő Szolgálatok a kormányhivatalokban.....	8
Áldozatsegítő Központok.....	9
Áldozatsegítő Vonal.....	9
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat (OKIT)	9
OKIT Krízisambulancia	10
Biztonságos szálláshelyek.....	10
Mellékletek.....	12
1. számú melléklet: A Szeretetszolgálat feladatai – összefoglalás	12
2. számú melléklet: Az azonosítást végző szervek feladatai – folyamatábra	13
3. számú melléklet: Bejelentő lap – EKAT bejelentő személy regisztrációjához	14
4. számú melléklet: Azonosító adatlap.....	15
Jogszabályok, tudnivalók, forrás.....	18

Az áldozatsegítés közös ügyünk

Az Igazságügyi Minisztérium elkötelezett a bűncselekmények áldozatainak minél gyorsabb, hatékonyabb és személyre szabottabb támogatása mellett, éppen ezért 2023-ban tovább bővíti az Áldozatsegítő Központok hálózatát, folytatja a szolgáltatások fejlesztését és a tájékoztató tevékenységet.

Az áldozatsegítő rendszerben jelentős szerepet kapnak azok a civil szervezetek, melyek munkatársai elkötelezett és kitartó munkájukkal, a kreatív ötleteikkel, a lehetetlent nem ismerő hozzáállásukkal még emberségesebbé és átfogóbbá teszik a szolgáltatásokat.

A Szeretetszolgálat közreműködése az áldozatsegítésben

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület (a továbbiakban: Szeretetszolgálat) együttműködése az Igazságügyi Minisztériummal 2018-ban kezdődött, regionális szintű megállapodások jöttek létre, melyek keretet adtak a közös munkának. Az országos szintű együttműködési megállapodás megkötésére 2021. december 3. napján került sor. Felek a megállapodás aláírásával kifejezték azon szándékukat, hogy 2022-től a bűncselekmények, illetve tulajdon elleni szabálysértések áldozatainak szélesebb körű érvényesülése és az áldozatsegítés, valamint az áldozatvédelem hatékonyabb megvalósítása érdekében együtt kívánnak működni.

A Szeretetszolgálat az együttműködés keretében vállalta, hogy

- a tevékenysége során látókörébe került áldozatok számára átadja az áldozatsegítő szolgálat által nyújtható támogatásokat bemutató információs anyagokat és az áldozatokat az áldozatsegítő központokhoz, vagy szolgálatokhoz irányítja;
- az áldozatsegítő szolgálat által a Szeretetszolgálathoz irányított, krízishelyzetben lévő áldozatokat alacsony küszöbű szolgáltatásai, illetve ruha-, élelmiszer-, vagy egyéb rendelkezésére álló, és az áldozat számára szükséges adományai útján támogatja;
- részt vesz az áldozatsegítő szolgálat által szervezett szakmai konferenciákon, kerekasztal beszélgetéseken, szakmai műhely-beszélgetéseken, esetmegbeszéléseken.

A Szeretetszolgálat a krízishelyzetben lévő áldozatokat **alacsony küszöbű szolgáltatásai**, illetve ruha-, élelmiszer-, vagy egyéb rendelkezésére álló, és az áldozat számára szükséges **adományai** útján támogatja.

Nekünk, akik szociális, gyermekvédelmi és egészségügyi szakterületen dolgozunk különösen fontos ismernünk saját szerepünket és kompetenciáinkat, a vonatkozó jogszabályokat és módszertani ajánlásokat az áldozatvédelem és áldozatsegítés területén. Tudnunk kell azonosítani feladatainkat a jelzőrendszer működtetése, az alacsonyküszöbű ellátások biztosítása vagy szociális, gyermekvédelmi és egészségügyi szolgáltatások nyújtása területén.

Az áldozatok támogatására szerveződött intézmények és szolgáltatások köre egyre bővül, egyre felkészültebb és tapasztaltabb szakemberek segítik az érintetteket. A sikeres megelőzéshez és hatékony kezeléshez azonban széleskörű összefogásra, tájékozottságra, felkészültségre és valós cselekvésre van szükség.

Fentiek céljából ajánlom szíves figyelmükbe jelen Módszertani Füzetet, amely csokorba gyűjti a legfontosabb információkat és segítséget nyújt minden szakember számára, hogy tisztábban lássa feladatait az áldozatvédelemben és áldozatsegítésben.



Emberkereskedelem definíciója, meghatározása

A személyi szabadság és emberi méltóság súlyos megsértését az Alaptörvény tiltja. Az Alaptörvény III. cikk (1) bekezdése szerint „Senkit nem lehet kínzásnak, embertelen megalázó bánásmódnak vagy büntetésnek alávetni, valamint szolgaságban tartani. Tilos az emberkereskedelem.”

Személyek kizsákmányolás céljából való toborzása, szállítása, átadása, rejtegetése vagy fogadása – az adott személy feletti ellenőrzés megváltoztatását vagy átadását is ideértve – fenyegetéssel, erőszakkal vagy egyéb kényszer alkalmazásával, emberrablással, csalással, megtévesztéssel, hatalommal vagy a kiszolgáltatott helyzettel való visszaélés révén, illetve anyagi ellenszolgáltatásának vagy előnyöknek valamely személy felett ellenőrzést gyakorló személy beleegyezésének megszerzése érdekében történő nyújtásával vagy elfogadásával. (2011/36/EU irányelv 2. cikk)

Btk. 192. §-a kimondja, hogy „aki mást elad, megvásárol, elcserél, ellenszolgáltatásként átad vagy átvesz, illetve ezen cselekmények megvalósítása érdekében szállít, elszállásol, elrejt vagy másnak megszerez, büntetést követ el”.

Az emberkereskedelem definíciója három részből tevődik össze: van egy tevékenység, amelyet meghatározott eszközökkel hajtanak végre a kizsákmányolás célja érdekében.

TEVÉKENYSÉG	toboroz, szállít, elrejt, elad, megvásárol, elcserél, ellenszolgáltatásként átad/átvesz, másnak megszerez, szállít, elszállásol, elrejt
ESZKÖZ	fenyegetés, erőszak, kényszer, csalás, megtévesztés, emberrablás, hatalommal és kiszolgáltatott helyzettel visszaélés, anyagi ellenszolgáltatásnak vagy előnyöknek valamely személy felett ellenőrzést gyakorló személy beleegyezésének megszerzése érdekében történő nyújtása vagy elfogadása (Amennyiben az áldozat 18 év alatti személy, akkor is emberkereskedelemnek minősül a bűncselekmény, amennyiben a kényszerítő eszközök egyikét sem alkalmazták.)
CÉL	szexuális célú kizsákmányolás, munkacélú kizsákmányolás, házi rabszolgaság, szervkereskedelem

Forrás: Btk. 192. §, Az emberkereskedelem jelenlegi helyzete Magyarországon 2021.

A modern kori rabszolgaság minden formája elfogadhatatlan, tilos. Az emberkereskedelem áldozatait meg kell védeni azoktól, akik kizsákmányolják, kárt okoznak neki vagy megfenyegetik őt.

Az emberkereskedelem formái

- munkacélú kizsákmányolás
 - kényszermunka
 - csicskáztatás
 - koldulásra kényszerítés
 - cselédtartás
 - adósrabszolgaság
- szexuális kizsákmányolás, prostitúcióra kényszerítés
- bűncselekményre kényszerítés
- kényszerházasság
- szervkereskedelem

Emberkereskedelem áldozatainak felismerése, az áldozatok segítése

Az azonosítást végző szerv (pl. a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltató, vagy az önkéntesen közreműködő szervezet) a [THB rendeletben előírt feladatok végrehajtására köteles](#), ha olyan magyar állampolgárról vagy a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyről szerez tudomást, akiről alappal feltehető, hogy az emberkereskedelem áldozata.

Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltató az Szt. és a Gyvt. értelmében mindazon személyes gondoskodást nyújtó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi tevékenységet végző személy, szolgáltató, intézmény, ahol szociálisan rászorult személyek részére alapszolgáltatásokat, szakosított ellátásokat, valamint gyermekek, fiatal felnőttek számára gyermekjóléti alapellátásokat, gyermekvédelmi szakellátást biztosítanak.

Továbbá az emberkereskedelem megfékezésében, és az áldozatsegítésben részt vesz az **az önkéntesen közreműködő szervezet** (nem állami, vagy önkormányzati fenntartású jogi személy, valamint jogi személyiség nélküli szervezet), amely működése során olyan magyar állampolgárról vagy a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyről szerez tudomást, akiről alappal feltehető, hogy az emberkereskedelem áldozata.

Feladatunk felismerni annak jeleit, hogy valaki emberkereskedelem áldozata, és gondoskodnunk kell a személy biztonságáról és alapvető szükségleteiről!

A Szeretetszolgálat feladatait az [1. számú melléklet](#) tartalmazza.

Minden szolgáltató köteles regisztrálni az EKAT rendszerben

Az azonosítást végző szerv egyik feladata, hogy az azonosított áldozat adatait az [Emberkereskedelem áldozatainak Azonosítása és Támogatása \(a továbbiakban: EKAT\)](#) elnevezésű rendszerben rögzítse.



<https://emberkereskedelem.im.gov.hu/>

Az EKAT rendszer használatához a **személyes gondoskodást nyújtó szolgáltató**, mint az azonosítást végző szerv köteles kijelölni egy munkatársát, valamint az ő távolléte esetén helyettesítési feladatot ellátó munkatársát, és adataikat az [EKAT rendszerben regisztrálja](#).

Figyelem! Amennyiben a munkatárs e feladatköre vagy munkaviszonya megszűnik, a jogosultságának megszüntetése mellett az azonosítást végző szerv az új munkatárs adataival új jogosultságot kér.

Az EKAT regisztrációhoz szükséges [adatlapot](#) a [3. számú melléklet](#) tartalmazza.

Információnyújtás, tanácsadás az áldozatoknak – van segítség!

Áldozattá válásra utaló jelek

Az adatlap célja annak megállapítása, hogy az azonosításba bevont személy valószínűsíthetően emberkereskedelem áldozata-e.

	Nagy valószínűségre utaló jel	Közepes valószínűségre utaló jel	Kis valószínűségre utaló jel
Megjelenés	<p>Látható sérülések (zúzódások, égetésnyom, vágás, stb.)</p> <p>Kezeletlen fertőzések jelei</p> <p>Látható alultápláltság</p> <p>Testi fogyatékoság</p> <p>Úgy tűnik, korábban utasításokat kapott arra vonatkozóan, hogy mit kell mondania</p>	<p>Kimerültség jelei</p> <p>Elhanyagolt, szegényes ruházat</p> <p>A végzett munka jellegének nem megfelelő ruházat</p> <p>Tipikusan szexuális tevékenység végzéséhez viselt ruházat</p>	<p>Túlzott, indokolatlan idegesség, zavartság, szégyenérzet</p> <p>Nehezen áll szóba a hivatalos szervek képviselőivel, kerüli a szemkontaktust</p> <p>Terhesség</p>
Személyes körülmények	<p>Nem rendelkezik személyazonosító okmányokkal</p> <p>Annak jelei, hogy a személy szabad mozgását korlátozzák, ellenőrzik</p> <p>Mindig van valaki, aki beszél helyette, idegenek előtt csak engedéllyel szólalhat meg</p> <p>Családban él, de a család többi tagjától külön étkezik</p> <p>Alkohol vagy kábítószer fogyasztására kényszerítették</p> <p>Bűncselekmény elkövetésére kényszerítették</p> <p>Szociális juttatásokban részesül, de más veszi fel helyette vagy egyből át kell adnia egy másik személy részére</p> <p>Nők esetében, külföldi azonosításnál: otthon hagyott, 3 évesnél fiatalabb gyermek(ek)</p>	<p>Nem tudja a szállása címét</p> <p>Folyamatosan változó szálláshely</p> <p>Szegényes, nem lakás céljára szolgáló, alkalmatlan szálláshely</p> <p>Életvitelszerűen panzióban vagy hasonló szálláshelyen lakik</p>	<p>A munkahely azonos a szálláshellyel</p> <p>Olyan családdal él együtt, melynek tagjai nem rokonai, illetve nevelőszülei</p>
Munkakörülmények/tevékenység végzésének körülményei	<p>Munkaideje (tevékenység végzésének időtartama) kirívóan hosszú</p> <p>Nem biztosított számára a munkaközi szünet vagy szabadnap</p> <p>Fizetés egy részének, vagy egészének elvonása</p> <p>Kiugróan magas(nak állított) közlekedési, lakhatási, étkezési költségek</p>	<p>Munkaszerződés nincs, vagy a tényleges munkakörülmények annak nem felelnek meg</p> <p>A munkavégzés valamennyi feltételét egyoldalúan a munkaadó állapítja meg</p> <p>Az azonosításba bevont személy abban a hiszemben van, hogy tartozik a munkaadónak</p> <p>A munkavégzés helye nem rendelkezik a megfelelő munkavédelmi felszerelésekkel</p> <p>Nem tudja megmondani a munkahelye címét</p> <p>Nem tudja megmondani mi a végzettsége, mit dolgozik</p> <p>A munkavégzés (feladatvégzés) helye folyamatosan változik</p>	

Az azonosítást végző szerv azzal a személlyel, akiről alappal feltehető, hogy az emberkereskedelem áldozata, vele azonosító beszélgetést folytat le. A kérdésekre adott válaszok alapján lehet meghatározni, hogy az azonosításba bevont személy valószínűsíthetően emberkereskedelem áldozata-e.

Az **azonosító beszélgetés** megkezdése előtt az azonosításba bevont személyt fel kell világosítani az azonosító beszélgetés céljáról.

Az azonosító beszélgetés során az azonosításba bevont személyt meg kell szemlélni és hozzá kérdéseket kell intézni az azonosító adatlapon ([THB rendelet](#) 1. melléklet) felsorolt mutatók (indikátor) felhasználásával. Minden esetben mindhárom kategóriára vonatkozóan fel kell tenni a kérdéseket. A három kategóriára vonatkozóan egymástól függetlenül kell eldönteni, hogy az adott kategóriában az áldozattá válás valószínűsége fennáll-e.

Rendkívül fontos, hogy az áldozat tudja, **van segítség**, számos olyan, az állami áldozatsegítés és a civil szervezetek által kínált támogatás érhető el, mellyel eredményesen kezelhető a bűncselekmény okozta krízishelyzet, az áldozat képes lehet új életet kezdeni.

Az azonosító beszélgetést folytató személy az alábbi kiadványokban kap szakmai útmutatást:
[Gyakorlati útmutató a munkaerő kizsákmányolás céljából folytatott emberkereskedelem áldozatává vált személyek első szintű azonosításához](#)
[Azonosítási módszertan azon esetek kezelésére, amikor az emberkereskedelem potenciális áldozatát kísérik](#)

Az azonosító beszélgetés adatlapját a [4. számú melléklet](#) tartalmazza.

Feltehetően emberkereskedelem áldozata került a látókörünkbe, ha

Nagy valószínűsége utaló jel	Közepes valószínűsége utaló jel	Kis valószínűsége utaló jel
2 jel		
1 jel	1 jel	
1 jel		1 jel
	2 jel	1 jel
1 jel	1 jel	1 jel

Ha az áldozatként azonosított személy nem igényli a segítségnyújtást, nem járul hozzá további intézkedésekhez, adatai kezeléséhez, számára tájékoztatást kell nyújtani a segítségnyújtás formáiról, a támogatást biztosító szervezetek elérhetőségéről, valamint arról, hogy az azonosító adatlap személyazonosításra alkalmatlanná tett módon, kizárólag statisztikai célra kerül felhasználásra.

Ha valószínűsíthető, hogy az emberkereskedelem áldozata: gyermek, hozzájárulás nélkül is köteles az azonosítást végző szerv intézkedni, hatósági eljárást kezdeményezni. (Gyvt. 17. § (2) bek. b) pont)

Ha az azonosításba bevont személy valószínűsíthetően nem emberkereskedelem áldozata, az azonosító adatlap személyazonosításra alkalmatlanná tett módon, kizárólag statisztikai célra kerül felhasználásra. Erről a személyt tájékoztatni kell.

Az áldozatok segítése

Ha az azonosítást végző szerv az azonosító beszélgetésben megállapítja, hogy a beszélgetésbe bevont személy valószínűsíthetően emberkereskedelem áldozata,

- tájékoztatást ad a segítségnyújtás formáiról

ha az áldozat hozzájárul:

- haladéktalanul értesíti a területi [Áldozatsegítő Szolgálatot](#)
- sürgősen megkezdi az áldozat segítségét
 - szükség esetén segítséget nyújt az áldozat biztonságos szálláson, vagy védett helyen való elhelyezéséről az [OKIT](#) segítségével
 - szükség esetén továbbirányítja az áldozatot az egészségügyi alapellátást biztosító szervhez
 - szükség esetén adományokat, szolgáltatásokat biztosít
- áldozattá vált gyermek esetében hatósági eljárást kezdeményez (ehhez segítséget kaphat a kormányhivatalok áldozatsegítő szolgálataitól)
- az áldozat adatait az [EKAT rendszerbe](#) rögzíti (Az önkéntesen közreműködő szervezet a felvett azonosító adatlapot nem saját maga rögzíti az EKAT rendszerben, hanem haladéktalanul megküldi az Áldozatsegítő Szolgálatnak.)

Áldozatsegítés – kormányzati és civil szervezetek összefogása

Kormány célja, hogy egy jól szervezett, könnyen hozzáférhető, azonnali, szükség esetén hosszú távú támogatást nyújtani képes áldozatsegítői, rendszerszintű hálózat épüljön ki. A Kormány elkötelezett az áldozati jogok szélesebb körű érvényesülése mellett, és egyetért az áldozatsegítő központok országos hálózattá történő bővítésével, és döntött az áldozatsegítés hatékonyabb megvalósítása és elősegítése érdekében áldozatsegítő központok országos hálózatának kiépítéséről.

Kormányzati törekvés, hogy az állami és civil szféra együttesen tudjon hatékony választ adni az emberkereskedelem kihívásaira. Az áldozati jogok szélesebb körű érvényesülése és az áldozatsegítés hatékonyabb megvalósítása, elősegítése érdekében a kormányzat gondoskodik az áldozatsegítés rendszerének kiépítéséről, fenntartásáról, valamint meghatározza annak jogi kereteit.

Ha valaki közvetlenül vagy közvetetten (például tanúként vagy családtagon keresztül) kapcsolatba kerül valamilyen bűncselekménnyel, értelemszerűen fel kell dolgoznia ennek hatásait (fizikai vagy lelki problémák, anyagi nehézségek). Ezekben a területen ad támogatást a hazai áldozatsegítő rendszer, valamint számos olyan preventív feladatot is ellát, amely az áldozattá válás megelőzését szolgálja.

Áldozatsegítő Szolgálatok a kormányhivatalokban

Az Áldozatsegítő Szolgálatok – a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok Igazságügyi Osztályain – olyan személyek támogatására jöttek létre, akik akár közvetlenül, akár közvetett módon, valamely bűncselekmény, illetve tulajdon elleni szabálysértés áldozataivá váltak.

Az Áldozatsegítő Szolgálat a bűncselekmény vagy tulajdon elleni szabálysértés során közvetlenül (sértettként) vagy közvetett módon (pl. tanúként vagy családtagon keresztül) áldozattá vált személyek számára az elszennvedett bűncselekménnyel kapcsolatban felmerült érzelmi, lelki, anyagi és más problémák megoldásához az alábbi térítésmentes támogatásokat nyújtja:

- felvilágosítást ad jogaikról, kötelezettségeikről, lehetőségeikről, elősegítik az áldozatok érdekeinek érvényesítését

- igazolja az áldozati státuszt
- érzelmi támogatást nyújt
- szükség esetén segíti az áldozat védett szálláshelyre való menekítését
- jogi tanácsot ad és gyakorlati segítséget biztosít, tanúgondozással kapcsolatos feladatot láthat el
- ügyvédi segítség igénybevételéhez is hozzásegít
- krízishelyzet fennállása esetén azonnali pénzügyi segítyt adhat (a bűncselekményt, vagy tulajdon elleni szabálysértést követő 8 napon belül beadott kérelem alapján) A személy elleni erőszakos bűncselekmények súlyos sérültjei és a halálos áldozatok hozzátartozói számára mindezen túl állami kárenyhítést is adhat.

Az Áldozatsegítő Szolgálatok címei, és elérhetőségei megtalálhatóak a [Kormányhivatalok honlapján](#).

Áldozatsegítő Központok

Az Igazságügyi Minisztérium Áldozatsegítő Központokat hozott létre azzal a céllal, hogy az áldozatsegítő szolgáltatások a társadalom minél szélesebb körében váljanak ismertté, és minél magasabb szinten legyenek elérhetőek az áldozatok számára.

Az Áldozatsegítő Központok fő feladata, hogy részletesen bemutassák az állampolgároknak az áldozatsegítés rendszerét, szolgáltatásait, valamint az áldozatsegítésben szerepet vállaló társszervezeteket, ezzel hozzájárulva a prevencióhoz, a másodlagos áldozattá válás elkerüléséhez.

Az Igazságügyi Minisztérium 2025-ig minden megyében létrehoz egy Áldozatsegítő Központot annak érdekében, hogy lehetőség szerint azonnali, személyre szabott segítséget tudjon nyújtani a bűncselekmény következtében krízishelyzetbe került személyek számára. A Központokban kialakítanak olyan szobákat, ahol a családok, gyermekek biztonságban érezhetik magukat, és a gyermekek az életkoruknak megfelelő játékokat alkalmazva tudnak beszélni a problémákról. Az áldozatsegítő szakemberek az általános tájékoztatás mellett jogi, ügyviteli, pszichológiai, anyagi, valamint egyéb gyakorlati segítséget tudnak nyújtani.

Az Áldozatsegítő Központok címei, és elérhetőségei megtalálhatóak az [ÁSK honlapján](#).

Áldozatsegítő Vonal



Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat (OKIT)

Az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat (OKIT) a kapcsolati erőszak és az emberkereskedelem áldozatainak segítségével foglalkozik, azonnali támogatást nyújt a bántalmazás miatt kialakult válsághelyzetben, a krízisbe került állampolgárok részére.

Az OKIT szolgáltatásainak elsőrendű célja, hogy segítséget nyújtson a kapcsolati erőszak és az emberkereskedelem áldozatainak, **szükség esetén pedig gondoskodik az elhelyezésükről.**

Az OKIT ingyenesen hívható 24 órás telefonszolgálatán keresztül és e-mailes megkeresés esetén is segítséget nyújt. A telefonszolgálat állandó elérhetőséget biztosít ország egész területén és külföldön bajba jutott és azonnali segítséget kérő embernek a nap minden órájában. Vezetékes és mobil telefonról is ingyenes zöldszámon hívható:

06 80 20 55 20

okit@csalad.hu

[Kapcsolj egyből! chat](#)

Az OKIT feladatai:

Az OKIT segítő beszélgetéseivel a hívó hozott problémájának megoldáshoz vagy döntésképtelenség esetén a döntés meghozatalához nyújt segítséget, tájékoztatást ad a segítő lehetőségekről, gyors esetkezelést biztosít:

- tájékoztatás, szakszerű információnyújtás
- kríziskezeléshez kapcsolódó rendszer működtetése, segítségnyújtás a kompetens intézmény és szakember megtalálásában
- segítségnyújtás (telefonon, e-mailben):
- döntés meghozatalához, probléma megoldásához segítő beszélgetés
- „rapid” esetkezelés
- segítségnyújtás a bántalmazottaknak, szükség esetén krízishelyezés és annak koordinálása
- részvétel a gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetésében
- együttműködés a krízisközpontok és a titkos menedékházak szakembereivel, a munkájuk segítése és támogatása
- együttműködés a magyarországi segítő intézményekkel, a hatóságokkal, a rendőrséggel és más telefonos szolgálatokkal, civil szervezetekkel

Az OKIT-ot a Családbarát Magyarország Központ Nonprofit Közhasznú Kft. működteti a Kulturális és Innovációs Minisztérium támogatásával.

OKIT Krízisambulancia

A krízisambulancia egy olyan humán szolgáltatás, amely a kapcsolati erőszak témájában jártas professzionális szakemberek biztosításával segíti a kapcsolati erőszak áldozatait, családtagjaikat, illetve a velük kapcsolatba kerülő szakembereket, megelőzve ezzel a súlyos krízishelyzetek kialakulását:

- információnyújtással (személyes találkozás alkalmával a krízisambulancián előre egyeztetett időpontban vagy telefonon, e-mailben akár anonim módon is)
- tájékoztatással az igénybe vehető segítő szolgáltatásokról
- jogi, pszichológiai tanácsadás, segítő beszélgetéssel

A krízisambulancia a segítő szakemberek számára is biztosít támogatást:

- információnyújtás a kapcsolati erőszak eseteinek kezelésével kapcsolatban
- esetkonzultáció biztosítása, esetmegbeszélések, illetve esetkonferenciák szervezése
- tapasztalatcserék helyi és regionális szinten szakemberek között
- szakmai fórumok, előadások, workshopok segítő szakembereknek, jelzőrendszeri tagoknak
- prevenció előadások iskoláknak, munkahelyi közösségeknek.

A krízisambulanciák címei, és elérhetőségei megtalálhatóak az [OKIT honlapján](#).

Biztonságos szálláshelyek

A kríziskezelő intézmények elsődleges feladatai közé tartozik a bántalmazás, emberkereskedelem miatt akut krízisben lévő áldozatok azonnali befogadása, közreműködése a fenyegetettség megszüntetésében.

A védett szálláshelyekre az OKIT-on keresztül vagy egyéb hatóságok, szervezetek közvetítésével lehet bekerülni, címük titkos, nem nyilvános.

A védett szálláshely költségmentesen biztonságos lakhatást biztosít és szükség esetén biztosítja a krízisintervenciót, további mentálhigiénés ellátást, valamint az étkeztetést, a ruházattal és tisztálkodó szerekkel való ellátást, közreműködik az emberkereskedelem áldozataként azonosított személy érdekeinek érvényesítésében és a társadalmi reintegrációhoz szükséges intézkedések megszervezésében (THB rendelet 4. §)

Védett szálláshelyek

A kifejezetten az emberkereskedelem áldozatai számára létrejött és fenntartott védett szálláshelyek célja, hogy a súlyosan traumatizált, kizsákmányolt áldozatoknak szakemberek segítségével (jogász, pszichológus vagy mentálhigiénés szakember, szociális munkás) komplex, átfogó segítséget nyújtsanak a rehabilitációban, és a reintegrációban. (Ást. 4. § (6) bek. és THB rendelet 4. §)

Jelenleg 3 államilag fenntartott védett szálláshely működik Magyarországon, ahol az igénybevevő szükségletei szerint nyújtanak akár teljes ellátást szükség szerinti időtartamra. Működési helyük nem nyilvános, az OKIT-on, vagy rendőrségen keresztül lehet a védett szálláshelyre kerülni. A védett szálláshelyekről az áldozatok félutas kiléptető házakba költöznek, ahol folytatódik gondozásuk.

Krízisközpontok

A krízisközpont a hozzátartozók közötti erőszak miatt krízishelyzetbe került személyt, családot fogadja be legfeljebb nyolc hét időtartamra. A krízisközpont a bántalmazott család számára lakhatást biztosít és szükség esetén biztosítja az étkeztetést, a ruházattal való ellátást, a mentálhigiénés és egészségügyi ellátást. A szolgáltató szakmai támogatást nyújt a krízisellátást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család, az egyén helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében – a család- és gyermekjóléti szolgáltatókkal együttműködésben. (Gyvt. 51. § (4)-(6) bek.)

Titkos menedékházak

A titkos menedékház legfeljebb hat hónap időtartamra befogadja a kapcsolati erőszak miatt krízishelyzetbe került, illetve otthontalanná vált bántalmazott családot. Lakhatást biztosít, és szükség esetén biztosítja az étkeztetést, a ruházattal való ellátást, a mentálhigiénés ellátást, valamint segítséget nyújt az egészségügyi ellátáshoz való hozzáféréshez. A titkos menedékház együttműködik a család- és gyermekjóléti szolgáltatókkal a család, az egyén helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében, segítséget nyújt a bántalmazás következtében kialakult pszichés sérülések kezelésében és jogi tanácsadással segíti a család érdekeinek védelmét. (Gyvt. 51. § (9)-(11) bek.)

Félutas házak

A félutas-, és kiléptető rendszer célja, hogy a társadalmi reintegrációban hosszú távú segítséget nyújtson azoknak, akik lakóhelyüket kapcsolati erőszak, bántalmazás, emberkereskedelem miatt kényszerültek elhagyni, de saját életük rendezésében már jelentős eredményeket értek el. Ezt az ellátási formát – a krízisellátást követően – maximum 5 éven át vehetik igénybe azok, akik megfelelnek bizonyos feltételeknek (pl. hosszú távú célok, előtakarékossági és társadalmi reintegrációt segítő programban részvétel). A félutas ház legfontosabb ellátási eleme a lakhatás biztosítása, ugyanakkor az itt élőket – ugyanúgy, mint ahogy a krízisközpontok és a titkos menedékház esetében – jogász, pszichológus és egyéb, a kapcsolati erőszak témájában jártas professzionális szakember is segíti. (Gyvt. 51. § (7)-(8) bek.)

Mellékletek

1. számú melléklet: A Szeretetszolgálat feladatai – összefoglalás

Feladatunk felismerni annak jeleit, hogy valaki emberkereskedelem áldozata, és gondoskodnunk kell a személy biztonságáról és alapvető szükségleteiről!

Mint azonosítást végző szerv (személyes gondoskodást nyújtó szolgáltató, illetve önkéntesen közreműködő szervezet) azonosító beszélgetést folytatunk le azzal a személlyel, akiről alappal feltehető, hogy az emberkereskedelem áldozata.

Ha a személy valószínűsíthetően emberkereskedelem áldozata:

- tájékoztatást adunk a segítségnyújtás formáiról
- haladéktalanul értesítjük a területi [Áldozatsegítő Szolgálatot](#)
- sürgősen megkezdjük az áldozat segítségét
 - szükség esetén segítséget nyújtunk az áldozat biztonságos szálláson, vagy védett helyen való elhelyezéséről az [OKIT](#) segítségével
 - szükség esetén továbbirányítjuk az áldozatot az egészségügyi alapellátást biztosító szervhez
 - szükség esetén adományokat, szolgáltatásokat biztosítunk
- áldozattá vált gyermek esetében hatósági eljárást kezdeményezünk akkor is, ha ehhez az áldozat nem járul hozzá (ehhez segítséget kaphatunk a kormányhivatalok áldozatsegítő szolgálataitól)
- az áldozat adatait az [EKAT rendszerbe](#) rögzítjük (vagy megküldjük a területileg illetékes Áldozatsegítő Szolgálatnak), **ha az áldozat hozzájárul adatai kezeléséhez**

Ha a személy nem igényli a segítségnyújtást, nem járul hozzá további intézkedésekhez, adatai kezeléséhez:

- tájékoztatást nyújtunk a segítségnyújtás formáiról, a támogatást biztosító szervezetek elérhetőségeiről
- tájékoztatjuk az azonosításba bevont személyt, hogy jogszabályi kötelezettségünk az EKAT azonosító adatlapot anonim módon rögzíteni az [EKAT rendszerben](#).

Ha a személy nem emberkereskedelem áldozata:

- tájékoztatjuk az azonosításba bevont személyt, hogy jogszabályi kötelezettségünk az EKAT azonosító adatlapot anonim módon rögzíteni az [EKAT rendszerben](#).

Az Igazságügyi Minisztériummal kötött együttműködési megállapodás szerint a kijelölt áldozatsegítő vármegyei kapcsolattartó személyek

- a tevékenységük során látókörükbe került áldozatok számára **átadják** az áldozatsegítő szolgálat által nyújtható támogatásokat bemutató információs anyagokat
- az áldozatokat **továbbirányítják** az áldozatsegítő központokhoz vagy áldozatsegítő szolgálatokhoz.

Áldozatsegítő Szolgálatok elérhetőségei: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/aldozatsegito-szolgalat>

Áldozatsegítő Központok elérhetőségei: <https://vansegitseg.im.gov.hu/aldozatsegito-kozpontok/>

Az Igazságügyi Minisztériummal kötött együttműködési megállapodás alapján kijelölt vármegyei kapcsolattartó személyek elérhetősége megtalálható a [Máltai iNET Dokumentumtárban az Országos Módszertani Munkacsoport mappában](#).

3. számú melléklet: [Bejelentő lap](#) – EKAT bejelentő személy regisztrációjához
JOGOSULTSÁG IGÉNYLÉS BEJELENTŐ LAP
Emberkereskedelem áldozatainak Azonosítása és Támogatása (EKAT)

Szervezet pontos megnevezése		
Szervezet központi e-mail címe		
Szervezet pontos címe		
Munkatárs neve		
Munkatárs e-mail címe*		
Munkatárs telefonszáma		
Munkatárs beosztása		
Mely azonosítást végző szervként** igényel jogosultságot [X]	egészségügyi szolgáltató, egészségügyi államigazgatási szerv	<input type="checkbox"/>
	személyes gondoskodást nyújtó szolgáltató	<input type="checkbox"/>
	köznevelési intézmény	<input type="checkbox"/>
	rendőrség	<input type="checkbox"/>
	foglalkoztatás-felügyeleti hatóság	<input type="checkbox"/>
	konzuli tisztviselő	<input type="checkbox"/>
	idegenrendészeti hatóság, menekültügyi hatóság	<input type="checkbox"/>
	áldozatsegítő szolgálat	<input type="checkbox"/>
	Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	<input type="checkbox"/>
	pártfogó felügyelői szolgálat	<input type="checkbox"/>
	jogi segítségnyújtó szolgálat	<input type="checkbox"/>

Az adatokat számítógéppel kérjük beírni és e-mailben ide elküldeni:

ekat_as@im.gov.hu

.....
jogosultságot igénylő aláírása

.....
felelős vezető aláírása

* Lehetőség szerint a munkatárs e-mail címe nem legyen azonos a szervezet központi e-mail címével

** Az EKAT Rendszert használó azonosítást végző szervek körét az az emberkereskedelem áldozatai azonosításának rendjéről szóló 354/2012. (XII. 13.) Korm. rendelet 1. § 1. pontja határozza meg

4. számú melléklet: Azonosító adatlap

Azonosító adatlap az emberkereskedelem áldozatainak azonosításához – kérjük a C. részben megadott hozzájárulás esetén az ott megjelölt áldozatsegítő szolgálathoz eljuttatni! Hozzájárulás hiányában kérjük az anonim adatrögzítést!

Útmutató az azonosító adatlaphoz az adatfelvevő számára

Az adatlap célja annak megállapítása, hogy az azonosításba bevont személy valószínűsíthetően emberkereskedelem áldozata-e. Az azonosító beszélgetés megkezdése előtt az azonosításba bevont személyt fel kell világosítani az azonosító beszélgetés céljáról. Az azonosítás megkezdése előtt az azonosításba bevont személyt tájékoztatni kell arról, hogy amennyiben a beszélgetés eredményeként valószínűsíthető, hogy nem emberkereskedelem áldozata, vagy emberkereskedelem áldozata, de a további intézkedésekhez nem járul hozzá, az azonosító adatlap személyazonosításra alkalmatlanná tett módon, kizárólag statisztikai célra kerül felhasználásra. Az azonosító beszélgetés során az azonosításba bevont személyt meg kell szemlélni és hozzá kérdéseket kell intézni az azonosító adatlapon felsorolt mutatók (indikátor) felhasználásával. A kérdésekre adott válaszok alapján lehet meghatározni, hogy az azonosításba bevont személy valószínűsíthetően emberkereskedelem áldozata-e. Minden esetben mindhárom kategóriára vonatkozóan fel kell tenni a kérdéseket. A három kategóriára vonatkozóan egymástól függetlenül kell eldönteni, hogy az adott kategóriában az áldozattá válás valószínűsége fennáll-e. Az áldozattá válás valószínűsége az adott kategóriában fennáll, ha

- két nagy valószínűségre utaló jel, vagy
- egy nagy valószínűségre utaló és egy közepes/kis valószínűségre utaló jel, vagy
- két közepes valószínűségre utaló jel és egy kis valószínűségre utaló jel együttesen jelen van.

Az azonosításba bevont személy valószínűsíthetően emberkereskedelem áldozata, ha az áldozattá válás valószínűsége valamennyi kategóriában fennáll.

A. rész Alapadatok

*Azonosító kód:	
*Azonosítást végző szerv megnevezése:	
*Adatlap kitöltőjének neve, beosztása	
*Adatlap kitöltőjének közvetlen elérhetősége:	
*Adatlap kitöltésének helye, ideje:	20...

Azonosításba bevont személy	neve:		
	*neme:	<input type="checkbox"/> nő <input type="checkbox"/> férfi <input type="checkbox"/> nincs adat	
	születési helye	ország	település
	születési ideje	* (év)	* (hó) (nap)
	*jelenlegi tartózkodási helye, szállása		
	közvetlen elérhetősége	<input type="checkbox"/> telefon:	<input type="checkbox"/> egyéb:
	*állampolgársága	<input type="checkbox"/> magyar <input type="checkbox"/> egyéb:	
	anyanyelve	<input type="checkbox"/> magyar <input type="checkbox"/> egyéb:	
	beszél-e magyarul	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem <input type="checkbox"/> nem megállapítható	
	kizsákmányolás módja		
	azonosító okmány típusa és száma	<input type="checkbox"/> szig. <input type="checkbox"/> útlevél <input type="checkbox"/> vez. eng.	
		<input type="checkbox"/> egyéb:	
Eltartott, kiskorú gyermekeinek száma: <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 4-nél több <input type="checkbox"/> nincs adat			

A *-gal jelölt mezők kitöltése kötelező!

B. rész Azonosítás

1. Megjelenés			
Látható sérülések (zúzódások, égésnyom, vágás, stb.)			
Kezeletlen fertőzések jelei			
Látható alultápláltság			
Testi fogyatékoság			
Úgy tűnik, korábban utasításokat kapott arra vonatkozóan, hogy mit kell mondania			
Kimerültség jelei			
Elhanyagolt, szegényes ruházat			
A végzett munka jellegének nem megfelelő ruházat			
Tipikusan szexuális tevékenység végzéséhez viselt ruházat			
Túlzott, indokolatlan idegesség, zavartság, szégyenérzet			
Nehezen áll szóba a hivatalos szervek képviselőivel, kerüli a szemkontaktust			
Terhesség			
Összesítés			*
A *-gal jelölt négyzetbe tegyen X-et, ha (1) az első oszlopban min. 2 jelzés van vagy (2) ha az első oszlopban min. 1 jelzés, a második oszlopban vagy a harmadik oszlopban szintén min. 1 jelzés van vagy (3) a második oszlopban min. 2 jelzés és a harmadik oszlopban min. 1 jelzés van.			
2. Személyes körülmények			
Nem rendelkezik személyazonosító okmányokkal			
Annak jelei, hogy a személy szabad mozgását korlátozzák, ellenőrzik			
Mindig van valaki, aki beszél helyette, idegenek előtt csak engedéllyel szólalhat meg			
Családban él, de a család többi tagjától külön étkezik			
Alkohol vagy kábítószer fogyasztására kényszerítették			
Bűncselekmény elkövetésére kényszerítették			
Szociális juttatásokban részesül, de más veszi fel / egyből át kell adnia egy másik személy részére			
Nők esetében, külföldi azonosításnál: otthon hagyott, 3 évesnél fiatalabb gyermek(ek)			
Nem tudja a szállása címét			
Folyamatosan változó szálláshely			
Szegényes, nem lakás céljára szolgáló, alkalmatlan szálláshely			
Életvitelszerűen panzióban vagy hasonló szálláshelyen lakik			
A munkahely azonos a szálláshellyel			
Olyan családdal él együtt, melynek tagjai nem rokonai, ill. nevelőszülei			
Összesítés			*
A *-gal jelölt négyzetbe tegyen X-et, ha (1) az első oszlopban min. 2 jelzés van vagy (2) ha az első oszlopban min. 1 jelzés, a második oszlopban vagy a harmadik oszlopban szintén min. 1 jelzés van vagy (3) a második oszlopban min. 2 jelzés és a harmadik oszlopban min. 1 jelzés van.			
3. Munkakörülmények/ tevékenység végzésének körülményei			
Munkaideje (tevékenység végzésének időtartama) kirívóan hosszú			
Nem biztosított számára a munkaközi szünet vagy szabadnap			
Fizetés egy részének vagy egészének elvonása			
Kiugróan magas(nak állított) közlekedési, lakhatási, étkezési költségek			
Munkaszerződés nincs, vagy a tényleges munkakörülmények annak nem felelnek meg			
A munkavégzés valamennyi feltételét egyoldalúan a munkaadó állapítja meg			
Az azonosításba bevont személy abban a hiszemben van, hogy tartozik a munkaadónak			
A munkavégzés helye nem rendelkezik a megfelelő munkavédelmi felszerelésekkel			
Nem tudja megmondani a munkahelye címét			
Nem tudja megmondani mi a végzettsége, mit dolgozik			
A munkavégzés (feladatvégzés) helye folyamatosan változik			
Összesítés			*
A *-gal jelölt négyzetbe tegyen X-et, ha (1) az első oszlopban min. 2 jelzés van vagy (2) ha az első és második oszlopban min. 1-1 jelzés van.			

Az azonosításba bevont személy valószínűsíthetően emberkereskedelem áldozata, ha az áldozattá válás valószínűsége valamennyi kategóriában fennáll (három X jelzés a jobboldalon)!

C. rész Nyilatkozatok, intézkedések

¹Alulírott (az emberkereskedelem feltételezhető áldozataként azonosított személy neve) megértettem, hogy engem emberkereskedelem valószínűsíthető áldozataként azonosítottak. Hozzájárulok személyes adataimnak a következők szerinti továbbításához és kezeléséhez:²

- (1) hozzájárulok a személyes adataimnak az áldozatsegítő szolgálat részére történő átadásához, és az áldozatsegítő szolgálat eljárása során, az abban eljáró szervek által történő kezeléséhez. Kérem, hogy a vármegyei/fővárosi áldozatsegítő szolgálat kerüljön értesítésre!

.....
(aláírás)

- (2) nem rendelkezem biztonságos szállással, ezért hozzájárulok a személyes adataimnak az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat (OKIT) részére történő átadásához, és az OKIT eljárása során az eljárásban részt vevő szervek által történő kezeléséhez.

.....
(aláírás)

- (3) egészségügyi ellátásra van szükségem, ezért hozzájárulok a személyes adataimnak az egészségügyi alapellátást biztosító szerv részére történő átadásához, és az ellátásban részt vevő szervek által történő kezeléséhez.

.....
(aláírás)

Az eljáró szervek a személyes adataimat célhoz kötötten, kizárólag a saját eljárásuk során használják fel és azt harmadik személynek nem szolgáltatják ki. Tudomásul veszem, hogy az azonosító adatlap személyazonosításra alkalmatlanná tett módon statisztikai célra felhasználható.

Kelt:

.....
adatfelvevő aláírása

.....
az emberkereskedelem feltételezhető áldozataként
azonosított személy aláírása

Az azonosításba bevont személy valószínűsíthetően nem emberkereskedelem áldozata.

Kelt:

.....
adatfelvevő aláírása

¹ Akkor szükséges kitölteni, ha a B. rész alapján a személy vélhetően emberkereskedelem áldozata (három X jelzés).

² A (2) és (3) csak akkor jelölhető, ha az azonosított személy az (1) hozzájárulást megadta. A (2) és (3) egyszerre nem jelölhető.



Jogszabályok, tudnivalók, forrás

[Alaptörvény](#)

[Európai Unió Alapjogi Chartája](#)

[Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény](#) (a továbbiakban: Btk.) 192. §

[A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény](#) (a továbbiakban: Gyvt.)

[A bűncselekmények áldozatainak segítségéről és az állami kárenyhítésről szóló 2005. évi CXXXV. törvény](#) (a továbbiakban: Ást.)

[Az Európai Parlament és a Tanács 2011/36/EU irányelve](#) (a továbbiakban: 2011/36/EU irányelv)

[Az emberkereskedelem áldozatai azonosításának rendjéről szóló 354/2012. \(XII. 13.\) Korm. rendelet](#) (a továbbiakban: THB rendelet)

Az emberkereskedelem elleni küzdelemről szóló 2020-2023 közötti nemzeti stratégia ([1. melléklet az 1046/2020. \(II. 18.\) Korm. határozathoz](#))

Az emberkereskedelem elleni küzdelemről szóló 2020-2023 közötti nemzeti stratégia végrehajtását szolgáló, 2022-2023 közötti időszakban végrehajtandó intézkedési tervről szóló [1228/2022. \(IV. 14.\) Korm. határozat](#)

De Coll Ágnes Ráhel (Baptista Szeretetszolgálat Alapítvány) – dr. Tatár Erika (Igazságügyi Minisztérium): [Az emberkereskedelem jelenlegi helyzete Magyarországon](#) (Bővített, aktualizált kiadás: 2021. június 2.)

További jogszabályok a [Belügyminisztérium honlapján \(Jogszabályok\)](#)

További szakirodalom a [Belügyminisztérium honlapján \(Szakirodalom\)](#)

[Áldozatsegítő Szolgálatok](#)

[Áldozatsegítő Központok](#)

[Áldozatsegítő Központok a YouTube-on](#)

[OKIT: Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat](#)

[EKAT belépés](#)

[Azonosító adatlap](#)

[Kapcsolj egyből!](#)

[Van segítség!](#)

<https://emberkereskedelem.im.gov.hu/fooldal>

<https://emberkereskedelem.kormany.hu/>

[Megelőzés, felismerés](#)

[Általános jelek](#)

[Gyermekekre vonatkozó jelek](#)

[Gyakorlati útmutató a munkaerő kizsákmányolás céljából folytatott emberkereskedelem áldozatává vált személyek első szintű azonosításához](#)

[Azonosítási módszertan azon esetek kezelésére, amikor az emberkereskedelem potenciális áldozatát kísérik SANSZ – Segítő Anyag Szakembereknek](#)