

# Módszertani Hírlevél



2024. tél



Máltai Módszertan



## Tartalom

Adventi készülődés a Szeretetszolgálatban .....	3
Add a kezed! – pásztorjáték a KMR önkénteseivel.....	3
Karácsony a zalai támogatott lakhatásban.....	4
Erőforrásaink .....	5
Önkéntesség: Neked mi az ügyed? .....	5
Interjú Nagy Ferencsel a díjnyertes Naszlady Attila Egészségfejlesztési Programról .....	6
Szakmai együttműködés, tapasztalatcsere .....	8
Innovatív termékek és szakértelem a dániai idősellátásban .....	8
Tudástár .....	9
Költségvetés-tervezés 2025-re.....	9
Szakmai szabályozók .....	11
Jogszabályváltozások 2025 januárjától .....	11
Búcsú Imre atyától .....	15

**Áldott békés ünnepeket kíván a Máltai Módszertan csapata!**





## Adventi készülődés a Szeretetszolgálatban

### Add a kezed! – pásztorjáték a KMR önkénteseivel

*Somogyvári Fanni, KMR önkéntes koordinátor*

„Add a kezed!” projektünk nagyon jó példa arra, hogy az önkéntesek hogyan gazdagíthatják egy-egy intézményünkben lakó ellátott életét, tehetik izgalmasabbá, tartalmasabbá mindennapjait.

Önkéntes teamünk havi rendszerességgel látogatja az egykori gödi Topházból a támogatott lakhatásba kiköltözött fogyatékkal élőket. A lakásokban az ott lakók állapotától függően tartanak különböző programokat, kezdve a kerekesszékesekkel közös sétától, a nyári vízi csatán át az összetettebb játékokig, kézműves programokig.

Önkénteseink nyaranta két napos nyári táborot tartanak valamelyik házunkban, aminek a keretében egy hétvégén keresztül a fogyatékkal élőkkel közösen játszanak, alkotnak. Az évek során elképesztően mély kapcsolat alakult ki az önkéntesek és a fogyatékkal élők között. A lakók és a gondozók már várják és ismerik az Add a kezedeket.

Az év egyik legmeghatóbb találkozása mindenképpen a karácsonyi pásztorjátékozás. Az önkéntes csapat műsorral készül, amelyet egy nap több házban is előadnak. Mint igazi betlehemesek járnak egyik otthontól a másikig, és mutatják meg a lakóknak Jézus születését, a pásztorok látogatását. A pásztorjáték igyekszik a fogyatékkal élők számára is átélhető módon bemutatni a karácsony eredetének történetét, ebbe a klasszikus betlehemes szövegeken kívül zene és ének is helyt kap, így téve igazán autentikussá az élményt.

Rendszerint van egy-egy olyan cég, aki személyre szabott ajándékokkal támogatja a TL házak lakóinak ünnepét. A lakók listáját és kívánságaikat már jó előre összegyűjtik a házak gondozói, a listát továbbítjuk a cégnek, akik vállalják, hogy mindenkinek névre szóló ajándékkal készülnek. Ezeket a karácsonyi ajándékokat is ennek a programnak a keretei között adtuk át, így varázsolva igazi, szeretetek körében eltöltött karácsonyi ünnepséget a fogyatékkal élőknek.

Az önkéntességben az a különösen értékes, hogy nem csak az ellátottaknak nagyon gazdagító, hanem az önkénteseknek is, hogy kölcsönösen megajándékozzák egymást nem csak kézzel fogható ajándékokkal, hanem szeretettel, nyitottsággal, az önfelelt vidám együttlét örömeivel.





## Karácsony a zalai támogatott lakhatásban

*Pszichiátriai betegek támogatott lakhatásában dolgozók, Zalaapáti*

A család melegénél nincs biztonságosabb érzés a világon. A támogatott lakhatásban mi segítők ezt az érzést szeretnénk átadni minden ellátottnak. A karácsony megélése pszichiátriai betegként gyakran bonyolult, de megfelelő támogatással és empátiával az ünnepek időszaka is lehet a kapcsolódás és a lelki növekedés ideje. A karácsonyi ünnepkörhöz hozzá tartozó adventi várakozást nagy örömmel fogadják a ház lakói. Izgatottan várják a decembert, hogy méltóképpen felkészülhessenek az ünnepre. Az ünnep segíthet a közösségépítésben, ami az együttlétet, a békés együttélést erősíti mindannyiuk számára, segíthet a mentális egészségük megőrzésében is.

Az ellátottak december elején először a ház kitakarításával, az udvar rendbetételével foglalkoznak. Megbeszélik a sütemények sütését, amiben a segítők nyújtanak segítséget. A díszítésében közösen vesznek részt, a házat saját készítésű díszekkel dekorálják. A közös sütemények sütése összekovácsolja a ház lakóit. A falubeli Betlehemező gyermekek itt is tiszteletüket teszik, a házban szívesen szerepelnek. Ezt egy hídnak tekintjük a ház lakói és a faluban élők között.

A karácsonyfa közös feldíszítése, a csúcsdísz felhelyezése, ami csillagként ragyog, hírül adja Jézus érkezését. A gyertya fénye a reménység valami jobbra, szebbre. A gömb törékenysége figyelmeztet az élet múlására. Az ajándék átadása jelzi, hogy neki szántam, rá gondoltam. A csomagolás szépsége tudatja, hogy szeretettel, vizonzás nélkül adom az ajándékot. A megterített ünnepi asztal örömmel tölti el őket. A szentestén elfogyasztott vacsora és a karácsonyi ünnepi ebéd nagyon fontos mozzanat az ünnep megélésére. Szentestén gyertyát gyújtanak és közösen megemlékeznek azokról, akik már nem lehetnek velük.

- Otthon Budapesten ünneplem minden évben a Karácsonyt a családommal. A TL ház meghitt hangulatával segít rákészülni az ünnepre.
- A kis létszámú lakóközösség családiasabb hangulatot biztosít számunkra, mint a nagy intézmény. Jobban érzem itt a szeretetet, amit lakótársaimtól kapok.
- Nyugalom van, sokkal jobban lehet érezni a szeretetet, mint otthon.
- Olyan érzéseket, élményeket élek meg itt, amiket eddig csak a televízióban láttam. Nagyon szeretek itt élni, ünnepelni. Azt érzem, hogy szeretve vagyok és törődnek velem.





## Erőforrásaink

### Önkéntesség: Neked mi az ügyed?

*Sárközi Andrea, OK önkéntes koordinátor*

Az advent mindig sűrű időszak a munkatársaink, és az önkénteseink életében is. Ilyenkor ők is különösen aktívan veszik ki részüket a segítségnyújtásból, hiszen a karácsony előtti hetek az **adományozásról, a közösségi összefogásról és a szolidaritásról** szólnak.

A munkatársak minden régióban szerveznek karácsonyi eseményeket az ellátottakkal foglalkozó intézményeinkbe, hogy a rászorulók is átélhessék az ünnep melegét és szeretetét, és ebben önkénteseink segítségére is számíthatnak. Vannak például, akik a hajléktalanoknak kedveskednek közös vacsorával, vannak, akik az időotthonokba visznek szórakoztató programokat. Természetesen a gyerekeket sem hagyják ajándékok és nagy nevetések nélkül, ahogyan a fogyatékkal élő barátainkhoz is minden évben elviszik az örömhírt. Ugyanakkor az adományozás is kiemelt szerepet kap ilyenkor, a többi gyűjtési akciónk mellett idén december 12-17. között kerül megrendezésre az Adni öröm! akciónk, amiben most is több, mint száz SPAR üzlet, és több ezer önkéntes vesz részt országwide.

Az önkénteseink számára nem csupán a karitatív munka, hanem a belső motiváció és a személyes küldetés is kulcsfontosságú. Az adventi időszak tökéletes alkalom arra, hogy elgondolkodjunk azon: mi az ügyünk? Mi az, ami igazán motivál minket, és mi az, amiért szívvel-lélekkel küzdünk, vagy amiben nem tudunk nem segíteni másoknak?

Neked talán az, hogy nem bírod elviselni a gondolatot, hogy emberek, akik egész életüket becsületesen végig dolgozták, igyekeztek minden körülmények között jó embernek maradni, példás szülők, testvérek, nagymamák voltak egykoron, most magukra hagyottan várják az ünnepet, mert így alakult az életük. Vagy nem bírod feldolgozni az élet igazságtalanságát, hogy emberek olyan keresztet kapnak, amikkel nem tudnak önállóan részt venni a többségi társadalom életében: nem tudnak felállni, önállóan étkezni, ami számodra teljesen evidens és természetes dolog. Az is lehet, hogy nehéz elhinned, hogy gyerekek néhány évesen már több krízisen mentek keresztül, mint más egész életében – ezért ott akarsz lenni, reményt akarsz adni.

Az önkéntes munka során nemcsak mások életét tehetjük szebbé, hanem saját magunkat is jobban megismerhetjük. Az igazi kérdés nemcsak az, hogy hogyan tudunk segíteni másokon, hanem az, hogy mi az, ami minket igazán elindít a cselekvésre, és mi az, ami igazán belülről motivál.

A válasz mindenki számára más és más lehet. Egyesek számára a segítségnyújtás önmagában is cél, míg mások számára az emberek közötti kapcsolat és az együtt töltött idő adja meg a valódi értelmet. A legfontosabb, hogy megtaláljuk az „ügyünket”, hiszen a valódi öröm és beteljesedés akkor érkezik, ha tisztában vagyunk vele, hol van a helyünk a nagy egészben.

Ha te szeretnéd kipróbálni magad önkéntesként a szervezeten belül, vagy szívesen hívnál be önkénteseket az intézményedbe, akkor keress minket bátran az [onkentes@maltai.hu](mailto:onkentes@maltai.hu) címünkön, és beszéljessünk a lehetőségekről.



**„Minden önzetlen tettünk nyereség számunkra.  
Amikor jót teszünk, mi is jobbak leszünk”**

**Kozma Imre atya**



## Interjú Nagy Ferencsel a díjnyertes Naszlady Attila Egészségfejlesztési Programról

*Fehér Eszter, módszertani munkatárs*

A REGIOSTARS versenyen, „Szociális és befogadó Európa” kategóriában nyert díjat a Máltai Szeretetszolgálat **Naszlady Attila Egészségfejlesztési Programja**.

A program telemedicina ellátáson alapuló hibrid orvosi ellátást visz a leghátrányosabb helyzetű térségekbe: modern műszerekkel és videoplatformon zajló rendelésekkel nyújt egészségügyi ellátást a legszegényebbeknek, illetve a bicskei Egészségügyi és Logisztikai Központ révén a rászorulóknak személyre szabott gyógyszerellátását és gyors laborvizsgálatait teszi lehetővé.

Az Európai Bizottság a REGIOSTARS díjjal az európai régiókban megvalósuló, a gazdasági és társadalmi fejlődéshez leginkább hozzájáruló fejlesztéseket ismeri el. A díjat az uniós projektek „Oscar-díjának” is nevezik.

Az uniós finanszírozású projektek számára meghirdetett pályázat legjobbjai között a telemedicina – laborvizsgálatok – személyre szabott gyógyszerellátás hármasa bekerült a 25 legjobb közé, meghívást kapott a brüsszeli megmérettetésre, és végül díjazottként tért haza.

Megkerestük Nagy Ferencet, a Szeretetszolgálat egészségügyi területért felelős szakmai vezetőjét, és a projektről, a díjátadóról, és a küldetéséről kérdeztük.

### Hogyan jutott el a projekt egy ilyen rangos európai díj elnyeréséig?

**Nagy Ferenc:** Ez a díj az elmúlt tíz évben megvalósult projekteket ismeri el. Minket az irányító hatóság, a minisztérium keresett meg, mondván, hogy ez a program érdemes a megmérettetésre. A házon belüli egyeztetések után döntöttünk az indulás mellett, majd megírtunk a pályázatot egy előre meghatározott szempontrendszer alapján. A pályázat sikeres lett, bejutottunk a döntőbe, ahol két feladat várt még ránk: egy előadást kellett tartanunk a programról, valamint a szakmai zsűri mélyebb kérdéseket tett fel. Olyan volt, mint egy szakdolgozat védelem – csak kicsit több stresszel.

### Mesélj a díjátadás élményeidről!

**Nagy Ferenc:** Rutinos előadóknak tartjuk magunkat, de az Európai Parlamentben, Brüsszelben mégis nagyon izgultunk. Alpárral ketten képviseltük a csapatot egy többnapos eseményen. Az első nap szinte csak készüléssel telt; nem kedvünk viccelődni, pedig általában szokásunk. Amikor az előadás végre lezajlott, felszabadultunk, de az eredményhirdetésig még mindig izgultunk. Mikor kimondták a nevünket, hatalmas öröm és meghatottság tört ránk: ugráltunk, megöleltük egymást. Ez hatalmas elismerés volt a csapat számára. Magyarországról eddig még a döntőbe sem jutott senki.

### Mi a projekt erőssége?

**Nagy Ferenc:** A szakmai zsűri kiemelte, hogy a mi programunk magasan a legjobb volt a kategóriájában. A szakmaiság, a fenntarthatóság és a szociális ellátásban nyújtott hatás miatt nyertünk, illetve amiatt, hogy a program reprodukálható, más helyeken is bevezethető.



## **Már most megkerestek Titeket más országokból...**

**Nagy Ferenc:** Igen, a díj óta kapott a program egy nagy lökést. Nemzetközi érdeklődés érkezett például Japánból, Erdélyből, Olaszországból és Németországból. Számunkra természetes, hogy megosztjuk a tapasztalatainkat és bemutatjuk, hogyan működik a rendszer. Ez eddig is része volt a Magyar Máltai Szeretetszolgálat küldetésének.

## **Mit gondolsz, végleges, kész a programotok?**

**Nagy Ferenc:** Egyáltalán nem. Az egész világ folyamatosan változik, és ezt a programot is ehhez kell igazítani. Például a telemedicina naponta fejlődik, így mi sem állhatunk meg. Újabb és újabb vizsgálatokat és technológiákat vezetünk be. A csapatunk rendkívül innovatív, és organikusan fejlődik, ahogy gyűlik a tapasztalatunk. A legnagyobb erősségünk az, hogy egy fantasztikus csapat dolgozik ezen a projekten, és ők azok, akik képesek ezt előmozdítani.

## **Még új eszközt is fejlesztettetek...**

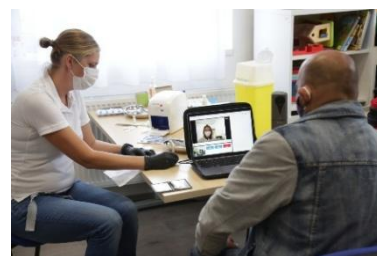
**Nagy Ferenc:** Igen, a csapatunk rendkívül kreatív, és olyan dolgokat is megvalósítottak, amik nekem eszembe sem jutottak volna: például létrehozta egy orvosi eszközt. Zseniális!

## **Végezetül – kérlek – mondj egy dicséretet, egy hálát és egy vágyat!**

**Nagy Ferenc:** Nekem az a legnagyobb erősségem, hogy a komplex rendszereket és folyamatokat össze tudom szervezni. Az unalmas dolgokat messziről kerülöm. Ez a projekt szerencsére minden, csak nem unalmas.

A vágyam az, hogy tíz év múlva visszanézve azt mondhassuk: ez a rendszer ténylegesen mérhető változást hozott az emberek egészségügyi ellátásában.

A legnagyobb hálával pedig a csapat iránt vagyok, mert egy ilyen kivételes emberek nélkül ez a program nem valósulhatott volna meg. Ez nem egy zseniális egyéni ötlet, és nem a pénzen múlt, hanem a csapat elkötelezettségén.





## Szakmai együttműködés, tapasztalatcsere

### Innovatív termékek és szakértelem a dániai idősellátásban

*Balog Józsefné, Ica, KMR szakterületi vezető*

Kitűnően szervezett dániai szakmai úton vehettünk részt a Szeretetszolgálat munkatársaiként 2024. májusában az inkontinencia termékeket forgalmazó SALUS Kft. és a dániai ABENA cégcsoport közös szervezésében. Alkalmunk volt bővíteni szakmai tudásunkat és gyakorlati tapasztalatokkal gazdagodtunk.

Az inkontinencia termékeket gyártó ABENA gyárlátogatása során megtekinthettük az inkontinencia termékek korszerű gyártási folyamatát, a termékek raktározását, logisztikáját és a gyár laboratóriumát.

Az ABENA egészségügyi végzettségű szakembere az inkontinenciáról, annak okáról, lehetséges formáiról és a megelőzésről tartott előadást és bemutatta az innovatív inkontinencia termékeket, azok felhelyezési protokollját, a helyes méret-választás fontosságát. Színvonalas előadásokat hallhattunk az inkontinens betegek ágyvédelméről, védőfelszerelések alkalmazásáról és a bőrápoló termékcsaládokról, melyek elengedhetetlenek a termékeket viselő ellátottak komfortjához.

Az okospelenka elülső derékrészébe épített chip a felhőbe küldött jelek alapján, színkódokkal jelzi egy telefonos applikáció és szoftver segítségével, hogy mennyi idő múlva szükséges a pelenkacsere. Felhívták a figyelmünket, hogy inkontinencia terméket kizárólag akkor alkalmazzunk, amikor az szükséges a személyre szabott gondozás megvalósításával. Az eredmény: időmegtakarítás, közel egyharmaddal kevesebb hulladék, a használók számára a bőrirritáció csökkentése. Meggyőződünk arról, hogy bemutatott Nova és Aquatime okospelenka termékek új távlatokat nyitnak a szociális- és betegellátásban.

A bemutatott másik segédeszköz, az okospohár folyamatosan ellenőrzi az idős személy folyadékbevitelét és adatokat küld a gondozó személyzetnek. Ez az eszköz kiváltja a kézi adminisztrációt, mely által a felszabadult idő a minőségi ellátásra fordítható.

Mindezek az innovatív termékek egyaránt jövőbe mutató megoldásként szolgálnak az olyan ismert kihívások kezelésére, mint az ellátottak növekvő szükségletei és a szakszemélyzet fokozódó leterheltsége.

Látogatást tettünk egy dániai idősek otthonában, az Eldercenter Lergården Otthonban. Az idősek egyágyas apartmanokban élnek, a szobákban korszerű betegágyak vannak, a fürdőszoba akadálymentes és egy kis teakonyha szolgálja a lakó önállóságát. Az intézmény közösségi terei is a színharmóniát tükrözik, a munkatársak munkájuk során is alkalmazzák a színterápiát.

Ötletes megoldásnak találtuk, hogy a bejárati ajtókon a természetet ábrázoló poszterek vannak, így a demenciával élő idős ember nem érez kényszerítést arra, hogy azt kinyissa.

A kertben, pihenésre alkalmas padok szolgálják a kényelmet, a hangszer- és sporteszközök aktív feltöltődésre is lehetőséget adnak. Az idősek szívesen töltenek időt a kis tyúkudvarban.

A beszélgetés során megbizonyosodtunk arról, hogy a kiváló tárgyi feltételek mellett, a dániai szociális szektor is szakemberhiánnyal küzd, csakúgy, mint mi is. A szakszemélyzet munkáját igyekeznek okoseszközökkel segíteni, így csökkentve leterheltségüket.





Szintén kitűnő, jól átgondolt megoldásnak találtuk az inkontinencia nővérhálózatot. Dániában a speciálisan szakképzett diplomás ápolók nem egyetlen intézmény alkalmazottai, hanem egy régióé. Abba az intézménybe delegálják őket, ahol szükség van a speciális tudásukra az inkontinencia termékek alkalmazása kapcsán. Amolyan utazó ügynökként viszik az intézményekbe a szaktudást.

Köszönjük a szervezőknek a lehetőséget, hogy szakmai tudásunkat bővíthettük és bepillantást nyerhettünk a dániai szociális ellátórendszerbe, elsősorban az idősek szakellátása területén.



## Tudástár

### Költségvetés-tervezés 2025-re

*OK Kontrolling Munkacsoport*

Az elemi szintű költségvetés tervezése Szeretetszolgálatunknál évről- évre nélkülözhetetlen feladat. Egységeink, a régiók és a teljes Egyesület gazdálkodását ez által átlátjuk, nyomon tudjuk követni és biztosítjuk a hosszútávú, fenntartható működését. Adataitok alapján válik átláthatóvá a kiadások ütemezése a várható anyagi helyzet és a régió ütemezetten felkészülhet a tudatos pénzkezelésre.

### Néhány alapvető technikai információ a tervezéshez:

- A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület intézményei az **iNet rendszerében a Gazdálkodás felületen** tervezik minden évben novembertől a következő évi költségvetésüket.
- A felületen szereplő adatok (munkavállalók nevei, egységhez tartozó gépjárművek, ingatlanok adatai) a tervezési ciklus előtt frissítésre kerülnek, azonban fontos, hogy amennyiben eltérést vagy hibát találtak tervezés közben, mielőbb jelezzék a



## Módszertani Hírlevél 2024. tél

régióközpontba. **Az adatbázisokban az év közbeni változásokat** a felelősöknek nem áll módjában korigálni – tehát **jelezzétek időben** a változást a Kontrolling Munkacsoportnak.

- A **tervezés modulonként történik**: Bér, Gépjármű, Ingatlan, Bevételek, Működés, Ingatlan
- A tervezéshez **segítséget jelent** a kiküldött tájékoztató anyag, az iNet felületen a Sógó tartalma, valamint **az egyes tervezési sorok végén a kérdőjelek**. Kérjük kérdés esetén először ezek valamelyikében keresse mindenki a segítséget, vagy forduljon a régiója gazdasági vezetőjéhez.
- A **tervezés megkezdésekor** érdemes segítségül hívni a jelenlegi évre vonatkozó analízist (szintén a felületről letölthető táblázatos kimutatás a terv és tény adatokról) valamint a **régiótól kapott főkönyvi kivonatot és egyéb anyagokat, információkat**.
- A tervezés során fontos az ütemezés figyelése (megfelelő hónapra, időszakra kerüljenek összegek) valamint a megjegyzés / részletezés sorok kitöltése. Mérd fel, mi várható az adott évre. Minden egységnél megtalálhatóak a rendszeres és eseti költségek és bevételek is – mindig nézd a főtáblát, itt le tudod még utoljára ellenőrizni, hogy minden adatot rögzítettél -e.
- A **mentés** gomb megnyomása **minden esetben szükséges** ahhoz, hogy az adat bekerüljön a rendszerbe.
- Ha tervezés közben a mentéssel probléma adódik, **készíts képernyőképet** és küld el a [kontrolling@maltai.hu](mailto:kontrolling@maltai.hu) címünkre, hogy tudjunk segíteni.
- A korábbi **online oktatásokat** az idei évtől **felváltja a Moodle** felületen **egy költségvetés oktatási anyag**, melyet az iNet-be való belépés után értek el.  
<https://moodle.maltai.hu/>

### Amire érdemes figyelmed – Cheklist – Ellenőrző lista

- Határidőkre figyelj a tervezési időszakban, 2024.11.25-2025.01.30 között (a régiós határidő ettől eltérő lehet).
- Helyes főkönyvi számra tervezz – ha bizonytalan vagy, kérdezd a gazdasági vezetőt a régiódban.
- Munkatársak bérének tervezésénél vedd figyelembe az évközi változásokat (évközben nyugdíjba vonul, gyes-ről visszatér, munkaidő változik), ilyenkor a cafeteriát is arányosítani kell.
- Tervezz előre a szolgáltatói díjak változásával (az intézményhez kapcsolódó szerződési összegek változása), ilyenkor a régiós gazdasági vezetőddel egyeztess.
- Rezszi (villamosenergia és földgáz) esetében, amennyiben nem általánydíjas az egység, számolj az őszi-téli időszak összegeivel.
- Ha 2025-ben lesz rendkívüli esemény, évforduló, az eseti költségként mutatkozik
- Előző év adatának átmásolása nem engedett!
- Tervezésre váró listánál bér, ingatlan, gépjármű moduloknál – ha nem Hozzád tartozó adat – jelezd a nem találok gomb lehetőségével.

A tervezéshez a régióközpont és az Országos Központ is folyamatosan nyújt adatokat és segítséget, így reméljük, minél zökkenőmentesebb lesz minden tervezőnek a folyamat. Javasolt ezen időszakban a máltai levelezési címed sűrűbb használata.

A Központi Kontrolling munkacsoport elérhetősége: [kontrolling@maltai.hu](mailto:kontrolling@maltai.hu)

Minden tervezőnek eredményes munkát kíván a Kontrolling Munkacsoport!



## Szakmai szabályozók

### Jogszabályváltozások 2025 januárjától

Fehér Eszter, módszertani munkatárs  
Bendi-Varga Erika, NYDR regionális intézményi szakreferens

Év közben rengeteg jogszabályi változás történt, de jutott még egy kevés 2025. januárjára is.

### Ügyfélkapu helyett Ügyfélkapu+, vagy DÁP

2025. január 16-a után megszűnik az Ügyfélkapu, helyette az Ügyfélkapu+ vagy a DÁP (Digitális Állampolgárság Program) alkalmazásával lehet belépni azokra a portálokra, ahol digitális azonosítás szükséges.

**A MÜKENG/SZNYR, a KENYSZI és a GYVR rendszerekhez való hozzáféréshez át kell térni az Ügyfélkapu biztonságosabb, kétlépcsős belépésére.**

#### Mit jelent ez?

2025. január 16-tól az egyfaktoros ügyfélkapus azonosítással történő bejelentkezési mód (Ügyfélkapu gomb) kizárólag az Ügyfélkapu+ szolgáltatás igénylése céljából lesz elérhető az [ugyfelkapu.gov.hu](http://ugyfelkapu.gov.hu) felületén.

A KAÜ-s bejelentkezési felületről lekerül az Ügyfélkapu gomb. A KAÜ-s azonosítást használó oldalakra (pl. Magyarország.hu, levelezési tárhely, ePapír, Cégek-Regisztráció) a kétfaktoros Ügyfélkapu+-szal vagy DÁP mobilalkalmazással lehet majd bejelentkezni.

#### Hasznos információk:

**[Ügyfélkapu+ igénylés, illetve DÁP regisztráció lépésről lépésre a Máltai Módszertan honlapján](#)**

KAÜ tájékoztatók: [Váltás Ügyfélkapu+-ra](#)

[Digitális Állampolgár mobilalkalmazás használata](#)

#### Ügyfélkapu+ igénylése lépésről lépésre

Tölts le okostelefonodra egy hitelesítő alkalmazást:

- Android eszközre: Google Authenticator, Microsoft Authenticator,
- iOS eszközre: Microsoft Authenticator

Ha nincs okostelefonod vagy tableted, akkor webes vagy asztali (desktopos) hitelesítő alkalmazást is használhatsz ([TOTP.APP](#)), ennek a leírását is megtalálod a honlapunkon.

#### Ügyfélkapu+ szolgáltatás igénylése okostelefonnal és számítógéppel

1. A számítógépeden lépj be az ügyfélkapudba.
2. Válaszd az „ÜGYFÉLKAPU+ IGÉNYLÉSE” lehetőséget.

#### Kétféle módon folytathatod:

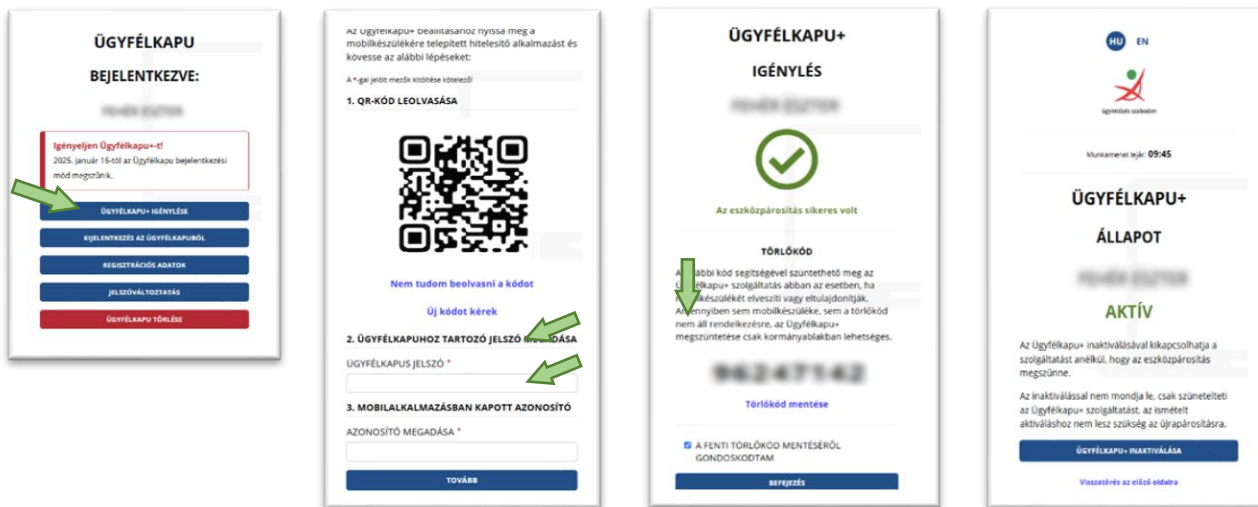
3. Olvasd be okostelefonoddal a QR kódot.
4. Kattints a linkre a telefonodon, bejön a telefonodra letöltött Authenticator, és megkapod a 6 számjegyű kódot!
5. Nyisd meg a telefonodon a telefonodra letöltött Authenticator.
6. Olvasd be a QR-kódot, és kapsz egy 6 számjegyű kódot.

Figyelj, mert a kód 30 másodpercenként változik!



## A további lépések ugyanazok:

- Írd be a számítógépeden a QR kód alá az ügyfélkapus jelszavadat, és a telefonodról a 6 jegyű kódot. Tovább.
- Írd fel magadnak a törölkódot! Ennek a kódnak segítségével szüntethető meg az Ügyfélkapu+ szolgáltatás abban az esetben, ha mobilkészüléked elveszíted, lecseréled. Az ügyfélkapud persze nem törölődik, csak a telefonos azonosító szolgáltatás kapcsolat törölődik, és az új telefonoddal a fenti lépéseket – az ügyfélkapu és a telefon összerendelését – újra meg kell tenned.
- Már csak be kell pipálnod, hogy a törölkód mentéséről gondoskodtál. Kattints a Befejezés gombra.
- Kattints az Aktiválás és inaktíválás gombra, itt láthatod, hogy az Ügyfélkapu+ Nálad aktív.

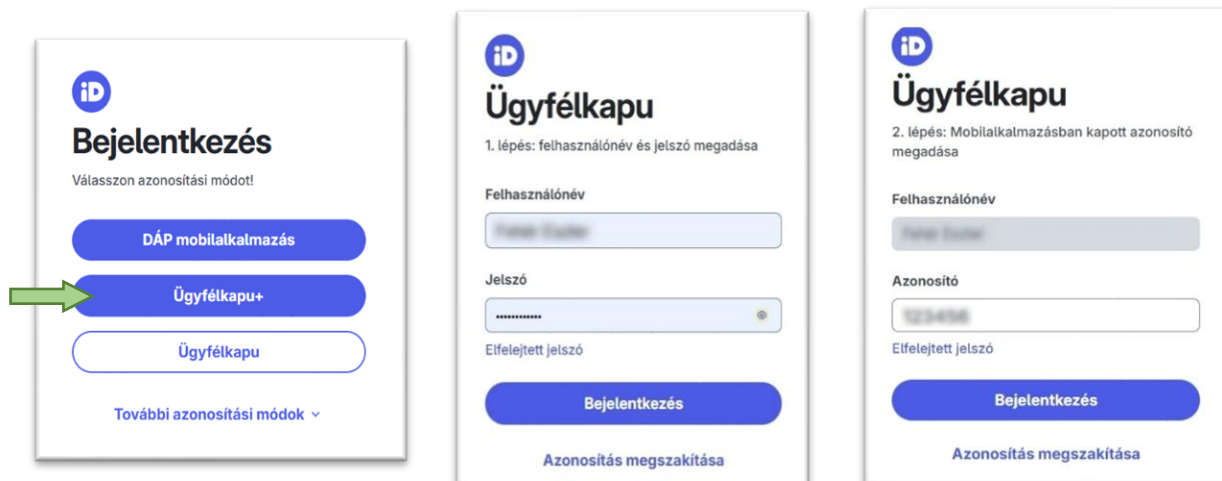


## Bejelentkezés Ügyfélkapu+-szal:

Most már az ügyfélkapuval elérhető oldalakra, mint például a MÜKENG/SZNYR, a KENYSZI és a GYVR, a kétfaktoros azonosítással léphetsz be. Minden belépéskor nyisd meg a telefonodon a letöltött Authenticator, és a számítógépes belépésnél használd a jelszavad, és a telefonodon kapott kódot. Figyelj, mert a kód 30 másodpercenként változik!

- Az Ügyfélkapun a Bejelentkezéshez válaszd az Ügyfélkapu+-t.
- Add meg a felhasználóneved és a jelszavad. Kattints a Bejelentkezés gombra.
- A telefonodon nyisd meg az Authenticator alkalmazást, kapsz egy 6 jegyű egyszeri kódot.
- Írd be a 6 jegyű kódodat a bejelentkezés oldalon. Újra kattints a Bejelentkezés gombra.

Figyelj, mert a kód 30 másodpercenként változik!





## Módszertani útmutatók

*1/2000. SzCsM rendelet 111. § (2) bekezdése kiegészült a 15-16. pontokkal*

Az SzCsM rendelet 2024.VII. 24-től már részletezi, hogy a miniszter által jóváhagyott és a SZÁP-on közzétett szakmai módszereket alkalmazni kell.

2025. január 1-jétől két új módszertani útmutatót nevez meg a 111. § (2) bekezdése:

- a fogyatékos személyek nappali ellátása,
- az idősek otthona

## Az utcai szociális munkát és az alacsonyküszöbű ellátást érintő változások

Megszűnik ezen szolgáltatások pályázati úton történő, az 191/2008. Kormányrendelet szerinti finanszírozása, a költségvetési törvény tervezete már tartalmazza ezen jogcímekeket.

Az Szt. is módosításra kerül oly módon, hogy az utcai szociális munka és a szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása is a finanszírozási rendszerbe való befogadás hatálya alá fog tartozni. A módosítás alapján ezekre a szolgáltatásokra is ki fog terjedni a befogadási kötelezettség, vagyis a meglévő kapacitások bővítésére, és új kapacitások létrehozására már csak minisztériumi hozzájárulással kerülhet sor. A már működő és finanszírozásban részesülő szolgáltatások automatikusan befogadást nyernek a finanszírozási rendszerbe.

*Forrás: BM gondoskodáspolitikáért felelős államtitkár 2024. november 13-án kelt, BM/30702/2024. számú tájékoztatása*

## Fogyatékosági támogatást érintő változások

*Módosult a súlyos fogyatékoság minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékosági támogatás folyósításának szabályairól szóló 141/2000. (VIII. 9.) Korm. rendelet 19. §-a, kiegészült a (2-3) bekezdéssel*

Nem kell felülvizsgálatra mennie annak, akinek állapota végleges. Számára a fogyatékosági támogatást megállapító határozattal egyidejűleg határozatlan időre szóló hatósági igazolványt kell kiadni. Ezzel az igazolvánnyal igénybe veheti az utazási kedvezményeket, és az adókedvezményt.

## Táboroztatás

*1991. évi XI. törvény 4/B. §-a kiegészült a (2a-2b) és az (5-14) bekezdésekkel*

Az egészségügyi hatósági és igazgatási tevékenységről szóló 1991. évi XI. törvény táboroztatással kapcsolatos módosítása a személyi feltételeket érinti. Erkölcsi bizonyítvánnyal kell igazolni, hogy a táboroztatás szervezője, valamint a táboroztatás szervezésében, illetve lebonyolításában részt vevő személy nem szerepel a büntetettek nyilvántartásában.

Nem kell erkölcsi bizonyítványt bemutatni a köznevelési intézménnyel jogviszonyban álló személyeknek, és a 18. évnél fiatalabb segítőknek.

A táboroztatás szervezője a jelentkezéskor a szülőnek tájékoztatást nyújt a tanuló ifjúság üdülésének és táborozásának egészségügyi feltételeiről szóló 12/1991. (V. 18.) NM rendelet szerint.

Mindezt a fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi.



## Minimálbér és garantált bérminimum emelkedése

A Kormány tájékoztatása szerint 2025-ben 9 %-kal, 2026-ban 13 %-kal, 2027-ben további 11 %-kal nő a minimálbér. 2025-ben a garantált bérminimum 7 %-kal nő.

forrás: <https://kormany.hu/hirek/jovore-9-szazalekkal-no-a-minimalber>

Ez érinti mindazon támogatásokat, amiknek számítási alapja a minimálbér, vagy a garantált bérminimum, többek között az alábbiakat:

Szociális/gyermekvédelmi és családtagtámogatási juttatások, támogatások, ellátások	Jogszáály	Minimálbérhez (MB) / garantált bérminimumhoz (GB) viszonyítva
Nevelőszülői alapidj	Gyvt. 66/H. § (3) bek.	MB 30 %-a
Nevelőszülői kiegészítő díj gyermekenként	Gyvt. 66/H. § (4) bek.	MB 20 %-a
Nevelőszülői többletdíj speciális, különleges vagy kettős szükségletű gyermek után	Gyvt. 66/H. § (5) bek.	MB 7 %-a
GYED maximuma	1997. évi LXXXIII. tv. 42/D. § (1) bek.	MB X 2 70 %-a
diplomás GYED – BA/BSc képzés	1997. évi LXXXIII. tv. 45/E. § (5) bek. a) pont	MB 70 %-ának 30-ad része
diplomás GYED – MA/MSc képzés	1997. évi LXXXIII. tv. 42/E. § (5) bek. b) pont	GB 70 %-ának 30-ad része
Nevelőszülői GYED	1997. évi LXXXIII. tv. 42/F. § (5) bek.	MB 55 %-a
Gyermekek otthongondozási díja (GYOD)	Szt. 39/A. § → Klts.tv. 68. § (3) bek. a) pont	MB 100 %-a
Álláskeresési járadék maximuma	1991. évi IV. tv. 26. § (5) bek.	MB napi összegének 100 %-a
Nyugdíj előtti álláskeresési segély	1991. évi IV. tv. 30.§ (2) bek.	MB 40 %-a



## Búcsú Imre atyától

### Személyes emlékezőm

*Fehér Eszter, módszertani munkatárs*

2024. október 17-én hirtelen távozott Kozma Imre atya, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat alapító elnöke és lelki vezetője.

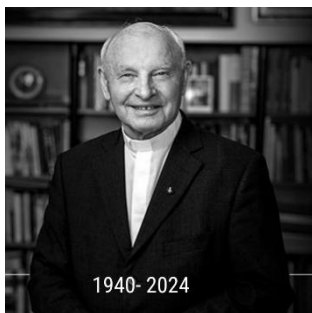
Imre atya mindig mosolyogva járt közöttünk. A jelenléte békét árasztott, és még a legzordabb napokon is a mosolyával egy pillanat alatt képes volt derűt hozni az épület falai közé. Miséi elsőprő lendülettel ragadtak magukkal: szavai egyszerre voltak vigasztalók és cselekvésre ösztönzők. Sosem csupán prédikált, hanem megélt hitet és valódi példát mutatott.

Közvetlen és figyelmes volt. Bekukkantott az irodánkba, megállt néhány percre, és mindig volt egy jó szava mindannyiunkhoz. Egy alkalommal, amikor az irodai székemet kellett átköltöztetni egy másik épületbe, Ő maga segített nekem. Nemcsak fizikailag emelte a terhet, hanem minden tette szimbolikus is volt: mindig ott volt, hogy mások terheit könnyítse, legyenek azok akár lelki vagy testi nehézségek.

A Vele töltött pillanatok – akár egy ünneplés, akár egy közös emlékezés, egy születésnap összejövetel – mind maradandó nyomot hagytak bennem.

Hiányozni fog az a mosoly, az a lelkesedés, amellyel minden embert megszólított. Emlékezete nemcsak a Magyar Máltai Szeretetszolgálatban maradandó, hanem mindazok szívében is, akik valaha találkoztak vele. Hiszem, hogy most is mosolyog ránk, ott fentről, ugyanazzal a kedves, mindent átható derűvel.

Köszönöm, Imre atya, hogy az életünk része volt. Köszönöm a szeretetet, az örömet, amit kaptam, és az útmutatást. Visszük tovább!



**„Új élet csak akkor lehetséges,  
ha egymásra találunk, ha fölismerjük,  
hogy nincs különbség ember és ember között.  
Nemcsak vagyunk, hanem egymásért vagyunk.”**

**Kozma Imre atya**



# HOGYAN LEHET SZEMÉLYKÖZPONTÚVÁ TENNI A GONDOZÁST?

A személyközpontú gondoskodás nem csupán technika, módszer, hanem értékrend, etikai hozzáállás és szemlélet is.



amikor beteg vagyok gondoskodnak rólam, ápolnak. Nem azonosítanak a betegséggemmel.



megőrzik az emberi méltóságomat kiszolgáltatott helyzetekben is.



barátságos, rendezett környezetet teremtenek körém, de személyes tárgyaimra vigyáznak.



mindig figyelembe veszik a kéréseimet, meghallgatják a véleményemet, beszélgetnek velem.



közösségben vagyok, ahol sok színes programot szerveznek nekem.



gondoskodnak rólam és szeretettel bánnak velem.



mindennap megkérdezik, hogy vagyok.



ismernek és elfogadnak minden tulajdonságommal együtt.

**Itt biztonságban  
érzem magamat,  
mert**

**„Segíteni csak  
jól szabad!”**



**MAGYAR MÁLTAI  
SZERETETSZOLGÁLAT**

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Országos Módszertani Munkacsoport  
modszertan@maltai.hu

További információ,  
segítség:



szakmatamogatas.hu



webnover.hu

**webnővér**  
TÁRS AZ ÖTHÖRÖS APOLÁSBAN