

Aktualizált jelzőrendszeri szakmai szabályozó dokumentumok



Mindkét dokumentumban a leírtakat
2024. március 15-étől kell alkalmazni.

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Országos Módszertani Munkacsoport

Cím: 1011 Budapest, Bem rkp. 28.

E.mail: modszertan@maltai.hu

Tel.: +36 70 6517598



Mi változott?

- Hatályos jogszabályok
- 2017. után megjelent útmutatók, ajánlások, protokollok
- Fogalomtisztázás
 - Szakember
 - Család- és gyermekjóléti szolgáltató
 - Veszélyeztetettség
 - Zárt adatkezelés
 - Iratbetekintés
- Együttműködés a JR tagok és a CsGySz között
- GYVR
- Emberkereskedelem
- Formai tagolás

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Országos Módszertani Munkacsoport
Cím: 1011 Budapest, Bem rkp. 28.
E.mail: modszertan@maltai.hu
Tel.: +36 70 6517598



Fogalomtisztázás:

Szakember:

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai, akik a gyermekekkel és felnőttekkel hivatásszerűen foglalkoznak

(JR módszertani útmutató 20. oldal)

JR protokoll – Mellékletek: Veszélyeztetettség, áldozattá válás esetén jelzésre vagy azonosításra kötelezett szervek és intézkedéseik)

A **család- és gyermekjóléti szolgáltató** alatt értendő

- a család- és gyermekjóléti **szolgálat**
- a család és gyermekjóléti **központ.**

(JR módszertani útmutató 7. oldal lábjegyzet)

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Országos Módszertani Munkacsoport

Cím: 1011 Budapest, Bem rkp. 28.

E.mail: modszertan@maltai.hu

Tel.: +36 70 6517598



A család- és gyermekjóléti szolgáltatás
által működtetett észlelő- és jelzőrendszer
működésének és működtetésének
szabályairól szóló módszertani útmutató
(3. átdolgozott kiadás)

JR módszertani útmutató

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Országos Módszertani Munkacsoport
Cím: 1011 Budapest, Bem rkp. 28.
E.mail: modszertan@maltai.hu
Tel.: +36 70 6517598

Jelzőrendszeri módszertani útmutató



Szakmai ajánlás helyett **módszertani útmutató**

A jelzőrendszer szakmai kereteit, működésének és működtetésének szabályait jelen dokumentum tartalmazza.

A dokumentum elsősorban strukturális kérdésekkel foglalkozik, szakember szintre bontva az észlelő- és jelzőrendszer különböző szereplőinek

feladatait, kompetenciahatárait, együttműködésük szakmai kereteit.

(JR módszertani útmutató 8. oldal)

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Országos Módszertani Munkacsoport
Cím: 1011 Budapest, Bem rkp. 28.
E.mail: modszertan@maltai.hu
Tel.: +36 70 6517598

Jelzőrendszeri módszertani útmutató



JR tagok kötelezettsége

Az ágazati jogszabályok a Gyvt-re visszahivatkoznak
(Pontos jogszabályhelyeket tartalmaz az útmutató)

Az Nkt, Eütv mellett **a szakképzési törvény végrehajtó-
rendelete**

(JR módszertani útmutató 6-7. oldal)

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Országos Módszertani Munkacsoport

Cím: 1011 Budapest, Bem rkp. 28.

E.mail: modszertan@maltai.hu

Tel.: +36 70 6517598

Jelzőrendszeri módszertani útmutató



JR tagok kötelezettsége

JR tagokra is vonatkozik:

- a Gyvt,
- az Nm rendelet
- a három szabályozó dokumentum
 - Jelzőrendszer módszertani útmutató
 - Jelzőrendszer protokoll
 - Bántalmazásról szóló sektorsemmleges módszertani útmutató

(JR módszertani útmutató 8. oldal)

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Országos Módszertani Munkacsoport
Cím: 1011 Budapest, Bem rkp. 28.
E.mail: modszertan@maltai.hu
Tel.: +36 70 6517598

Jelzőrendszeri módszertani útmutató



Szolgálat és központ vezetőjének kötelessége

Az útmutatót

a szolgálatok és központok vezetői kötelesek minden észlelő- és jelzőrendszeri szereplővel, taggal megismertetni, feléjük eljuttatni.

(JR módszertani útmutató 7. oldal)

minden általuk irányított szakemberrel megismertetni és végrehajtását ellenőrizni, valamint az észlelő- és jelzőrendszeri tagok felé eljuttatni

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Országos Módszertani Munkacsoport
Cím: 1011 Budapest, Bem rkp. 28.
E.mail: modszertan@maltai.hu
Tel.: +36 70 6517598

Jelzőrendszeri módszertani útmutató



Súlyos veszélyeztetés

- Egészségügyi alapellátás elutasítása
- Együttműködés megtagadása a bölcsődei szolgáltatóval
- Együttműködés megtagadása köznevelési- és szakképző intézménnyel

Gyvt. 130/A. § (3) bekezdés

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Országos Módszertani Munkacsoport
Cím: 1011 Budapest, Bem rkp. 28.
E.mail: modszertan@maltai.hu
Tel.: +36 70 6517598

Jelzőrendszeri módszertani útmutató



Szabályrendszerek egymáshoz való viszonya

- Jelzőrendszer módszertani útmutató
- Jelzőrendszer protokoll
- Bántalmazásról szóló szektorsemleges módszertani útmutató

Kiegészült a 2017 óta megjelent útmutatókkal, ajánlásokkal, protokollokkal:

- Szakmai ajánlás – Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat működtetéséről (2019)
- Szakmai ajánlás az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetéséhez (2018)
- Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység módszertani útmutatója (2022)
- A konvergencia-régiókban működő család-és gyermekjóléti központok és szolgálatok, valamint a regionális diszpécser szolgálatok krízisidőszakban történő együttműködésére készített protokoll (2022)
- „Tegyük láthatóvá az emberkereskedelmet” Elméleti és gyakorlati segédanyag és szakmai ajánlás az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálat és központ munkatársainak (2022)

(JR módszertani útmutató 9. oldal)

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Országos Módszertani Munkacsoport

Cím: 1011 Budapest, Bem rkp. 28.

E.mail: modszertan@maltai.hu

Tel.: +36 70 6517598

Jelzőrendszeri módszertani útmutató



Jogszabályi változások

2019. I. 1-től: a központ készenléti szolgálata fogadja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok hívásait és intézkedik

2021. I. 1-től: JR tagok közé bekerült:

- a települési önkormányzat jegyzője
- a büntetés-végrehajtási intézet
- a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelő

2021. V. 14-től: GYVR

(JR módszertani útmutató 13. oldal)

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Országos Módszertani Munkacsoport

Cím: 1011 Budapest, Bem rkp. 28.

E.mail: modszertan@maltai.hu

Tel.: +36 70 6517598

Jelzőrendszeri módszertani útmutató



JR szintjei

Észlelő- és jelzőrendszer¹²

I. szint	II. szint	III. szint	IV. országos szint
<p>család- és gyermekjóléti szolgálatok</p> <p>A helyi veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer szervezése, az együttműködési formák kialakítása, működtetése, dokumentálása.</p> <p>Jelzőrendszeri felelős</p>	<p>család- és gyermekjóléti központok</p> <p>Koordinál és szakmai támogatást nyújt a családsegítőknek, jelzőrendszeri felelősöknek.</p> <p>Jelzőrendszeri tanácsadó</p>	<p>Fővárosi és Vármegyei Kormányhivatalok</p> <p>Szakmai támogatást nyújt a család- és gyermekjóléti központok járási jelzőrendszeri tanácsadóinak, valamint évente egyszer összehívja őket és közösen értékelik a vármegyei jelzőrendszer működését.</p> <p>Vármegyei észlelő- és jelzőrendszeri koordinátor</p>	<p>Egy szervezeten belül a konkrét beavatkozástól a kormányhivatal felé való jelzés megtételén át a módszertani kidolgozásig valósul meg.</p> <p>Az észlelő- és jelzőrendszer hatékony működésének országos szakmai támogatása, fejlesztése, képzések kidolgozása és megszervezése, szabályozási és módosítási javaslatok megfogalmazása az ágazati irányítás felé.</p> <p>A Kormányhivatalok jelzőrendszeri koordinátorainak beszámolóiban foglalt megállapítások alapján évente összegző értékelést készít.</p> <p>24 órás ingyenesen hívható gyermekvédő hívószámot működtet. (06-80-21-20-21)</p> <p>Országos akkreditált továbbképzési programot dolgoz ki.</p> <p>Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet</p>

(JR módszertani útmutató 13-14. oldal)

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Országos Módszertani Munkacsoport

Cím: 1011 Budapest, Bem rkp. 28.

E.mail: modszertan@maltai.hu

Tel.: +36 70 6517598

Jelzőrendszeri módszertani útmutató



JR tanácsadó feladata:

Járási jelzőrendszeri intézkedési terv

A család- és gyermekjóléti központ a család- és gyermekjóléti szolgálat március 31-ig elkészített intézkedési terveit összesíti, elkészíti a járási intézkedési tervet.

Tartalmazza:

- a járási jelzőrendszer előző évi tapasztalatait,
- a hatékonyabb működésre vonatkozó javaslatokat,
- a fejlesztendő területeket.

A JR tanácsadó a szolgálatokkal ismerteti a járási intézkedési tervet, és megküldi a megyei jelzőrendszeri koordinátornak.

(JR módszertani útmutató 40. oldal)

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Országos Módszertani Munkacsoport
Cím: 1011 Budapest, Bem rkp. 28.
E.mail: modszertan@maltai.hu
Tel.: +36 70 6517598

Jelzőrendszeri módszertani útmutató



Adminisztratív feladatok - GYVR

JR felelős

- Jelzések feltöltése határidőben

JR tanácsadó:

- Nyomonkövetés
- Összesítés és elemzés

A jelzésekhez a JR felelősnek és a JR tanácsadónak is van hozzáférése

(JR módszertani útmutató 17-18., 21., 29. oldal)

Jelzőrendszeri módszertani útmutató



Emberkereskedelemmel kapcsolatos feladatok

JR felelős

- tájékoztatja a jelzőrendszer tagjait a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet kapcsolati erőszak áldozatai számára nyújtott online tanácsadási szolgáltatásáról

(JR módszertani útmutató 13. oldal)



Protokoll

a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól

(3. átdolgozott kiadás)

JR protokoll

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Országos Módszertani Munkacsoport
Cím: 1011 Budapest, Bem rkp. 28.
E.mail: modszertan@maltai.hu
Tel.: +36 70 6517598



Tagolás

Veszélyeztetettség és krízishelyzet észlelése

A jelzőrendszeri tag segítségnyújtása, teendői a probléma kezelésében

A jelzőrendszeri tag jelzési és együttműködési kötelezettsége

A jelzés fogadásának folyamata a család- és gyermekjóléti szolgáltatóknál

(JR protokoll 3. oldal)

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Országos Módszertani Munkacsoport
Cím: 1011 Budapest, Bem rkp. 28.
E.mail: modszertan@maltai.hu
Tel.: +36 70 6517598



Kinek?

A protokoll egyszerre szól a jogszabályban meghatározott észlelő- és jelzőrendszer tagjainak, valamint az azt működtető és a jelzéseket fogadó család- és gyermekjóléti szolgáltatóknak.

(JR protokoll 5. oldal)

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Országos Módszertani Munkacsoport
Cím: 1011 Budapest, Bem rkp. 28.
E.mail: modszertan@maltai.hu
Tel.: +36 70 6517598



Mit?

tartalmazza a fenti keretben meghatározott, **ágazatközi együttműködésben** megvalósuló jelzések folyamatát, annak szakmai szabályait. A dokumentum valamennyi célcsoportra kiterjedően szabályozza, hogy mikor, mit és milyen tartalommal kell jelezni, illetve azt, hogy a jelzést fogadó szolgáltatónak, intézménynek milyen feladatai vannak a jelzést követően.

(JR protokoll 6. oldal)

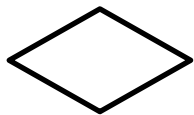
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Országos Módszertani Munkacsoport
Cím: 1011 Budapest, Bem rkp. 28.
E.mail: modszertan@maltai.hu
Tel.: +36 70 6517598



Hogyan?

A protokoll használata során javasolt legelőször beazonosítani, hogy hol tartunk az adott folyamatban

Ebben a tájékoztatóban a **folyamatábra** nyújt segítséget.



elágazó folyamatok – döntés



elkészítendő dokumentumok

(JR protokoll 6. oldal)

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Országos Módszertani Munkacsoport

Cím: 1011 Budapest, Bem rkp. 28.

E.mail: modszertan@maltai.hu

Tel.: +36 70 6517598



Szabályrendszerek egymáshoz való viszonya

- Jelzőrendszer módszertani útmutató
- Jelzőrendszer protokoll
- Bántalmazásról szóló szektorsemleges módszertani útmutató

Kiegészült a 2017 óta megjelent útmutatókkal, ajánlásokkal, protokollokkal:

- Szakmai ajánlás – Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat működtetéséről (2019)
- Szakmai ajánlás az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetéséhez (2018)
- Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység módszertani útmutatója (2022)
- A konvergencia-régiókban működő család-és gyermekjóléti központok és szolgálatok, valamint a regionális diszpécser szolgálatok krízisidőszakban történő együttműködésére készített protokoll (2022)
- „Tegyük láthatóvá az emberkereskedelmet” Elméleti és gyakorlati segédanyag és szakmai ajánlás az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálat és központ munkatársainak (2022)
- **A fogyatékosügyei tanácsadás szolgáltatás módszertani útmutatója (2023)**

(JR protokoll 7-8. oldal)

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Országos Módszertani Munkacsoport
Cím: 1011 Budapest, Bem rkp. 28.
E.mail: modszertan@maltai.hu
Tel.: +36 70 6517598



Veszélyeztetettség, krízishelyzet

Új fejezet!

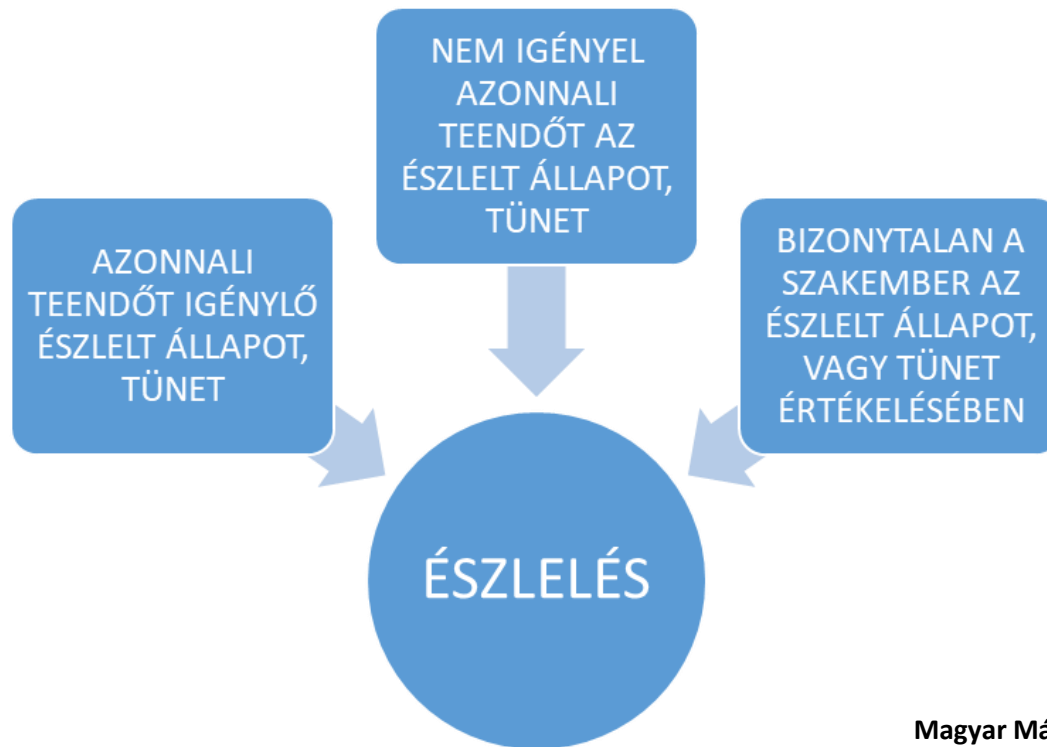
- A veszélyeztetettség tényezőinek besorolása
- Kiemelten súlyos problémák
- Súlyos problémák
- Bántalmazásra utaló jelek
- Magas kockázatú, beavatkozást igénylő élethelyzetek
- Figyelemfelkeltő tünetek

(JR protokoll 9-12. oldal)

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Országos Módszertani Munkacsoport
Cím: 1011 Budapest, Bem rkp. 28.
E.mail: modszertan@maltai.hu
Tel.: +36 70 6517598



Veszélyeztetettség és krízishelyzet észlelése



(JR protokoll 9. oldal)

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Országos Módszertani Munkacsoport

Cím: 1011 Budapest, Bem rkp. 28.

E.mail: modszertan@maltai.hu

Tel.: +36 70 6517598



Észlelés, cselekvések

Azonnali intézkedés a testi, lelki, erkölcsi épség fenntartásának védelme érdekében - kríziselhárítás

(JR protokoll 8., 18. oldal)



Magánszemély jelzése – fénykép, videó

Nem áll módunkban azok tartalmát minősítenünk, figyelembe vennünk

Az ilyen felvételt benyújtó figyelmét minden esetben fel kell hívni, hogy azt a gyermek védelmében közvetlenül a hatósági intézkedési jogkört gyakorló szervhez (pl.: rendőrség, ügyészség, bíróság, stb.) szükséges benyújtania.

(JR protokoll 10. oldal)

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Országos Módszertani Munkacsoport
Cím: 1011 Budapest, Bem rkp. 28.
E.mail: modszertan@maltai.hu
Tel.: +36 70 6517598



JR tag dokumentációjának tartalma

- az észlelt problémát;
- a probléma észlelésének időpontját;
- a problémával érintett **gyermek, személy** (ügyfél) személyes adatait, elérhetőségét, gyermek esetén **lehetőség szerint** a törvényes képviselő elérhetőségét;
- a megtett intézkedéseket, **beleértve a bevont, meghallgatott személyeket is;**
- a bevont **családi, vagy egyéb fellelhető segítő erőforrásokat (forrásrendszert)**
- a meghallgatott személyek **neveit;**
- a levont konklúziót;
- az eset kimenetét.

(JR protokoll 11 oldal)

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Országos Módszertani Munkacsoport

Cím: 1011 Budapest, Bem rkp. 28.

E.mail: modszertan@maltai.hu

Tel.: +36 70 6517598



Határidők

Nap / munkanap

GYVR

V. fejezetben – CsGySzolgáltató feladatai

Mellékletek: Jelzések osztályozása GYVR-ben

Folyamatábrák

- pontosított lépések
- határidők
- dokumentáció

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Országos Módszertani Munkacsoport

Cím: 1011 Budapest, Bem rkp. 28.

E.mail: modszertan@maltai.hu

Tel.: +36 70 6517598



Hozzá tartozók közötti erőszak

JR tagok (Hk. 2. § (2) bek.) kötelesek jelezni a családvédelmi koordinációért felelős szervnek, ha hozzá tartozók közötti erőszak veszélyét észlelik

Emberkereskedelem

Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltató = azonosítást végző szerv feladatai:

- Azonosító beszélgetés
- EKAT rögzítés

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Országos Módszertani Munkacsoport

Cím: 1011 Budapest, Bem rkp. 28.

E.mail: modszertan@maltai.hu

Tel.: +36 70 6517598



Zárt adatkezelés

Az adatok zárt kezelése nem érinti a szakemberek együttműködési kötelezettségét, a feltárási tevékenység megfelelő lefolytatását.

Gyakorlati megvalósítás

- Adatok elkülönítése, védelme
- Továbbítás

Iratbetekintés

Hivatalos irat

GYVR

Betekintési kérelem és vizsgálata

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Országos Módszertani Munkacsoport

Cím: 1011 Budapest, Bem rkp. 28.

E.mail: modszertan@maltai.hu

Tel.: +36 70 6517598



Együttműködés a jelzőrendszeri tagok között

a gyermek, család, személy érdekében

A jelzés megtételével nem szűnik meg a jelzőrendszeri tagok felelőssége.

Az együttműködésben cél az információ áramoltatása, kölcsönös tájékoztatás, a közös gondolkodás lehetőségének a megteremtése, szakmai elemzések megvalósítása a pontos probléma definiálása és a hatékony megoldási módszerek hozzárendelése a folyamatokhoz

*(JR protokoll IV. fejezet 4. alfejezet 20. oldal
V. fejezet 6. alfejezet 32. oldal)*

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Országos Módszertani Munkacsoport
Cím: 1011 Budapest, Bem rkp. 28.
E.mail: modszertan@maltai.hu
Tel.: +36 70 6517598

Jelzőrendszeri módszertani útmutató és Protokoll



A jelzőrendszeri módszertani „útmutató egyszerre szól a jogszabályban meghatározott észlelő- és jelzőrendszer tagjainak, valamint az azt működtető és a jelzéseket fogadó család- és gyermekjóléti szolgáltatóknak.

Az útmutatót a szolgálatok és központok vezetői kötelesek minden észlelő- és jelzőrendszeri szereplővel, taggal megismertetni, feljük eljuttatni.

Mindkét dokumentumban a leírtakat 2024. március 15-étől kell alkalmazni.

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Országos Módszertani Munkacsoport
Cím: 1011 Budapest, Bem rkp. 28.
E.mail: modszertan@maltai.hu
Tel.: +36 70 6517598