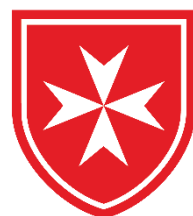


# Módszertani Hírlevél



2024. tavasz



Máltai Módszertan



## Tartalom

Tartalom.....	2
Egy jó gyakorlat születése.....	2
Interjú Tóth Adrienn gyógypedagógussal.....	2
Tapasztalatcsere.....	4
Segítségnyújtás az elfeledett gyermekeknek.....	4
Fókuszban a mobilizálás.....	7
Egyedüllét, magány.....	8
Elidegenedés az idősek körében.....	8
Szakmai szabályozók.....	9
Jogszabályváltozások 2024-től.....	9
Máltai Módszertan honlapja.....	16

## Egy jó gyakorlat születése

### Interjú Tóth Adrienn gyógypedagógussal

*Koncz Hédy, módszertani munkatárs*

A monori intézmény a Máltai Módszertan felhívására 2023 nyarán beküldte a jó gyakorlatát. Ezt a jó gyakorlatot az intézmény Tóth Adrienn Anita gyógypedagógussal együtt valósította meg, akit az intézménnyel való együttműködésről és a jó gyakorlat megszületéséről kérdeztünk.

Mikor megérkeztem a „Máltába” dolgozni akkor tudtam, hogy nagyon szeretném a mozgás fejlesztéssel kapcsolatos összegyűlt tudásomat kamatoztatni, átadni és reméltem, hogy hasznára válik a szervezetnek, az intézményeknek és természetesen a felnőtt fogyatékos embereknek. Fölfedeztem, hogy Monoron van egy fogyatékosok számára kialakított nappali intézmény. Én gyömrői vagyok, és gondoltam, hogy ez csodálatos win-win helyzet, amikor én közel is vagyok hozzájuk és nagyon gyorsan el tudok oda menni.”

Adrienn, a Közép-Magyarországi Régió vezetőségével egyeztetve, megkezdte a munkát az intézményben. Szulyák Eleonóra szakterület vezető és az intézmény akkori vezetője, Kovács-Kristóf Ramóna lelkes együttműködésével kidolgoztak egy szakmai koncepciót melynek kiinduló pontja a kliensek állapotfelmérése volt. Sokat gondolkoztak azon, hogy az állapotfelmérés hogyan menjen végbe, és az állapotfelmérést követően mi az a módszer, amivel jól tudnának dolgozni a kollégák, mi az a tartalom, ami számukra informatív, ugyanakkor a módszer kivitelezése belefér a kollégák kompetencia határaiba.

A módszer kialakulása előtt tehát a vizsgálódás két irányba indult: a kliensek állapotfelmérése és a kollégák kompetenciáinak a számbavétele a mozgásfejlesztés területén. Nehéz jó felmérő eszközt használni, a felnőtt ellátásban, mivel a meglévő állapotfelmérő eszközök nem kellően



szenzitívek. Sem az apró fejlődést, sem az apró romlást nem lehet mérni, ugyanakkor a mozgásfejlesztés területén fontos találni egy olyan szakmai mérőeszközt, vagy akár egy szempontrendszert, ami alapján évről évre újragondolható a klienssel végzett munka. Amit jelenleg az intézményekben használnak – a PAC nemzetközileg elfogadott mérőeszköz-nehézsége, hogy nagyon régen fejlesztették, vannak benne olyan tartalmak, amelyek már nem korszerűek, nem relevánsak, nem kifejezetten a mozgásállapot felmérésére készült, hanem a szociális és személyiségfejlődés mérésére értelmi akadályozott személyek esetében és a segítségével az éves állapot változásokat nem lehet jól nyomon követni. Ez a munka rávilágított annak a szükségességére, hogy elkészüljön ennek az eszköznek a felülvizsgálata, továbbá, hogy legyen egy interjú kérdéssor, amely alkalmas annak a vizsgálatára, hogy a kliens adott életterületen mire képes.

Izgalmas kérdés, hogy a támogatott lakhatásban használt komplex szükségletfelmérést hogyan lehet adaptálni a nappali ellátásra és hogyan lehetne összehozni a különböző szakterületek igényeivel, annak érdekében, hogy ismertek legyenek a kliensekről a mozgásfejlesztéshez szükséges információk, pl.: testtartás, nagymozgások, finom mozgások állapota, bármiféle anatómiai elváltozások, deformitások, fizikai állóképességről és terhelhetőségről szóló információk.

Azért is fontos ismerni ezeket az információkat az adott kliensről, mert az életminőséget befolyásoló intervenciók tervezésekor figyelembe kell venni a különféle gyógyászati segédeszközök használatának lehetőségét, mozgásállapot megőrzésére vagy fejlesztésére szolgáló módszereket, kompenzáló funkciókat vagy adaptációs technikákat. Fontos, hogy a kliensekkel dolgozó szakemberek tudják, értsék, hogy miért van szükség ezeknek az információknak a begyűjtésére és ezen információk mentén a beavatkozások tervezésére.

Amikor különféle mozgásos tevékenységekre alapuló beavatkozásokat tervezünk nagyon lényeges, hogy felnőtt életmódra jellemző mozgásformákat, mozgásos tevékenységeket keressünk, ezzel is hangsúlyossá téve a napi életvitelben a mozgás fontosságát.

A következő lépés a módszer kialakításakor az volt, hogy a személyre szabott mozgásforma minden kliens számára illeszkedjen a személyes napirendbe. Ezek a napirendek adták az alapját a heti tervezésnek.

### **A tervezés további szempontjai:**

- a hét minden napjára vonatkozó fejlesztésnek legyen meg a fő mozgással kapcsolatos célja és ez a cél szintén illeszkedjen a személyes napirendbe is.
- történjen meg az intézmény mozgással kapcsolatos lehetőségeinek, eszközeinek összegyűjtése, annak érdekében, hogy a mozgásos tevékenységek megtervezésekor ezeket a már meglévő eszközöket, lehetőségeket, tereket, helyszíneket figyelembe lehessen venni
- összegyűjteni azokat az eszközszükségeket, amelyekre az intézménynek szüksége van a további mozgásfejlesztésekhez.

Az intézmény beszerzett kosárpalánkot, pingpong-asztalt, labdákat és egy Xbox-ot. Ezek az eszközök nagyon népszerűek a kliensek körében, könnyű volt bevonni őket a különféle mozgásos feladatokba a segítségükkel.

A séta önmagában a felnőtt életmódra jellemző mozgásformák egyike lehet, amennyiben, mozgásfejlesztésként tekintünk rá. Szükség van ezzel kapcsolatban szemléletformálásra, hogy



a sétára úgy tekinthessünk, mint egy lehetőségre, melyet, ha kellő odafigyeléssel végzünk, akkor a séta egy nagyon lényeges mozgásforma tud lenni, amit ha kellő odafigyeléssel hajtanak végre, akkor ténylegesen tudja szolgálni a kliensek mozgás funkcióinak megtartását. Eszközt használva – nordic walking bot – akár a mozgásukban kicsit bizonytalanabb kliensek is hosszabb távokat tudnak megtenni. Rendszeres, tervszerű végrehajtása ennek a mozgásformának sokat javíthat a kliensek mozgásállapotán. Fontos mérhetővé tenni az elért eredményeket, ez is segíti a kliensek motiváltságát megőrizni.

Nélkülözhetetlen az intézményvezető elkötelezettsége és a kollégák is teljesen magukévá tették ezt az elköteleződést, nyitottak voltak azokra az információkra melyeket az Adrienn-től kaptak.

Adrienn belső képzés során adott át szemléletformálásra alkalmas információkat, diagnózisismertetést tartott, fontos tudást osztott meg arról, hogy egy-egy diagnózisból milyen magatartásformák és tünetek ismerhetők fel és ezen ismeretek hogyan tudják segíteni a mozgásfejlesztés megtervezését. Fontos, hogy a kollégák olyan mozgásformákban gondolkodjanak a mozgásfejlesztés megtervezésekor, amelyekhez a meglévő kompetenciáik alapot adnak, ill. a kliensek számára a felnőtt létehez szorosan kapcsolhatóak. Ilyenek tudnak lenni valamilyen sportági formából vett gyakorlatok, adaptált sportok, amelyeket a kollégák ismernek vagy könnyebben, bátrabban sajátítják el: tchouball. De az adott település helyi adottságait, lehetőségeit is érdemes felhasználni a mozgástevékenységek megtervezésekor: uszoda, kutyamenhellyel való együttműködésben (kutyasétáltatás), stb.

A mozgásszegény életmód, a mozgástevékenységek beszűkülése csökkenti a kliensek életminőségét, egészségi állapotának romlását idézi elő és nem utolsósorban nehezíti az ellátás minőségét is, hiszen nagyon sok gondozási folyamatot sokkal nehezebb végezni egy beszűkült mozgásfunkcióval rendelkező kliensnél. Emiatt látszik, hogy a munka folytatására nagy szükség van, a mozgásfejlesztési programot érdemes tovább bővíteni az egészséges táplálkozás irányába.

Mivel nagyon elkötelezett intézményvezetővel, kollégákkal lehet együtt dolgozni és a Régió vezetőségének is szívügye a minőségi szakmai munka, további jó gyakorlatok kidolgozására is sor fog kerülni.



## **Tapasztalatcsere**

### **Segítségnyújtás az elfeledett gyermekeknek**

*Ivácson Tímea, munkaközösség-vezető*



### A gyermekvédelmi, gyermekjóléti és esélynevelő szolgáltatások munkaközösségének találkozója Budapesten

A Máltai Módszertan 2024. március 13-án munkaközösség találkozót szervezett "Segítségnyújtás az elfeledett gyerekeknek" címmel a máltai nevelőszülői hálózatban, család- és gyermekjóléti szolgálatnál, családok átmeneti otthonában, játszótér programban, családi bölcsődében és a biztos kezdet gyerekházakban dolgozó szakemberek számára.

A szakmai napon a résztvevők megismerkedhettek a [Máltai Módszertan honlapjával](#).

Nemrég két aktualizált szakmai szabályozó dokumentum jelent meg, melyeket 2024. március 15-től kell alkalmazni. A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer módszertani útmutatójában és protokolljában történt változásokról Fehér Eszter, módszertani munkatárs volt segítségünkre, valamint Papp Krisztina Budapest II kerületi Család- és Gyermekjóléti Központjának vezetője.

Mindkét dokumentumban tisztázásra és kifejtésre került néhány alapfogalom (veszélyeztetés, szakember, család- és gyermekjóléti szolgáltató), beemelésre kerültek a 2017. óta történt jogszabályi és szakmai változások, a GYVR. Nagyobb hangsúlyt kapott az együttműködés a jelzőrendszeri tagok és a család- és gyermekjóléti szolgáltatók között. Jelentős változás, hogy az eddig szakmai ajánlásként megjelent szabályozó módszertani útmutató lett, betartása kötelező mind a család- és gyermekjóléti szolgáltatók, mind a jelzőrendszeri szakemberek számára. Az áttekintést segíti a formai tagolás és a folyamatábrák, pontosításra kerültek a határidők és az elkészítendő dokumentumok.

Az útmutató és a protokoll megtalálható a Máltai Módszertan honlapján a Tudástár – Ajánlások, útmutatók oldalunkon lapozgatható formában.

- [A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól szóló módszertani útmutató](#)
- [Protokoll a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól](#)

A szakmai találkozón Kormos Piroska, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Fogadó Pszichoszociális Szolgálat munkatársa tartott előadást a szenvedélybetegségről, arról, hogyan tudnak ezekben a családokban a gyermekek felnőni.

A szakember rávilágított arra, hogy a szenvedélybetegséggel küzdő családok diszfunkcionálisan működnek. "Nem beszélek, nem érzek, nem bízom!" – A gyerekek csak így képesek túlélni a gyerekkorukat alkoholbeteg szülő mellett. Gyakran elszigetelődnek, nem barátkoznak, irigylik társaikat, akik jól érzik magukat, és szégyellik az otthoni körülményeiket. Aggódnak, hogy mire érnek haza, és azon is, hogy szüleik el fognak válni. Életükből hiányzik a biztonság. Felmentik szüleiket, magukat hibáztatják a függőség miatt, és gyakran megjelenik részükről a gondoskodás a felnőttek felé, ami a gyermekek parentifikációjához vezet. A szenvedélybeteg családokban a gyermekek érzelmi elhanyagolása is jelen van, „nemkívánatos” gyermeknek érzik magukat. Ezeknek a gyermekeknek a személyiségfejlődése diszharmonikus, kiegyensúlyozatlan. Túlélési stratégiájuk, hogy különböző szerepeket – a hős, a bűnbak, az elveszett gyerek, a bohóc – vesznek fel, amiből egyéni hasznuk és családi nyereségük is származik, később azonban súlyos árat is fizethetnek érte.

Kimondható, hogy ezek a gyerekek traumát élnek át, nemcsak az elhanyagolás miatt, hanem megjelenhet a bántalmazás is ezekben a családokban. A családban lévő titok akadályozza a trauma feldolgozását. Szendélybeteg családban felnőni súlyos következményekkel jár, és ha ez az állapot tartósan fennáll, annak mentális, pszichés következményei lehetnek felnőtt korban.



Nagyobb kockázattal fordulnak elő betegségek, magasabb az öngyilkosság kockázata, és a várható élettartam is lerövidülhet. A dohányzás, alkoholizmus, illegális szerhasználat, függőség és az elhízás is jelentősebb mértékben van jelen azoknál a felnőtteknél, akik fizikai vagy lelki bántalmazást szenvedtek el gyermekkorukban.

Milyen erőforrásaik vannak a szenvedélybeteg családban felnövő gyerekeknek? Hogyan tudunk nekik segíteni? Ez az egyéni rugalmassági tényezőktől, a családi védő tényezőktől és a környezeti tényezőktől is függ. Minél korábban avatkozunk be, annál kisebb a valószínűsége, hogy patológiás helyzet alakul ki. A szakemberek részéről fontos a felismerés, és az, hogy a szociális munka során megbízható, egészséges felnőttként jelen tudjanak lenni a gyermek életében, és elérhetőek legyenek számukra. Segíthet nevet adni a problémának, behívhatja a nem szenvedélybeteg szülő, akivel tud beszélni a gyermekről. Segíthetnek a reziliencia növelésében a kortárs kapcsolatok, a közösségi elfoglaltságok is. Fontos, hogy a gyermek információt kapjon a szülő állapotáról, erősítsük megküzdési képességét.

Munkatársaink válogathattak a Fogadó szakmai anyagaiból (kiadványok, könyvek, munkafüzetek, játékok). Mindezek megtalálhatóak az alábbi honlapokon:

- [kimondhato.hu](http://kimondhato.hu)
- [apaanyapia.hu](http://apaanyapia.hu)
- [apaiszik.kimondhato.hu](http://apaiszik.kimondhato.hu)
- [anyaiszik.kimondhato.hu](http://anyaiszik.kimondhato.hu)
- [lurko.kimondhato.hu](http://lurko.kimondhato.hu)
- [bolyhos.kimondhato.hu](http://bolyhos.kimondhato.hu)

Az előadást követően a szakmai műhelymunka során jó néhány dilemma fogalmazódott meg a szakemberek részéről. Sokszor a segítő munka során mi sem „látjuk” gyermekeket, a probléma megoldása a felszínen történik. Többféle nézőpontból megnéztük, hogy mi történik, milyen hatással van a kis közösségre, ha a diszfunkcionálisan működő családból eltávolítjuk az alkoholbeteg személyt. Hogyan segítünk a magára maradt másik szülőnek, az elköltözött szenvedélybetegnek és a felbomlott család gyermekének. Megállapítottuk, hogy fontos a veszélyeztető helyzet felismerése, észlelése, jelzése, és a szakemberek összefogása – hiszen egy többszintű problémával állunk szemben. Eszköztárunk véges, melyet ezen az alkalmon is sikerült kibővíteni, és a figyelmet visszaterelni a gyerekekre, akiknek nem kellene „elfeledettnek” lenni.





### Fókuszban a mobilizálás

*Cserbán Józsefné, módszertani munkatárs*

### Idős személyek részére biztosított bentlakásos intézményi ellátások Munkaközösségének szakmai napjai

Az időseket, demenciával élőket gondozó ápoló-gondozó otthonok foglalkoztatásszervezői, mentálhigiénés munkatársai részére két szakmai napot szerveztünk az ország nyugati és középső részében. Mindkét programon az idősek aktivizálása, mobilizálása és motiválása állt a fókuszban.

Célunk a szakemberek tudásbővítése, szemléletformálása, a célcsoport iránti érzékenyítése és jó gyakorlatokra való figyelemfelhívása volt.

Alkalmazott módszereink voltak: intézménybemutató, intézménylátogatás és helyi szakemberekkel való konzultáció, szakmai prezentáció keretében tudástartalom átadása, valamint a választott tématerületek kiscsoportos és nagycsoport feldolgozása tréningelemek használatával.

Az Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza - Mentés Mihály Idősek Otthonában (9431 Fertőd, Mentés Mihály u. 1/B.) 2024. április 23-án, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Napsugár Idősek Otthona (7020 Dunaföldvár, Hunyadi Park 5.) intézményünkben 2024. május 7-én találkoztunk.

Mindkét szakmai napon az alábbi témákkal foglalkoztunk:

- Milyen kihívásokkal szembesülnek a szakemberek az idősek, demenciával élők aktivizálása, motiválása területén (egyedüllét, magány, elidegenedés). Milyen okai vannak és mit tehetünk a jelenlét és kommunikáció fenntartása érdekében?
- Mi a foglalkoztatószervezők legfontosabb tevékenysége és milyen kompetenciákkal, készségekkel kell rendelkeznie az "ideális" szakembernek?
- Milyen az ideális foglalkoztatószervező? (Készségek, képességek, kompetenciák számbavétele)

A fertődi szakmai napunk 31 fő, a dunaföldvári 27 fő részvételével valósult meg. Döntést hoztunk abban, hogy létrehozuk a foglalkoztatószervezők és mentálhigiénés munkatársak közvetlen elérését lehetővé tevő kommunikációs csatornát (máltai e-mail csoportot – terjesztési listát).





### Egyedüllét, magány

Cserbán Józsefné, módszertani munkatárs

#### Elidegenedés az idősök körében

Egyre több információ olvasható olyan programokról, amelyek a COVID-19 hatásait vizsgálják a társadalomban. Hazánkban nem igazán lehet „vegytisztán” elemezni azt a hatást, amelyet a világjárvány okozott az egyének, a családok és a helyi közösségek életében, hiszen rövid idővel rá egy újabb megrázó esemény árnyéka vetült ránk, háború tört ki szomszédunkban. Ennek ellenére vagy éppen ezért is, nagyon fontos foglalkozni az emberek, közöttük az idősök lelki állapotával, hiszen tapasztalható valamilyen új, a „ma embere” számára nem ismert és nehezen leírható „lelki állapot”.

A társadalom demográfiai elöregedésével, a többgenerációs családmódel felbomlásával párhuzamosan idősök tömegei élnek egyedül, egyszemélyes háztartásokban. Az egyedüllét önmagában pozitív is lehet, hiszen az egyének lehetősége nyílik az önállóságra, a pihenésre, élettapasztatai értékelésére és rendszerezésére. Az egyedülállóság kicsit mást takar ugyan, de lehet választott életforma is.

Az egyedülálló idősödő ember még rendkívül sokszínű és aktív életet élhet, akár önkénteskedhet vagy néhány órás munkavállalásra is nyitott lehet, ha körülményei engedik és nyitott a kínálkozó lehetőségekre az „ezüst gazdaságban”. Az egyedüllét tehát nem feltétlenül jelenti a magányt, a magányosság érzését.

#### Magány

A magány azonban már egyértelműen a negatív életérzés, az idős emberek közösségi kapcsolatai megszűnnek vagy ritkulnak, társadalmi és közösségi hasznosság érzésük megkopik, önértékelésük és önbizalmuk jelentősen csökken. Céljaik veszítenek ambíciózus voltukból, terveik erőtlenné válnak. A magány idővel elszívja az idős emberek motivációit és lassan életunttá, rosszkedvűvé válnak. Többeken úrrá lesz a szorongás, a depresszió. Szociális szakemberekként gyakran tapasztalhatjuk időseinken a nyomasztó levertséget, a szociális visszahúzóást, az állandó bizonytalanság érzését, döntésképtelenséget és reménytelenséget. Jellemzően sokat foglalkoznak testi panaszokkal és egyre intenzívvé válik esetükben a jövőtől és a kiszámíthatatlantól való félelem. Mindezek jelentősen növelik a kóros öregedés pszichés faktorait.

Némiképp másabb jelenség, de legalább ennyire megterhelő az idős ember számára az elidegenedés jelensége személyes szinten. Leginkább súlyos veszteségként írható le, ha az idős ember elveszti saját céljait, motivációit, távol kerül saját érzéseitől és gondolataitól. Nem érzi magát befogadottnak és megértettnek. Hiányzik az otthonosság, az elfogadottság és a valahová, valamihez tartozás érzése, a stabil értékrend, amivel azonosulni tud és amelyhez igazodni képes.

Ez az érzés tartós stressz következménye is lehet, de a minőségi emberi kapcsolatok hiánya is életre hívhatja. Ezen a ponton kapcsolódik az elidegenedés a magányhoz, mint egyik lényeges kiváltó tényezőjéhez. Sok esetben az elidegenedés a természettől való eltávolodást is jelenti, az egyre gyorsuló tempót kívánó digitális korban. Mindezzel elérheti az idős ember az egzisztenciális krízis állapotát, amikor megkérdőjeleződik az élet értelme, felerősödik a halandóság és az életvégy kérdése.





Milyen érdemi segítséget tudunk nyújtani szociális szakemberekként a magánnyal, egzisztenciális válsággal küzdő, elidegenedéssel „fenyegetett” idős klienseinknek?

Legfontosabb, hogy tanuljunk ezekről a folyamatokról, hogy tudatos megfigyeléssel mielőbb felismerjük a jelenséget. Tudjuk, hogy:

- Az öregedés természetes jelenség;
- A népesség öregedése világtendencia;
- Az idősek a társadalom integráns részét képezik, az időskorúak értékes erőforrások, a társadalom részét képezik;
- Az emberek nem egyformán öregszenek, egyedi különbségekre fel kell figyelnünk (nem homogén tömegként kell rájuk gondolnunk);
- A sikeres öregedést segíteni kell és az aktív időskorra fel kell készülni.

Ismerjük meg a lelki egészség külső és belső támogató erőit, amelyeket mozgósíthatunk klienseink esetében is:

### Lelki egészség belső védelmezői:

- Érzelmi rugalmasság
- Testi egészség
- Önbecsülés/pozitív énkép
- Konfliktuskezelő képesség
- Tanulási képesség
- Szeretet pozitív élménye
- Kommunikációs képesség

### Külső védőtényezők:

- Alapszükségletek kielégítése
- Támogató társadalmi háló
- Pozitív szerepminta
- Foglalkoztatottság
- Biztonságos környezet
- Konfliktushiány

### Az elfogadottság érzése

Mindezen ismeretek segítenek bennünket idősgondozási feladataink ellátásában, azon túl pedig, saját mentális egészségünk, pszichés egyensúlyunk megőrzését is támogatják.

## Szakmai szabályozók

### Jogszabályváltozások 2024-től

*Fehér Eszter, módszertani munkatárs*

#### Szt. és a hozzá kapcsolódó Ptr. változása

Kisebbségi módosítások történtek az Szt.-ben 2024. januárjától. A huzamos tartózkodási jogosultság (lásd lent) bevezetésén túl két rész változott:

A **jogosulatlanul igénybe vett** ellátásokat vissza kell téríteni. Eddig végrehajtási eljárást lehetett kezdeményezni akkor, ha a visszatérítendő összeg 1000 Ft volt. Most ezt felemelték 10 000 Ft-ra (Szt. 17/A. § (3) bek.).



A **szociális vetítési alap** összege 2023-ban a költségvetési törvényben került megállapításra. A szociális vetítési alap összegét 2024-től a Ptr-ben kell keresni (Szt. 132. §. (1) d) pont → 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet 7. § (1) bek.). 2024. január 1-től az összeg változatlanul: 28 500 Ft.

### Gyvt. változása

Kisebbségi módosítások történtek a Gyvt-ben 2024. januárjától. A huzamos tartózkodási jogosultság (lásd lent) bevezetésén túl két rész változott:

A **pedagógusok életpályája** (2023. évi LII. törvény) a pedagógus munkakörben foglalkoztatottakra is vonatkozik (új bekezdések a Gyvt-ben: 15. § (10b), (10c) és (14).

2024-től a **nevelőszülői ellátmányok** összegét a költségvetési törvényben találjuk (Gyvt. 56. § (7) bek.):

2024-ben (2023. évi LV. törvény 68. § (2) bek.) a nevelési ellátmány legalacsonyabb összege:

- átlagos szükségletű gyermek esetében: 53 437 Ft
- különleges szükségletű gyermek esetében: 62 344 Ft
- speciális vagy kettős szükségletű gyermek esetében: 66 798 Ft
- utógondozói ellátásban részesülő fiatal felnőtt esetében: 53 437 Ft.

### Gyámhatósági feladatok változása

A gyámhatóság feladatköréből kikerült az, hogy kezdeményezze a gondozási díj behajtását az adóhatóságnál (331/2006. Korm.r. 4. § q) pont lett törölve)

### Meghosszabbodnak az ideiglenes hatályú bejegyzések

A Kormányhivatalok a 2023. december 31-én vagy azt követően hatályukat veszítő ideiglenes hatályú bejegyzések hatályát meghosszabbítják 2026. december 31-éig.

A Kormányhivatal erről 2024. március 31-éig döntött, a döntés hivatalból történt, kérelmezni nem kellett.

Jogszabály: 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet 50. § (1) bekezdés.

Hatályos: 2023.VII.28-tól

### Újra meghosszabbodnak a finanszírozási szerződések hatályai

A 2023. december 31-én hatályos alacsonyküszöbű ellátás, utcai szociális munka szolgáltatások finanszírozási szerződések hatálya automatikusan 2026. december 31-éig meghosszabbodik, ezeknek a szolgáltatásoknak a finanszírozására újabb pályázatot nem kell beadni.

Jogszabály: A 659/2023. (XII. 28.) Korm. rendelet a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet 23. §-át módosította.



### Változás a közgyógyellátás igénylésében

2024. január 1-jétől a normatív közgyógyellátás igénylésének eljárása változott. A kérelem elbírálásánál a kormányhivatal vizsgálja jövedelmet, ha a feltételek teljesülnek, felbontja a kérelemhez zárt borítékban mellékelt háziorvosi igazolást, és elvégzi a költségszámítást (a rendszeres gyógyító ellátások havi költsége szakkérdésének vizsgálatát).

Ha a jövedelemigazolás alapján a kérelmező nem jogosult a támogatásra, a kormányhivatal elutasítja a kérelmet, és a háziorvosi igazolást fel sem bontja.

A rendelet 36. §-ának (3) új bekezdése tesz egy pontosítást:

Ha a kérelmező nem csatolta a háziorvosi igazolást, és a jövedelemvizsgálat eredményeképpen a kérelem egyébként is elutasításra került volna, a kormányhivatal nem bocsát ki hiánypótlási felhívást a háziorvosi igazolásra, hiszen annak felbontására egyébként sem kerülhetett volna sor.

Jogszabály: A pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól szóló 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet) 36. §-a kiegészült a (3) bekezdéssel. A módosítás a 2023. december 18-án közzétett Magyar Közlöny 182. számában jelent meg.

Hatályos 2024.I.1-től.

### A beszéd fogyatékossgal élő személyek támogatása

A középsúlyos vagy súlyos funkciózavarok közé bekerült a beszéd fogyatékossg.

Fogyatékossgai támogatásra és közlekedési támogatásra jogosult az a személy, aki olyan mértékű beszéd fogyatékossgal él, hogy a kommunikációja akadályozza őt a mindennapi életvitelben (pl. a munkavállalásban, közlekedésben).

A Fot.vhr. 1. számú melléklete részletezi, hogy mit értünk középsúlyos vagy súlyos beszédzavar alatt:

8. A beszéd fogyatékossg megállapítása szempontjából az 1. § (9) bekezdése szerinti funkciózavarok a következők:

8.1. Beszédzavar: a beszéd érthetőségét vagy kommunikatív hatékonyságát érintő, a beszéd szervi működést jellemző zavar:

- a) beszédhanghiba,
- b) beszédmozgás zavar,
- c) beszéd folyamatossági zavar,
- d) hangképzési zavar,
- e) rezonancia zavar.

Az a)–e) pont szerinti beszédzavar középsúlyosnak minősül, ha az olyan mértékű, hogy a személy csak átmenetileg tud megfelelő hangerőt vagy hangminőséget produkálni, a több hangot vagy a tagoltságot átfogóan érintő artikulációs zavar, illetve gyakori megakadások, prozódiai eltérések következtében a beszéd nehezen érthető, illetve kivitelezése jelentős erőfeszítést igényel, hatékonysága csökkent, ezáltal a mindennapi tevékenységeket jelentős mértékben akadályozza.

Az a)–e) pont szerinti beszédzavar **súlyosnak minősül**, ha az olyan mértékű, hogy a személy nem képes megfelelő hangerőt vagy hangminőséget produkálni, beszédképtelen, illetve a hangkészlet nagyobb részét vagy a beszéd tagoltságát átfogóan érintő artikulációs zavarok, a gyakori és hosszan tartó megakadások, a beszéd rezonancia, illetve beszéd prozódia súlyos zavarai



következtében a beszéd nem érthető, kommunikációs funkcióját nem tölti be, ezáltal a személy a mindennapi tevékenységekhez szükséges tagolt és folyamatos beszédre képtelen.

**Fogyatékosági támogatásra** jogosult a középsúlyos vagy súlyos beszéd fogyatékosággal élő személy. A fogyatékosági támogatás kérelméhez mellékelni kell a logopédiai szakvizsgálatot, ha ez nem áll rendelkezésre, akkor a kormányhivatal szakértőt rendel ki.

**Közlekedési kedvezmények** (személygépkocsi szerzés, átalakítás) igénylésére jogosulttá vált az a személy, aki a beszéd fogyatékosága miatt fogyatékosági támogatásra jogosult (egyéb fogyatékosággal élő személy).

Jogszály: A 2023.12.21-én kiadott Magyar Közlöny 185. számában megjelent 2023. évi XCI. törvény kiegészítette a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény 23. §-át, 23/A. §-át.

A 2023.12.22-én kiadott Magyar Közlöny 188. számában megjelent 616/2023. (XII. 22.) Korm. rendelete módosította és kiegészítette a súlyos fogyatékoság minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékosági támogatás folyósításának szabályairól szóló 141/2000. (VIII. 9.) Korm. rendeletet (Fot.vhr.) 1. §, 5. §, 8. §-át és az 1. számú mellékletét. A beszéd fogyatékoság – a Fot. 23. § (1) bek. g) pontjára hivatkozva – beemelésre került a súlyos mozgáskorlátozott személyek közlekedési kedvezményeiről szóló 102/2011. (VI. 29.) Korm. rendeletbe.

Hatályos 2024.1.1-től.

### **Minimálbér és garantált bérminimum emelkedése**

2023. december 1-jétől változott a minimálbér és a garantált bérminimum összege, ezzel együtt 2024. január 1-től azon ellátások összege is emelkedett, amelyek összegét a minimálbérhez vagy a garantált bérminimum összegéhez számítják.

#### **Minimálbér: 266 800 Ft**

Jogszály: A kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 508/2023. (XI. 20.) Korm. rendelet 2. § (1) bek. szerint a teljes munkaidőben foglalkoztatott munkavállaló részére megállapított alpbér kötelező legkisebb összege (minimálbér teljes munkaidőben) 266 800 Ft (2023-ban: 232 000 Ft)

#### **Garantált bérminimum: 326 000 Ft**

Jogszály: 2023. december 1-jétől a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 508/2023. (XI. 20.) Korm. rendelet 2. § (2) bek. szerint a legalább középfokú iskolai végzettséget vagy középfokú szakképzettséget igénylő munkakörben foglalkoztatott munkavállaló részére alpbéreként megállapított garantált bérminimum a teljes munkaidő teljesítése esetén 326 000 Ft (2023-ban: 296 400 Ft)

Hatályos 2023.XII.1-től

Az előző évekhez képest változás, hogy a módosítás nem az év első napján lett hatályos, hanem december 31-én. Ez az átállást segíti, de ténylegesen a juttatások, támogatások, ellátások megállapításánál 2024. januártól kell alkalmazni (508/2023. Korm.r. 4. § (2) bek.).



### Minimálbérhez, garantált bérminimumhoz igazított támogatások összege:

Szociális/gyermekvédelmi és családátogatási juttatások, támogatások, ellátások	Jogszabály	Minimálbérhez (MB) / garantált bérminimumhoz (GB) viszonyítva	Összege 2024-ben
Nevelőszülői alaplaj	Gyvt. 66/H. § (3) bek.	MB 30 %-a	80 400 Ft/hó
Nevelőszülői kiegészítő díj gyermekeként	Gyvt. 66/H. § (4) bek.	MB 20 %-a	53 360 Ft/hó
Nevelőszülői többletdíj speciális, különleges vagy kettős szükségletű gyermek után	Gyvt. 66/H. § (5) bek.	MB 7 %-a	18 676 Ft/hó
GYED maximuma	1997. évi LXXXIII. tv. 42/D. § (1) bek.	MB X 2 70 %-a	373 520 Ft/hó
diplomás GYED – BA/BSc képzés	1997. évi LXXXIII. tv. 45/E. § (5) bek.	MB 70 %-ának 30-ad része	6 225,33 Ft/nap 186 760 Ft/hó
diplomás GYED – MA/MSc képzés	1997. évi LXXXIII. tv. 42/G. § (5) bek.	GB 70 %-ának 30-ad része	7 606,66 Ft/nap 228 200 Ft/hó
Nevelőszülői GYED	1997. évi LXXXIII. tv. 42/G. § (5) bek.	MB 55 %-a	146 740 Ft/hó
Gyermekek otthongondozási díja (GYOD)	Szt. 39/A. § → Klts.tv. 68. § (3) bek. a) pont	MB 100 %-a	266 800 Ft/hó
Álláskeresői járadék maximuma	1991. évi IV. tv. 26. § (5) bek.	MB napi összegének 100 %-a	8 893,33 Ft/nap 266 800 Ft/hó
Nyugdíj előtti álláskeresői segély	1991. évi IV. tv. 30.§ (2) bek.	MB 40 %-a	106 720 Ft/hó 3 557,33 Ft/nap

### Változás a megváltozott munkaképességű személyek pénzellátásában

Forrás: NSZI tájékoztatása

2024. január 1-től a keresőtevékenységet folytató megváltozott munkaképességű személyek is részesülhetnek rehabilitációs ellátásban, vagy rokkantsági ellátásban.

Az NSZI oldalán megjelent tájékoztatás részletezi:

“A hazai gazdasági szereplők versenyképességének erősítésével és a közigazgatás hatékonyságának növelésével összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2023. évi CIX. törvény 2024. január 1-jétől módosította a megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól és egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXCI törvényt (a továbbiakban: Mmtv.).

2024. január 1-jével hatályát veszítette az Mmtv. 2. § (1) bekezdés b) pontja, valamint a 13/A. § (1) bekezdés d) pontja.



A jogosultsági feltételekből kikerült a keresőtevékenység fennállásának, illetve megszűnésének vizsgálata, így az ellátás megállapításának 2024. január 1. napjától nem feltétele a keresőtevékenység megszüntetése.

Az Mmtv. 2. § (1) bekezdés hatályos szövege:

Megváltozott munkaképességű személyek ellátásaira jogosult az a kérelem benyújtásakor 15. életévét betöltött személy, akinek az egészségi állapota a rehabilitációs hatóság komplex minősítése alapján 60 százalékos vagy kisebb mértékű (a továbbiakban: megváltozott munkaképességű személy), és aki

a kérelem benyújtását megelőző

- 5 éven belül legalább 1095 napon át,
- 10 éven belül legalább 2555 napon át vagy
- 15 éven belül legalább 3650 napon át biztosított volt, és
- rendszeres pénzellátásban nem részesül.

Fontos, hogy bár a keresőtevékenység megszűnése 2024. január 1-jétől nem jogosultsági feltétel, de a rendszeres pénzellátásban részesülés továbbra is megállapítást kizáró ok. Abban az esetben, ha a kérelmező keresőtevékenységet folytat, és a keresőtevékenység fennállása alatt táppénzben részesül, megváltozott munkaképességű személyek ellátása továbbra sem állapítható meg.

### **Rendszeres pénzellátás:**

a táppénz, a csecsemőgondozási díj, az örökbefogadói díj, a gyermekgondozási díj, az öregségi nyugdíj, a korhatár előtti ellátás, a szolgálati járandóság, a táncművészeti életjáradék, az átmeneti bányászjáradék, a megváltozott munkaképességű személyek ellátásai, az öregségi járadék, a munkaképtelenségi járadék, a növelt összegű öregségi, munkaképtelenségi járadék, a baleseti táppénz, az Ft. alapján folyósított pénzbeli ellátás, a bányászok egészségkárosodási járadéka, a rokkantsági járadék, a gyermekgondozási segély, a gyermeknevelési támogatás, az időskorúak járadéka, a foglalkoztatást helyettesítő támogatás, az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás, a tartós ápolást végzők időskori támogatása, a közszolgálati járadék, valamint a szociális biztonsági tárgyú nemzetközi egyezmények, továbbá az uniós rendeletek alapján külföldi szerv által folyósított, ezekkel azonos típusú ellátások."

### **„Érték vagy!”**

Az ÉRTÉK VAGY! díj olyan munkáltatónak, foglalkozási rehabilitációs szolgáltatóknak, valamint magánszemélynek adható, aki a megváltozott munkaképességű vagy fogyatékossgal élő személyek foglalkoztatása érdekében tett tevékenységével kimagasló eredményt ért el, vagy ezen a területen olyan teljesítményt nyújtott, amely a társadalom számára példaértékkel szolgál.

2024-ben a jogszabály már nem tartalmazza azt, hogy a díj átadására az év első negyedévében megrendezésre kerülő ÉRTÉK VAGY! konferencia keretében kerül sor. De a díj hasonló feltételekkel megmarad: a megváltozott munkaképességű vagy fogyatékossgal élő természetes személynek, és a megváltozott munkaképességű vagy fogyatékossgal élők foglalkoztatását példaértékűen segítő természetes személynek adományozható.

Jogszabály: A belügyminiszter által alapított és adományozott elismerésekről szóló 37/2012. (VIII. 2.) BM rendeletet módosította az 53/2023. (XII. 19.) BM rendelet. Hatályos 2023.XII.20-tól.



### Huzamos tartózkodási jogosultság

Az Alaptörvénybe és több jogszabályba az eddig használt „bevándorolt, letelepedett” szövegrész helyébe a „huzamos tartózkodási jogosultsággal rendelkező” szövegrész került.

Huzamos tartózkodásra jogosult:

- az EGT-állampolgárnak az a harmadik ország állampolgárságával rendelkező családtagja, aki öt éven át megszakítás nélkül, jogszerűen Magyarország területén tartózkodott;
- az a személy, aki az EGT-állampolgárra tekintettel fennmaradó tartózkodási joggal rendelkezik, és öt éven át megszakítás nélkül, jogszerűen Magyarország területén tartózkodott;
- az állandó tartózkodásra jogosult szülőnek Magyarország területén született gyermeke.

A huzamos tartózkodási jogosultsággal rendelkező harmadik országbeli állampolgárt a tartózkodási engedéllyel rendelkezők jogszabályban biztosított jogosultságai illetik meg azzal, hogy Magyarország területén határozatlan időtartamú tartózkodásra jogosult.

Huzamos tartózkodási jogosultsággal rendelkezik az a harmadik országbeli állampolgár, aki 2024. január 1-től kapott az alábbi kártyákból:

- ideiglenes tartózkodási kártyát,
- nemzeti tartózkodási kártyát, vagy
- EU tartózkodási kártyát

2023. december 31-ig kapott az alábbi engedélyekből:

- bevándorlási engedélyt,
- letelepedési engedélyt,
- ideiglenes letelepedési engedélyt,
- nemzeti letelepedési engedélyt,
- EK letelepedési engedélyt

### Jogszabály:

2023. évi XC. törvény - a harmadik országbeli állampolgárok beutazására és tartózkodására vonatkozó általános szabályokról – Hatályos 2024.I.1-től.

35/2024. (II. 29.) Korm. rendelet a harmadik országbeli állampolgárok beutazására és tartózkodására vonatkozó általános szabályokról szóló 2023. évi XC. törvény végrehajtásáról – Hatályos 2024.III.1-től.

9/2024. (II. 29.) BM rendelet a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi I. törvény, valamint a harmadik országbeli állampolgárok beutazására és tartózkodására vonatkozó általános szabályokról szóló 2023. évi XC. törvény végrehajtásáról – Hatályos 2024.III.1-től.

A 2023.12.21-én kiadott Magyar Közlöny 185. számában több jogszabályba is beemelésre került a huzamos tartózkodási jogosultság, huzamos tartózkodói jogállást igazoló EU tartózkodási engedély szöveg (pl. **Szt., Gyvt., Fot., Eütv., Cst., Szja., Kjt., Nkt.** ...). A huzamos tartózkodási jogosultságot a 2023. évi XC. törvény a harmadik országbeli állampolgárok beutazására és tartózkodására vonatkozó általános szabályokról 74-76. §-ai határozzák meg. – Hatályos 2024.I.1-től.

[A huzamos tartózkodási kártya igénylésével kapcsolatos tudnivalók megtalálhatóak az Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság honlapján.](#)



## 2025. évben a munkaszüneti napok körüli munkarend

A 2025. évi munkaszüneti napok körüli munkarendről szóló 11/2024. (IV. 8.) NGM rendelete szerint az áthelyezett munkanapok, pihenőnapok a következőképpen alakulnak:

**2025. május 2-a, péntek pihenőnap**, ezt a napot 2025. május 18-án, szombaton dolgozzuk le. Így május 1-4. hosszú hétvége.

**2025. október 24-e, péntek pihenőnap**, ezt a napot 2025. október 17-én, szombaton dolgozzuk le. Hosszú hétvége lesz október 23-26 között.

**2025-ben december 24-e, szerda pihenőnap**, ezt a napot december 13-án, szombaton dolgozzuk le. A karácsonyi pihenés így 2025. december 24-én szerdától december 28-án vasárnapig tart.

A Karácsony környéki munkanapok 2025-ben:

2025. december 22-23. hétfő-kedd – 2 munkanap

2025. december 29-31. hétfő-szerda – 3 munkanap

## Máltai Módszertan honlapja

A Máltai Módszertan honlapján (<https://modszertan.maltai.hu/>) a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatásokat és ellátásokat érintő témákban olvashattok híreket, tájékoztatásokat. Honlapunk elsősorban a Magyar Máltai Szeretetszolgálat ezen területeket érintő tevékenységeinek bemutatására ad teret.

A Máltai Módszertan honlap összes híre, cikke, bejegyzése a **Nyitólap**on, a Hírfolyamban megjelenik, így ennek az oldalnak a megnyitásával azonnal tájékozódhattok az új információkról.

### Jó gyakorlatok

A Szeretetszolgálat innovatív (újító) módszereinek és/vagy eszközhasználatának bemutatása. Ezek a jó gyakorlatok az intézményi gyakorlatban hosszabb ideig sikeresen és hatékonyan alkalmazott, kipróbált, ezért eredményesen átvehető, fenntartható folyamatok, tevékenységek, eszközök, melyek hozzájárulnak az igénybevevők jóllétének, és a szolgáltatásnyújtás minőségének növeléséhez.

### Tudástár

Tudástárunkban gyűjtjük össze azokat a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatásokkal és ellátásokkal kapcsolatban kiadott szakmai tájékoztatásokat, módszertani útmutatókat, szakmai ajánlásokat, tudományos munkákat, dokumentum-mintákat. A gyakran ismételt kérdésekre adott válaszok segítik a pontos gyakorlati megvalósítást. Médiatárunkban a szakmánkat érintő témákban megjelent könyveket, sajtóközleményeket, filmeket ajánlunk. Jogszabályok tára oldalunkon összegyűjtöttük az ágazatunkat érintő jogszabályokat, linktárunkban a társoldalakat.







### Módszertani kiadványok

A Máltai Módszertan által készített, közzétett szakmai kiadványok, Hírlevelek, Módszertani Füzetek, sajtótermékeink találhatóak meg ezen az oldalon.

### Dokumentumok, nyomtatványok

Nem titkolt célunk a minőségbiztosítás. Az oldalon a jogszabályoknak, és a szakmai irányelveknek megfelelő, a Szeretetszolgálatban bevált, illetve a Máltai Módszertan által készített dokumentum-minták szolgálnak a jogszerű, szabályszerű minőségi tevékenységek dokumentálására. Kitöltésüket – több esetben – segédletekkel támogatjuk.

### Ajánlások, útmutatók

Egybegyűjtve ezen oldalunkon megtalálhatóak az ágazati minisztérium, az ágazatirányítás, a szakmatámogatás és más szakmai szervezetek által jóváhagyott módszertani útmutatók, szakmai ajánlások, protokollok, vonalvezetők, tájékoztatások.

### Gyakori kérdések

A gyakori kérdésekre adott válaszok tisztáznak bizonytalan helyzeteket, segítik a jogszabályok, szakmai ajánlások pontos, gyakorlati megvalósítását.

### Médiatár

Médiatárunkban a szakmánkat érintő témákban megjelent könyveket, sajtóközleményeket, filmeket ajánlunk.

### Jogszabályok tára

Oldalunkon összegyűjtöttük az ágazatunkat érintő jogszabályokat, a jogszabályra kattintva a jogszabály hatályos állapota jelenik meg.

### Linktár

Reméljük, hogy linktárunk hasznos kiindulópont lesz a szakmai társoldalak eléréséhez.

### Szakmatámogatás

Támogató jelleggel adunk célcsoportok, szolgáltatások, ellátási területek számára összefoglaló áttekintést. A Szakmatámogatás oldalt hamarosan további aloldalakkal bővítjük.



### Események, határidők, jeles napok

Eseménynaptárunkban megtalálhatóak a Máltai Módszertan és más szervezetek által megrendezésre kerülő események, fontos határidők, és jeles napok. A naptár alatt a Lezajlott eseményeknél megtalálhatjátok az adott rendezvényeken bemutatott, közzétett elektronikus dokumentumokat, valamint rövid összefoglalót olvashattok az eseményről.

### Máltai intézmények

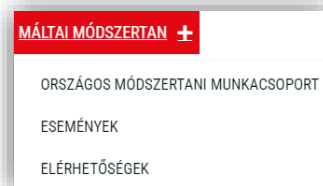
A Magyar Máltai Szeretetszolgálat által fenntartott intézmények és ellátások keresőfelülete. Az intézmények megtekinthetők térképes megjelenítésben, ellátásonként vagy vármegyénként kategorizálva.

Amennyiben statisztikai elemzéshez kértek adatokat, - kérjük - vegyék fel a kapcsolatot Máltai Módszertan munkatársaival.



### Máltai Módszertan

Ebben a menüpontban található az Országos Módszertani Munkacsoport bemutatkozása, elérhetőségeink és az Eseménynaptár.



### Keresés

Kereső funkciónk a honlap teljes tartalmában keres: a bejegyzések szövegében, a feltöltött dokumentumokban (így pl. Hírleveleinkben, Módszertani Füzeteinkben, minisztériumi szakmai ajánlásokban...).

A honlap egészét végigkíséri a kategorizálás, amely többek között az egyes ellátástípusok szerint osztályozza a megjelent híreket, cikkeket, jó gyakorlatokat, szakmai tartalmakat.

Témák szerinti kereséshez, lista szűkítéshez – kérjük – használjátok a kategória választót, amely az oldalakon a bejegyzések fölött kis négyzetekben található.

### Hozzáférés a védett tartalmakhoz

A Máltai Módszertan honlapján megjelenő egyes írások védettek, csak a Szeretetszolgálat munkatársai számára biztosított a tartalomhoz való hozzáférés.

A honlapot teljes tartalommal a Szeretetszolgálat munkatársai a máltai iNET rendszerbe való belépéssel a **Máltai Módszertan honlapja** csempére kattintva érik el. A Máltai Módszertan számára a belépésre jogosultak személyes adatai nem kerülnek átadásra, ezen adatok kezelésére nincs jogosultságunk.

E-mailben küldött megkeresésre a Máltai Módszertan munkatársai – megvizsgálva a hozzáférés jogosultságát – e-mailben megküldik a védett tartalmat az azt igénylőnek.

Bízunk benne, hogy a [Máltai Módszertan honlapja](#) kiinduló-lapként, illetve információ-tárként hasznos támogatást nyújt a honlap látogatóinak.

Bármely kérdés-észrevétel esetén keressétek a Máltai Módszertan munkatársait!

E-mail: [modszertan@maltai.hu](mailto:modszertan@maltai.hu)

Telefon: +36 70 651-7598