

Idős személyek részére biztosított bentlakásos  
intézményi ellátások Munkaközössége  
Szakmai nap



**A Szeretetszolgálat intézményeiben végzett demens  
kutatás eredményei**

**Mátics Katalin**  
kutatásvezető

**Budapest, 2023. április 04.**



- A Magyar Máltai Szeretetszolgálat összesen 19 intézményt, vagy intézményi egységet vett át 2017-től kezdődően.
- Az idősek ápolást-gondozást nyújtó intézményeinek férőhelyszáma 318-ról 2106-ra, azaz a 6,6-szorosára nőtt.
- Az intézményekben ellátást igénybe vevők közelítően 60%-a a demencia kórkép valamilyen fokozatának tüneteit mutatja – a szakemberek megítélése szerint.
- Az ellátást igénybe vevők közel 1/3 része rendelkezik a demencia kórkép közepes, vagy súlyos fokozatát megállapító szakértői véleménnyel.



- Nagy volumenű intézményi változás, bővülés
  - Mi a helyzet az intézményekben? Milyen az összkép?
- A Magyar Máltai Szeretetszolgálat intézményei biztosítják a demens személyek ellátását, ugyanakkor szükséges megismerni:
  - az intézményeket
  - az ellátást igénybe vevőket, szükségleteiket és a lehetőségeket
  - a munkavállalókat és gondolataikat



- Az intézmények állapota:
  - 12 intézmény felújításra szorulna
  - 14 intézmény állapota megfelelő, vagy kifejezetten jó
- Az intézmények megfelelősége:
  - 15 intézmény alkalmas
  - 9 intézmény részben alkalmas
  - 2 intézmény nem alkalmasidősek ápolás-gondozására – a vezetők szerint.
- Nehézségek, megoldandó problémák:
  - a részben alkalmasnak ítélt intézményi egységek: felújítására, illetve a részleges átalakítására és akadálymentesítésre
  - A nem alkalmasnak tartott intézményi egységek: az intézmény nem erre a célra épült, továbbá az épületek állapota is hagy kívánni valót maga után

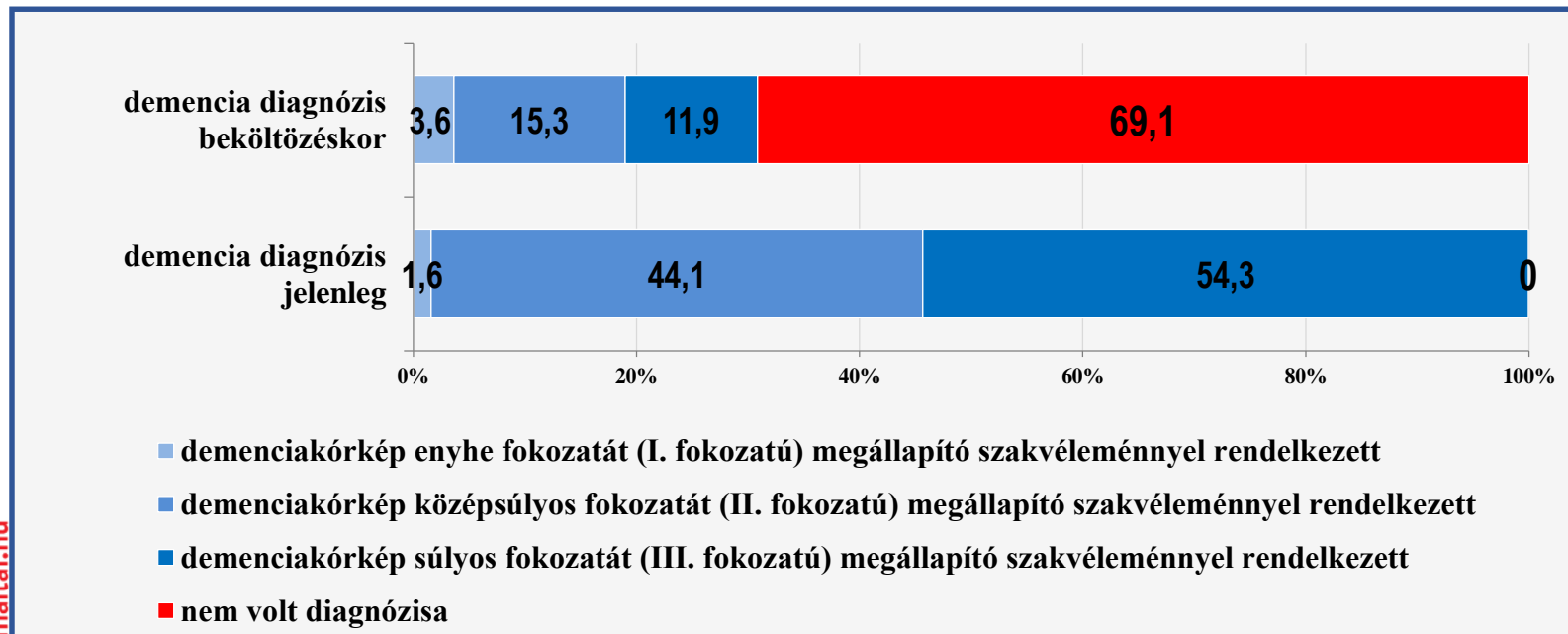


- Az intézmények összesen 964 álláshellyel rendelkeznek, amelyből 926 álláshely betöltött → munkavállalói státusz helyek közel 96%-a betöltött
- Munkaerőhiányosabb terület a Közép-magyarországi régió, ahol az álláshelyek 89%-a betöltött.
- Az Észak-magyarországi régióban, a Dél-alföldi régióban és a Közép-dunántúli régióban 98% feletti az álláshelyek betöltöttsége.
- A Magyar Máltai Szeretetszolgálat intézményeinek munkaerő-ellátottsága lényegesen jobb, mint amit az ország más intézményei esetében tapasztalható. A Máltai Szeretetszolgálat megbecsüli a munkavállalóit és presztízst jelent munkavállalójának lenni.

# AZ ELLÁTÁST IGÉNYBE VEVŐK



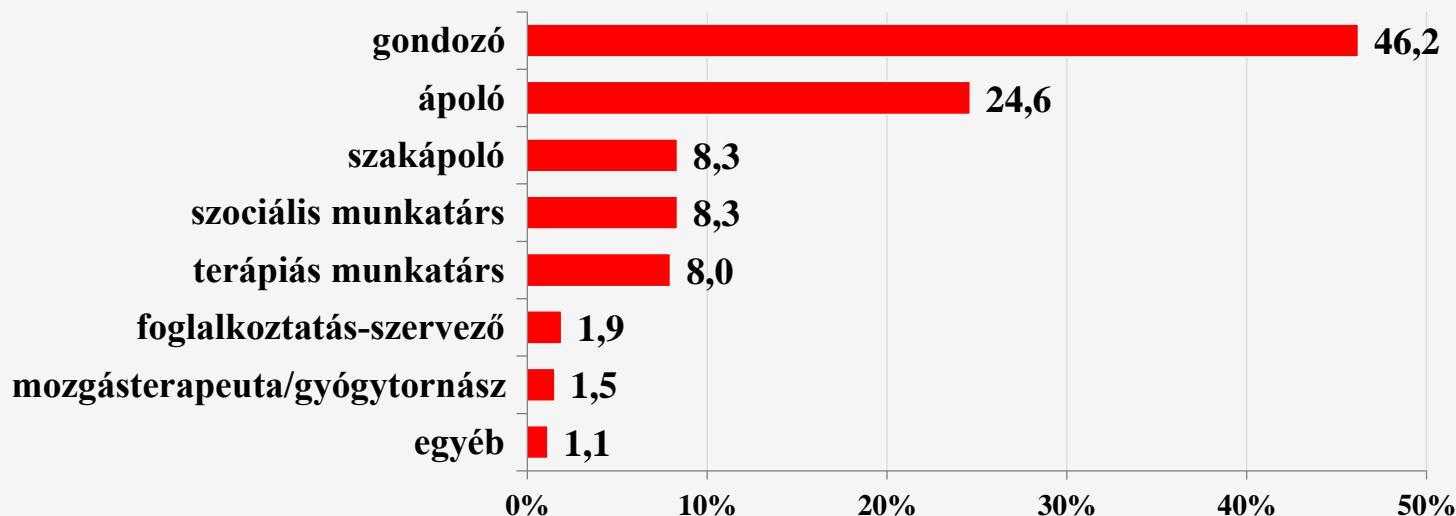
- Minta: 606 fő demencia diagnózissal rendelkező igénybe vevő
  - 79% nő, 21% férfi;
  - Átlagéletkor: 80,7 év;
  - 64% egyedül élt a beköltözést megelőzően;
  - intézménybe kerülés előtti várakozási idő 6,5 hónap, 80% 9 hónapnál kevesebb időn keresztül várakozott
  - az intézménybe költözéstől eltelt átlagos idő 4,8 év





- Minta: 270 fő
  - 93% nő
  - átlagéletkor: 48 év, a legfiatalabb 22 éves, a legidősebb 74 éves
  - Átlagosan 14 éve dolgoznak a szociális ellátások területén
  - A munkavállalók 12%-a pályakezdő (<3év tapasztalat), ugyancsak 12% 25+ év tapasztalattal rendelkezik

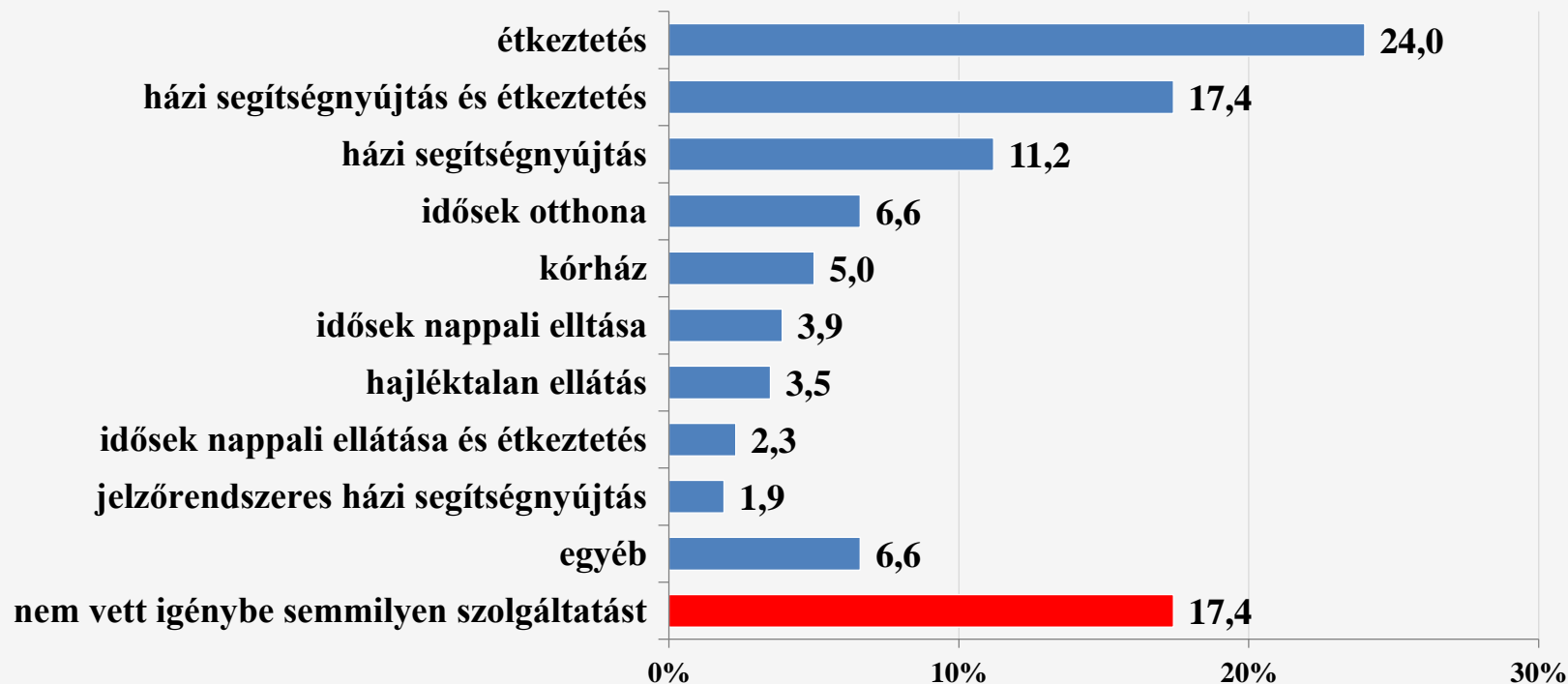
**Milyen munkakörben dolgozol?(%) N=270 fő**



# A BEKÖLTÖZÉST MEGELŐZŐ SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTEL



## Az intézménybe költözés előtt igénybe vett eü. és szoc. szolgáltatások (%)

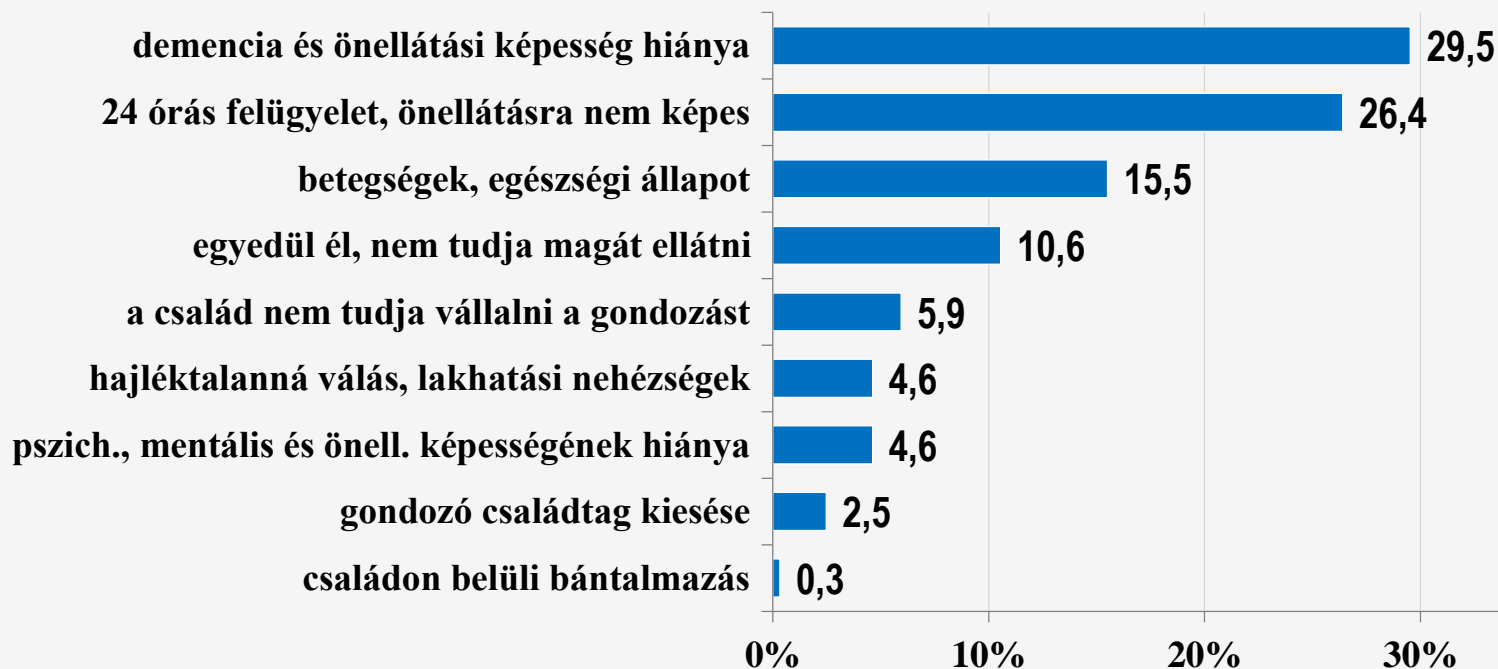


- A beköltözést megelőzően az idősek közel 1/5-e nem vett igénybe semmilyen szociális alapszolgáltatást.
- Miért? Mit lehet tenni?
- Milyen a kapcsolat az alapszolgáltatást nyújtó intézményekkel?





## Mi volt (melyek voltak) a felvételi kérelem indoka(i)?



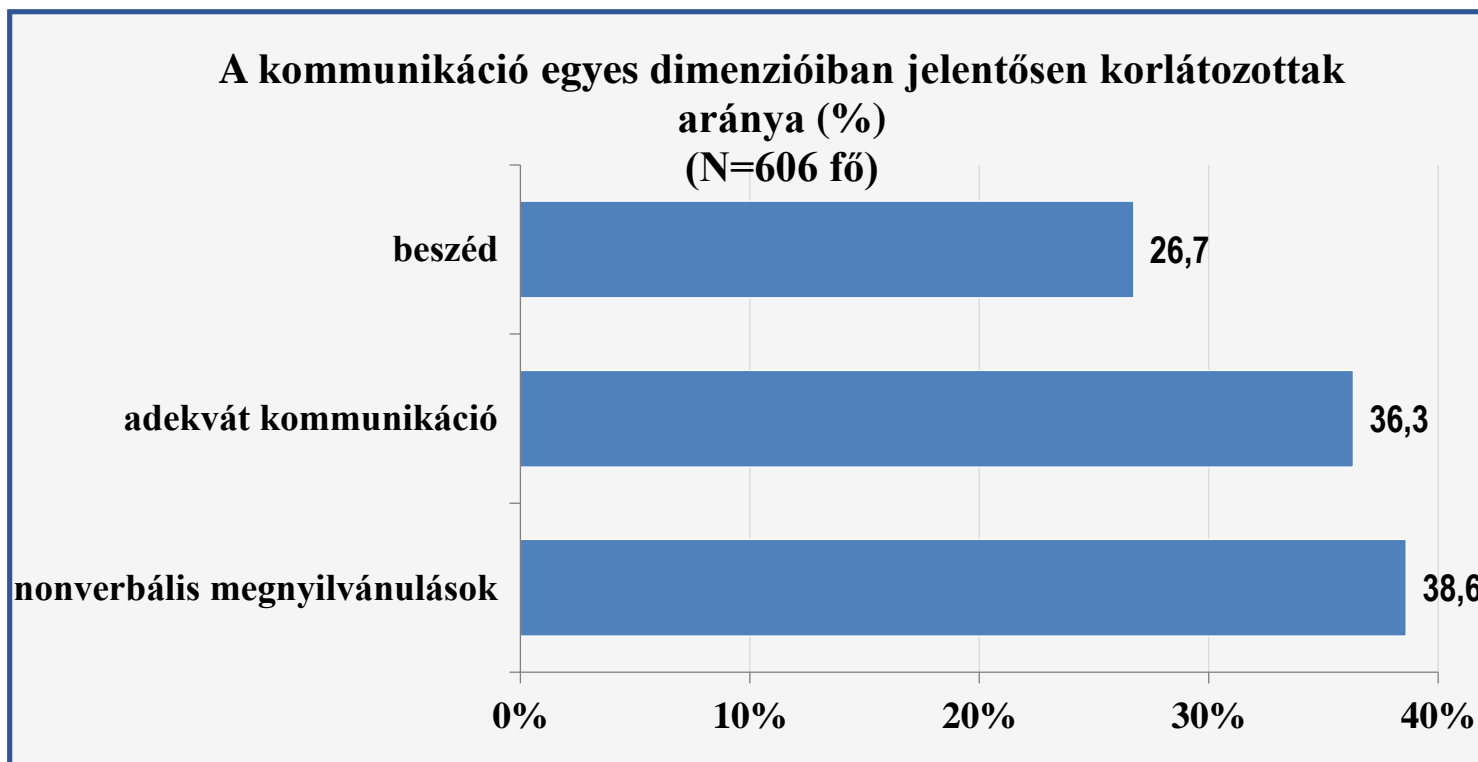
**A felvételi kérelmekben az elsődleges indok a megromlott egészségi állapot, de: más fontos, szociális szempontok is megjelennek „Málta-specifikum”: pl.: lakhatási nehézségek, pszichés, mentális problémák**



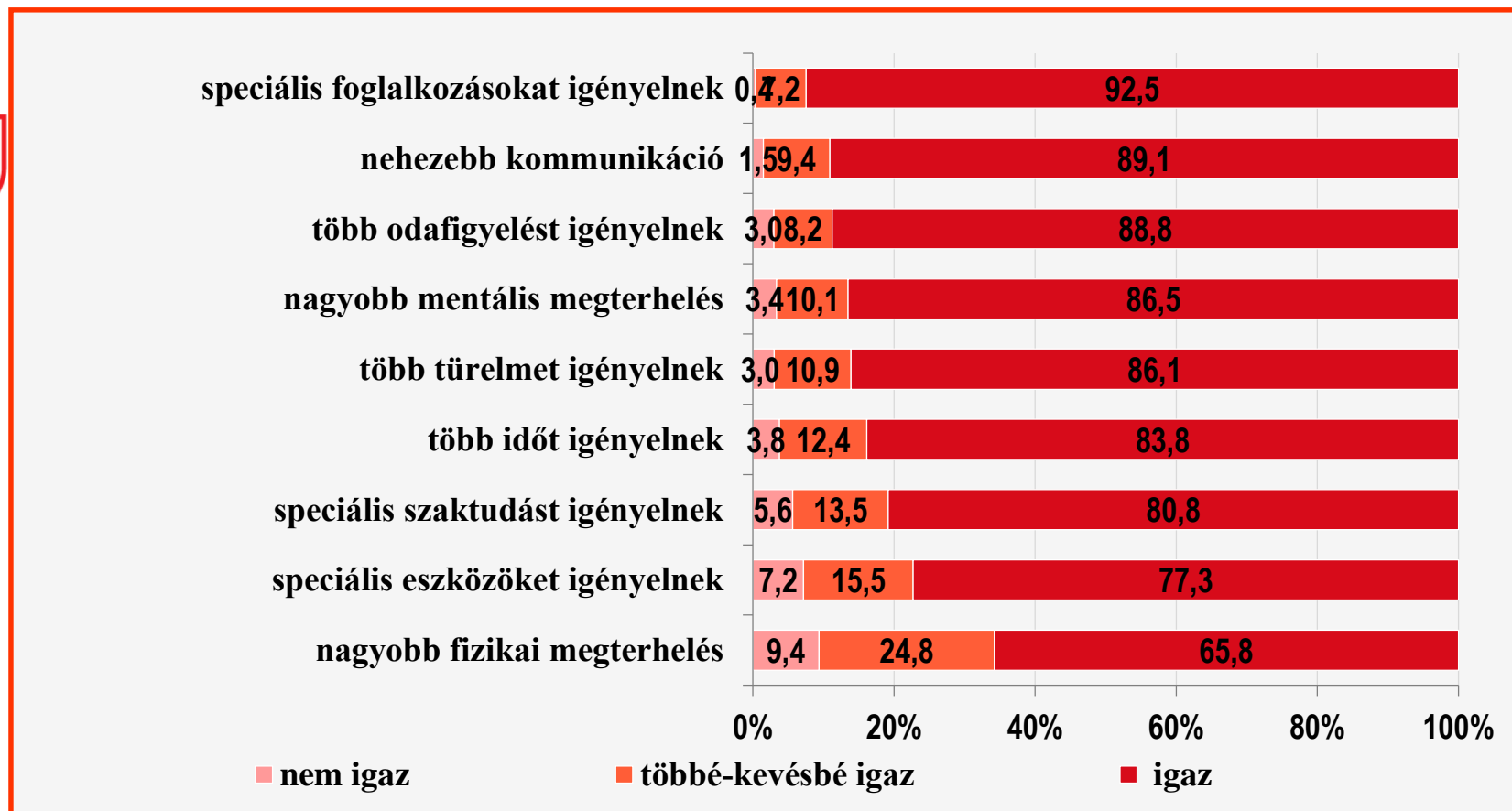
## Az önellátás egyes dimenzióiban jelentősen korlátozottak aránya (%)



**A szolgáltatást igénybe vevők közel 3/4 része jelentős segítséget igényel az önellátásban, vagy önellátásra egyáltalán nem képes. → terhelődés, kihívások, következmények**



**307 főt érint a kommunikáció egyes dimenziói közül legalább egy súlyos deprivációja, ami a kutatásba bevont személyek több mint felét jelenti.**



**A demens személyekkel folytatott munka speciális tudást, nagyobb odafigyelést, több időt és türelmet igényel.**

**Fizikailag és mentálisan megterhelő.**

# A KOLLÉGÁK TERHELŐDÉSE



Mennyire érzed magad fizikailag leterheltnek? (N=270 fő)



Mennyire érzed magad mentálisan leterheltnek? (N=270 fő)



0% 20% 40% 60% 80% 100%

- Nem érzem magam fizikailag leterheltnek
- Fizikailag többé-kevésbé leterhelt vagyok.
- Fizikailag nagyon leterheltnek érzem magam.

A Te fizikai leterheltségében mennyire játszik szerepet a demens személyekkel folytatott munka? (N=270 fő)



A Te mentális leterheltségében mennyire játszik szerepet a demens személyekkel folytatott munka? (N=270 fő)



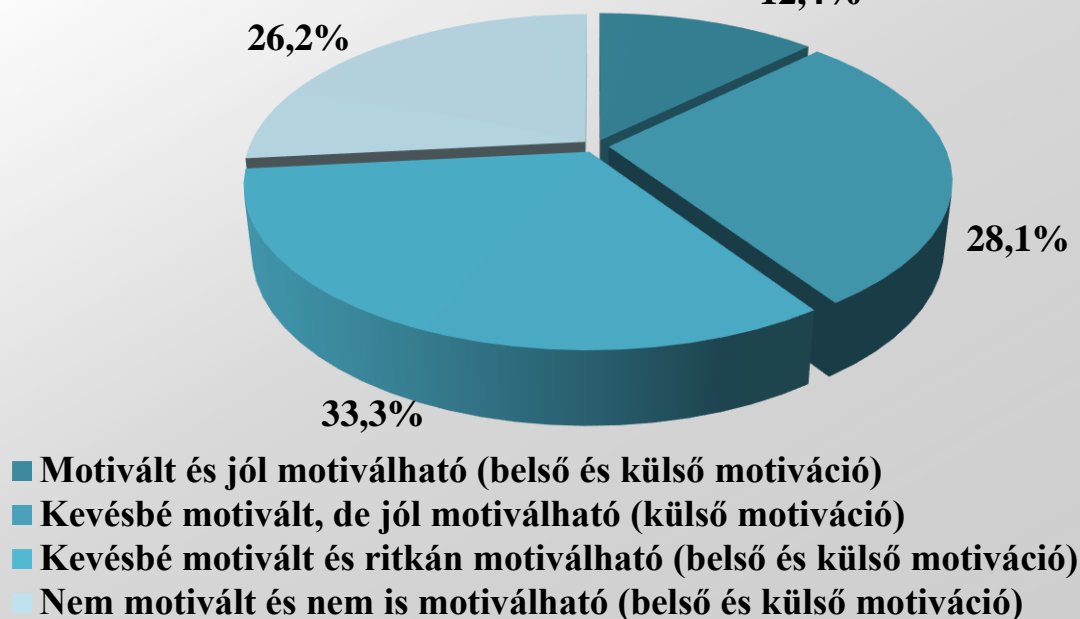
0% 20% 40% 60% 80% 100%

- Egyáltalán nem játszik szerepet.
- Több-kevesebb szerepet játszik.
- Jelentős szerepet játszik.

**A kollégák terhelődéséhez nagy mértékben hozzájárul a demens személyekkel folytatott munka mind fizikailag, mind mentálisan.**



A megítélése szerint mennyire motivált, vagy motiválható a szolgáltatást igénybe vevő arra, hogy idejét állapotához mérten aktívan töltsse? (%)

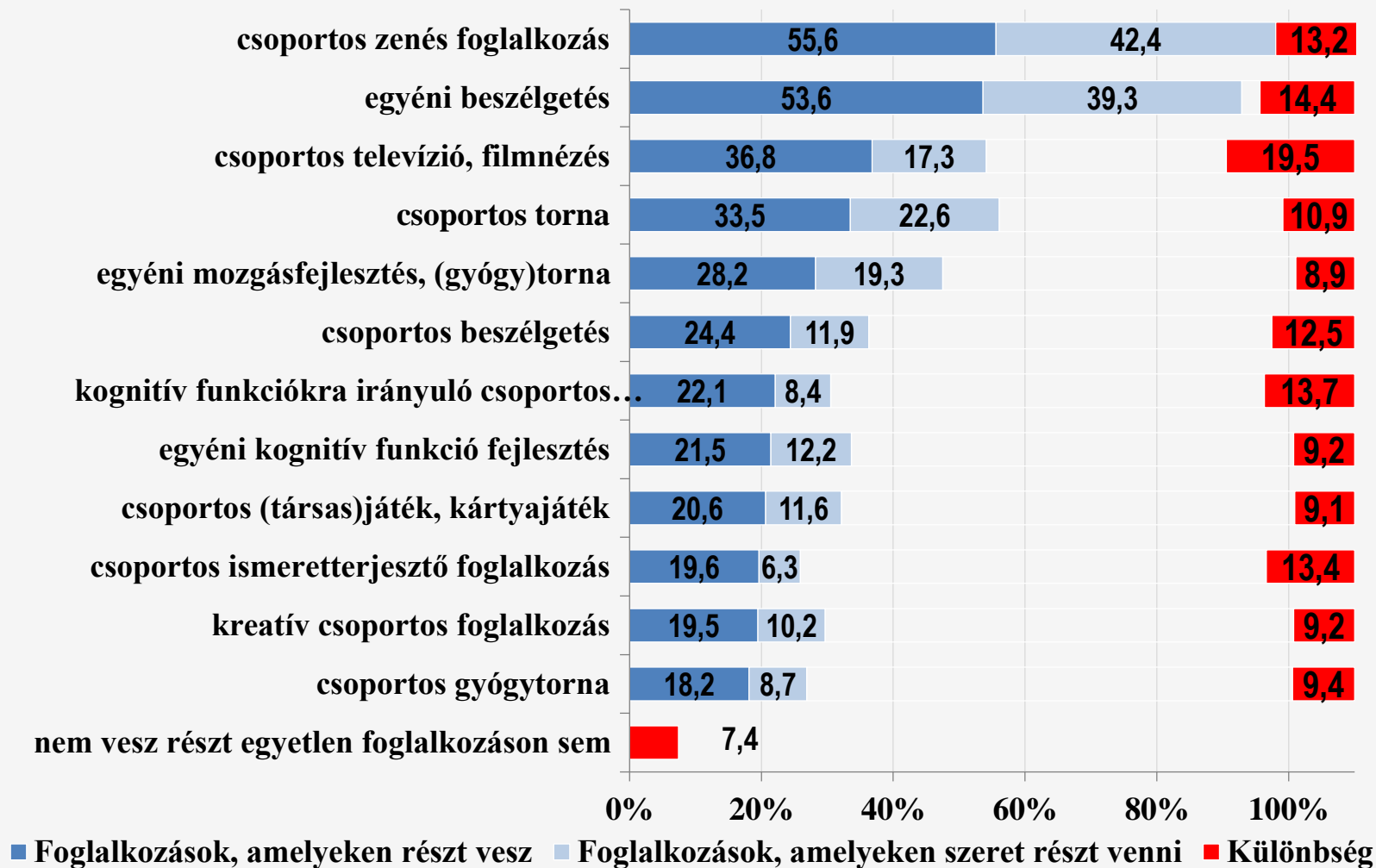


- Az ellátást igénybe vevők 40,5%-a jól motiválható, 1/3 része kevésbé motivált és ritkán motiválható, míg 1/4 része nem motivált és nem is motiválható.
- Vajon hogyan motiválják az igénybe vevőket a munkatársak? Melyek a jó gyakorlatok, szükségük van-e arra, hogy a motiválás technikáinak tekintetében további ismeretekre, tapasztalatokra tegyenek szert?

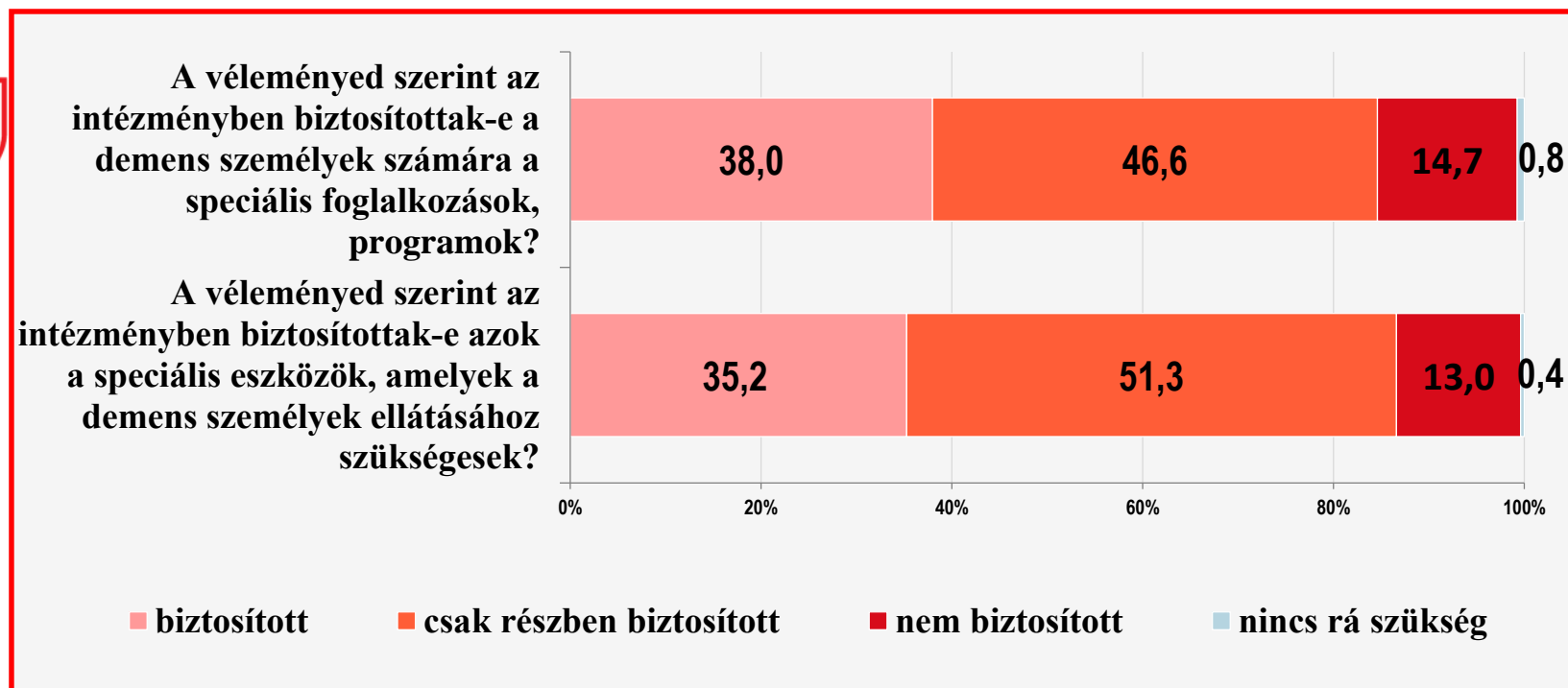
# FOGLALKOZÁSOK: SZERET, NEM SZERET



Milyen jellegű foglalkozásokon vesz részt, illetve szeret részt venni a szolgáltatást igénybe vevő? (%) (N=606 fő)



# SPECIÁLIS PROGRAMOK ÉS ESZKÖZÖK BIZTOSÍTÁSA



**Az igénybe vevők 61%-64%-a számára nem, vagy részben biztosítottak a megfelelő foglalkozások és a speciális eszközök – a szakemberek véleménye szerint.**





*„...az ágyhoz kötött demens ellátottak egyéni fejlesztése (rajzolás, játékos kérdezz-felelek)...”*

*„Szenior tánc, állat asszisztált terápia”*

*„Családtagok aktív bevonása a demens lakókkal való foglalkozásokba, programokba.”*

*„zene-terápia”*

*„...a demens személyek foglalkoztatásának nem eszköz hiánya hanem foglalkozások elkülönítése (foglalkoztatóterem) a legnagyobb probléma.”*

*„A személyzet bővítésén, pl. nekem, mint terápiais munkatársnak lehetne asszisztensem, akivel csoportbontás esetén párhuzamos tevékenykedést alkalmaznánk.”*

*„Az enyhe és középsúlyos demenciával küzdőket bevonni az egyszerűbb munkafolyamatokba (pl. ruhahajtogatás, kerti munka, stb.).”*

*„...bolyongás biztosítása..”*

*„Egyéni foglalkozások, ami rendszeresen ismétlődhetne (személyre szabott, kidolgozott foglalkozási tervezetekkel).”*

*„...hang-fény terápia, mozgásterápia, aromaterápia...”*

*„Kertkapcsolat hiányzik. Kültéri foglalkozásokat nem tudunk minden nap végezni.”*



*„...észlelés fejlesztéséhez való eszköz...”*

*„...kevés és biztonságos bútorok...”*

*„...mobilizáláshoz szükséges eszközök...”*

*„A napi rutinhoz megvannak az eszközeink, bár, a jobb minőségű ágyak jól jönneek, hozzá betegemelőők.”*

*„...demensbarát bútorok, tágas helyiségek, belső udvar, pihenősarkok kialakítása...”*

*2...érzékelést, észlelést, tapintást fejlesztő eszközök...”*

*„...foglalkoztató eszközök, megfelelő társasjáték, foglalkoztató személyzet...”*

*„...ingergazdagabb környezet, pl. képel, növények...”*

*„...hangszerek (csörgők, dobok, stb.), mesekönyvek, "matató" könyvek, bábok, kislabdák...”*

*„...gyógyászati, mozgáskoordinációs eszközök...”*

*„...motivációs eszközök...”*

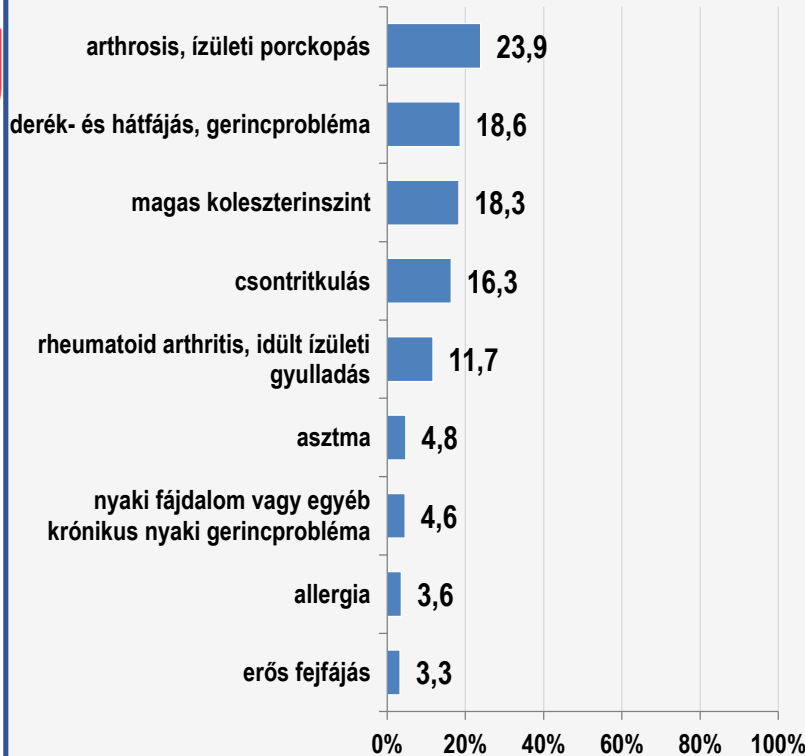
*„Minden, mert jelenleg szinte semmi sincs (Vagy csak nem tudok róla).”*

*„Mindenük meg van!”*

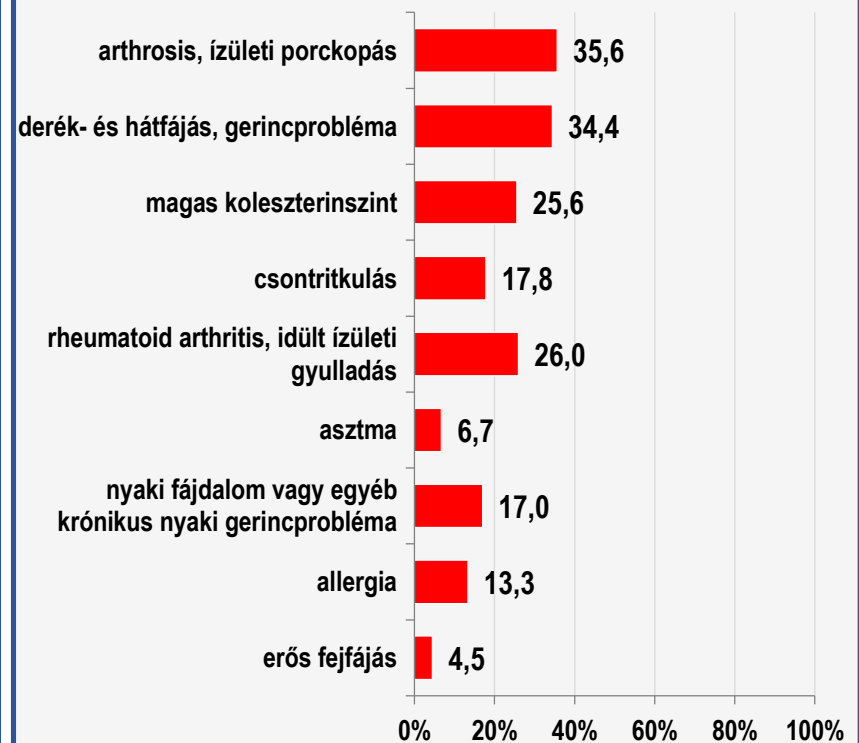
# ALULDIAGNOSZTIZÁLT MEGBETEGEDÉSEK



A szolgáltatást igénybe vevők megbetegedései (%)  
N=606 fő



A szolgáltatást igénybe vevők megbetegedései 65+ (%) (ELEF: Központi Statisztikai Hivatal egyedi kérésre összeállított táblázatos adatállománya)



**Feltételezhetjük, hogy a demenciával küzdők fájdalmaikat, testi érzeteiket nem, vagy nehezebben kommunikálják, így ezek feltáratlanok maradnak, ugyanakkor a mindennapi életminőséget a folyamatos fájdalomérzet jelentősen rontja.**

**Az alul diagnosztizált betegségek közé tartozik még a mozgásszervi megbetegedéseken kívül a magas koleszterinszint és az allergia.**



- Körvonalazódó KÖVETKEZTETÉSEK:
  - infrastrukturális „megfelelőség” megvalósítása
  - munkavállalói terhelődés csökkentése
  - szakmai ismeretek erősítése a motiválás, foglalkozások területén
  - jó gyakorlatok összegyűjtése
  - egészségprogram
  - felkészülés az egyre nagyobb volumenben megjelenő magas gondozási-ápolási szükséglettel rendelkező igénybe vevőkre
  - jogok és szakmai tevékenység összehangolása
  - Irányelvek megfogalmazása → „Máltai szemlélet”
  - Minőségfejlesztés → a magunk által támasztott elvárásoknak való megfelelés





Köszönöm a figyelmet!