



Ügyfélkapu+ igénylés mobilapp használatával

Ügyfélkapu+ igénylés mobilapp használatával



Az okostelefonodra tölts le egy hitelesítő alkalmazást!

- Android eszközre
 - Google Authenticator
 - Microsoft Authenticator
- iOS eszközre
 - Microsoft Authenticator



Google Hitelesítő

Google LLC • Eszközök

📄 Telepítve



Microsoft Authentica...

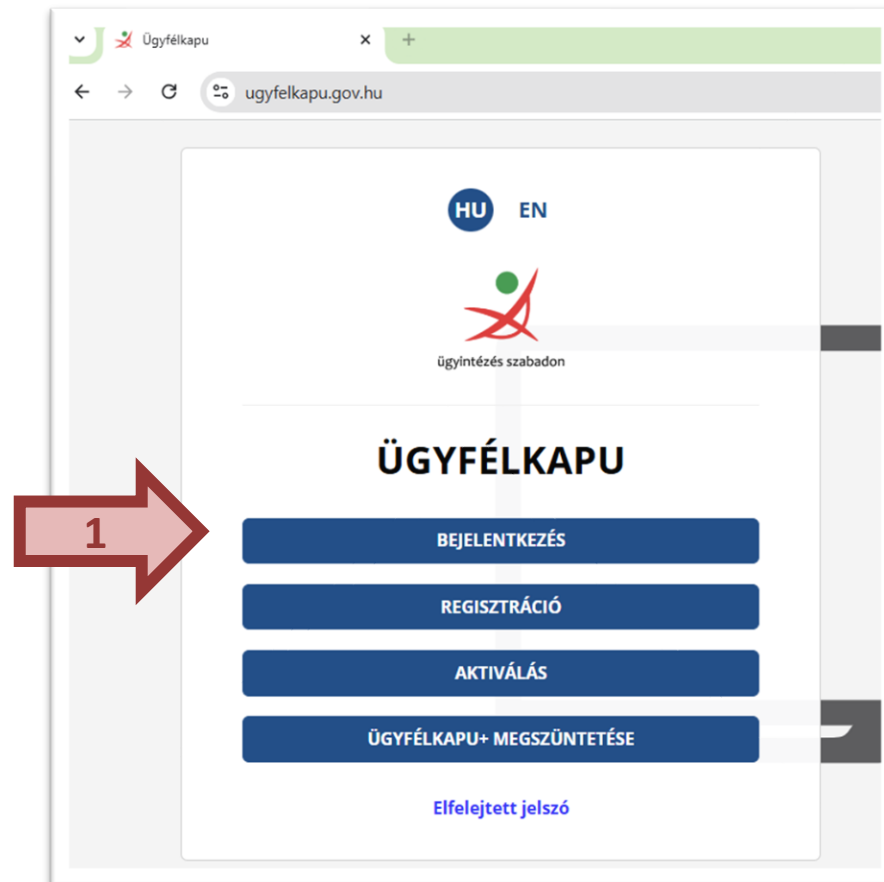
Microsoft Corporation

4,7★ 📄 100 M+

Ügyfélkapu+ igénylés mobilapp használatával

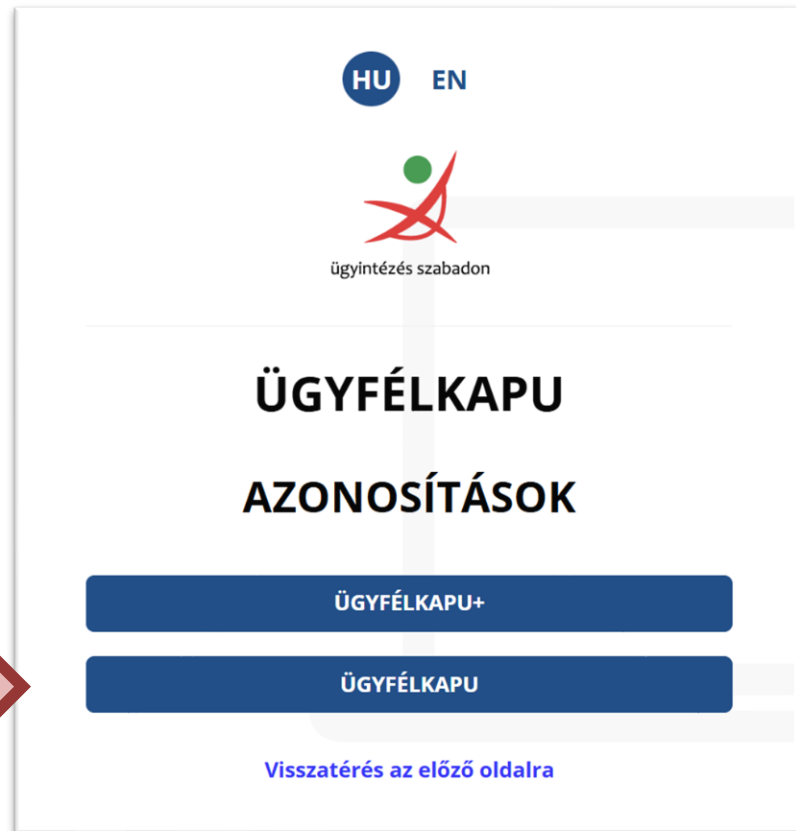
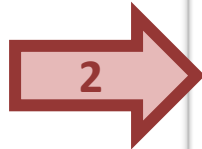


1. Jelentkezz be az Ügyfélkapuba!





2. Válaszd az Ügyfélkapu bejelentkezést!



Ügyfélkapu+ igénylés mobilapp használatával



3. Add meg ügyfélkapus **felhasználó nevedet** és **jelszavadat!**

4. **Bejelentkezés!**

The screenshot shows the login interface of the Magyar Máltai Szeretetszolgálat mobile app. At the top left is a blue circular icon with the letters 'iD'. Below it is the title 'Ügyfélkapu' in a large, bold, black font. Underneath the title is the subtitle '1. lépés: felhasználónév és jelszó megadása'. There are two input fields: the first is labeled 'Felhasználónév' and the second is labeled 'Jelszó'. The password field has a small eye icon to its right. Below the password field is a blue link that says 'Elfelejtett jelszó'. At the bottom of the form is a large blue button with the text 'Bejelentkezés'. Below the button, in a smaller blue font, is the text 'Azonosítás megszakítása'. Two red arrows with the numbers '3' and '4' inside them point to the 'Felhasználónév' and 'Bejelentkezés' button respectively.

Ügyfélkapu+ igénylés mobilapp használatával



5. Válaszd az **Ügyfélkapu+ igénylése** gombot!



ÜGYFÉLKAPU
BEJELENTKEZVE:

Igényeljen Ügyfélkapu+-t!
2025. január 16-tól az Ügyfélkapu bejelentkezési mód megszűnik.

ÜGYFÉLKAPU+ IGÉNYLÉSE

KIJELENTKEZÉS AZ ÜGYFÉLKAPUBÓL

REGISZTRÁCIÓS ADATOK

JELSZÓVÁLTOZTATÁS

ÜGYFÉLKAPU TÖRLÉSE



6. Kattints a **Tovább az Ügyfélkapu+ igényléshez** gombra!

**ÜGYFÉLKAPU+
IGÉNYLÉS**

Az igényléshez töltsse le Android eszközére a **Google Authenticatort** vagy **Microsoft Authenticatort**, iOS eszközére a **Microsoft Authenticatort**.

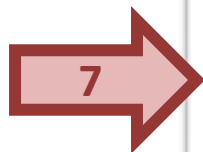
Ha nincs okostelefonja vagy tabletje, webes vagy asztali (desktopos) hitelesítő alkalmazást is használhat (pl. **TOTP.APP**, **Verifyr**).

TOVÁBB AZ ÜGYFÉLKAPU+ IGÉNYLÉSHEZ

[Visszatérés az előző oldalra](#)




7. Olvasd be okostelefonoddal a QR kódot.



Az Ügyfélkapu+ beállításához nyissa meg a mobilkészülékére telepített hitelesítő alkalmazást és kövesse az alábbi lépéseket:

A *-gal jelölt mezők kitöltése kötelező!

1. QR-KÓD LEOLVASÁSA



[Nem tudom beolvasni a kódot](#)

[Új kódot kérek](#)

2. ÜGYFÉLKAPUHOZ TARTOZÓ JELSZÓ MEGADÁSA

ÜGYFÉLKAPUS JELSZÓ *

3. MOBILALKALMAZÁSBAN KAPOTT AZONOSÍTÓ

AZONOSÍTÓ MEGADÁSA *

TOVÁBB



8. Kattints a linkre a telefonodon, bejön a telefonodra letöltött Authenticator, és megkapod a 6 számjegyű kódot.



**Figyelj, mert a kód
30 másodpercenként
változik!**

Ügyfélkapu+ igénylés webes felület használatával



9. Írd be a QR kód alá az ügyfélkapus jelszavadat!
10. Írd be a telefonodról a 6 jegyű kódot.
11. Kattints a **Tovább** gombra!

The screenshot shows a web form with the following sections:

- 2. ÜGYFÉLKAPUHOZ TARTOZÓ JELSZÓ MEGADÁSA**
ÜGYFÉLKAPUS JELSZÓ *
A text input field containing a masked password (represented by asterisks).
- 3. MOBILALKALMAZÁSBAN KAPOTT AZONOSÍTÓ**
AZONOSÍTÓ MEGADÁSA *
A text input field containing the number "590 289".
- A blue button labeled **TOVÁBB**.

Three red arrows with numbers 9, 10, and 11 point to the password field, the identification code field, and the "TOVÁBB" button, respectively.

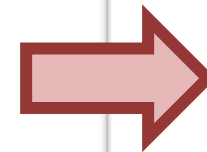


Írd fel magadnak a törlőkódot!

Ennek a kódnak segítségével szüntethető meg az Ügyfélkapu+ szolgáltatás abban az esetben, ha mobilkészüléked elveszíted, lecseréled.

Az ügyfélkapud persze nem törlődik, csak a telefonos azonosító szolgáltatás kapcsolat törlődik.

Az új telefonoddal a fenti lépéseket – az ügyfélkapu és a telefon összerendelést – újra meg kell tenned.



TÖRLŐKÓD

Az alábbi kód segítségével szüntethető meg az Ügyfélkapu+ szolgáltatás abban az esetben, ha mobilkészülékét elveszíti vagy eltulajdonítják. Amennyiben sem mobilkészüléke, sem a törlőkód nem áll rendelkezésre, az Ügyfélkapu+ megszüntetése csak kormányablakban lehetséges.

KRLHQTSRKBKEQZCI

[Törlőkód mentése](#)

A FENTI TÖRLŐKÓD MENTÉSÉRŐL GONDOSKODTAM

BEFEJZÉS

[Visszatérés az előző oldalra](#)



12. A törlőkód mentését követően pipáld ki **A fenti törlőkód mentéséről gondoskodtam** rész előtti jelölőnégyzetet!
13. Kattints a **Befejezés** gombra!

TÖRLŐKÓD

Az alábbi kód segítségével szüntethető meg az Ügyfélkapu+ szolgáltatás abban az esetben, ha mobilkészülékét elveszíti vagy eltulajdonítják. Amennyiben sem mobilkészüléke, sem a törlőkód nem áll rendelkezésre, az Ügyfélkapu+ megszüntetése csak kormányablakban lehetséges.

KRLHQTSRKBKEQZCI

Törlőkód mentése

A FENTI TÖRLŐKÓD MENTÉSÉRŐL GONDOSKODTAM

BEFEJZÉS

Visszatérés az előző oldalra

Ügyfélkapu+ igénylés webes felület használatával



Az Ügyfélkapu+ megrendelése sikeresen megtörtént!

The screenshot shows a confirmation page with the following elements:

- Language selection: **HU** (selected) and **EN**.
- Logo: A stylized figure with a green head and red limbs, with the text "Ügyintézés szabadon" below it.
- Working hours: "Munkamenet lejár: **09:56**".
- Section header: **ÜGYFÉLKAPU**.
- Confirmation message: "Az Ügyfélkapu+ megrendelése sikeresen megtörtént!".
- Navigation link: "Visszatérés az előző oldalra" (Return to the previous page).

A large red arrow points to the confirmation message.



**Az eredményes összerendelés után
már az Ügyfélkapu+-szal tudsz
bejelentkezni**

a mobilapp használatával!

Ügyfélkapu+ belépés



1. Jelentkezz be az Ügyfélkapudba az **Ügyfélkapu+** gombra kattintva

← Vissza az előző oldalra

iD

Bejelentkezés

Válasszon azonosítási módot!

DÁP mobilalkalmazás

1 **Ügyfélkapu+**

Ügyfélkapu

További azonosítási módok ▾

Súgó

Igényeljen Ügyfélkapu+-t!
Készüljön fel az Ügyfélkapu megszűnésére, és állítsa be a kétfaktoros azonosítást.
[További információk](#)

Töltse le a Digitális Állampolgár mobilalkalmazást!
Az alkalmazással felhasználónév és jelszó nélkül, QR-kód beolvasásával jelentkezhet be.
[További információk](#)

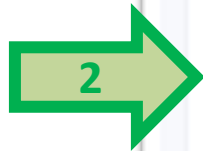
Letölthető az App Store-ból

SZEREZD MEG: Google Play

Ügyfélkapu+ belépés



2. Add meg a felhasználónevedet és a jelszavadat!



iD

Ügyfélkapu

1. lépés: felhasználónév és jelszó megadása

Felhasználónév

Jelszó

[Elfelejtett jelszó](#)

Bejelentkezés

[Azonosítás megszakítása](#)

Ügyfélkapu+ belépés



3. A telefonodon nyisd meg az Authenticator alkalmazást, kapsz egy 6 jegyű egyszeri kódot.



**Figyelj, mert a kód
30 másodpercenként
változik!**

Ügyfélkapu+ belépés



4. Írd be a 6 jegyű kódodat az **Azonosítóhoz**.
5. Kattints a **Bejelentkezésre!**

A screenshot of the iD login interface. At the top left is the 'iD' logo. Below it is the title 'Ügyfélkapu' and the subtitle '2. lépés: Mobilalkalmazásban kapott azonosító megadása'. There are three input fields: 'Felhasználónév' (empty), 'Azonosító' (containing '590 289'), and 'Elfelejtett jelszó' (empty). A blue 'Bejelentkezés' button is at the bottom. Two green arrows with numbers '6' and '7' point to the 'Azonosító' field and the 'Bejelentkezés' button respectively.

iD

Ügyfélkapu

2. lépés: Mobilalkalmazásban kapott azonosító megadása

Felhasználónév

Azonosító

Elfelejtett jelszó

Bejelentkezés