



Ügyfélkapu+ igénylés  
webes felület  
**TOTP.APP** használatával

# Ügyfélkapu+ igénylés webes felület használatával



1. Nyisd meg a böngésződbben egy ablakban az ügyfélkapu (<https://ugyfelkapu.gov.hu/>) oldalt!
2. Egy másik ablakban a TOTP.APP ([TOTP.APP](https://totp.app/)) oldalt!

The screenshot shows a browser window with two tabs. The first tab is titled 'Ügyfélkapu' and the second is 'Online one-time password genera'. The address bar shows 'totp.app'. The page content includes the TOTP.APP logo, a search bar, and a large grey box with a plus sign. Below the box, there is a description of the service and instructions on how to connect and use it.

TOTP.APP - is a online generator of one-time passwords, based on TOTP (RFC 6238) algorithm. A web-based analog of the Go

**How to connect:** An application using one-time passwords, based on TOTP algorithm, must provide a secret key. Add this secret key, this field is necessary so that you understand for which particular application a one-time password is generated. If you connect an application name. After application is added, TOTP.APP will generate one-time passwords for this application every 30 seconds.

**How to use:** Add TOTP.APP to your browser bookmarks. When the connected application requests a one-time password, go to the application and enter it into needed field in the application. If the connected application and TOTP.APP used on the same device, the password will be copied to clipboard, then simply paste the password into the needed field of the application. If the one-time password is not copied, copy it again, most applications take the previous one-time password for about 30-60 seconds.

**Caution!** All TOTP.APP data is stored only in the memory of your browser (is not stored on our server). When you clear browser data, the data will be deleted. Do not forget to save your secret keys in a safe place and make their backup copies so that if necessary, you can restore them.

Érdemes a [TOTP.APP](https://totp.app/) oldalt elmentened a könyvjelzőid közé, mert minden Ügyfélkapu+ belépésnél erre szükséged lesz!

# Ügyfélkapu+ igénylés webes felület használatával



## 3. Jelentkezz be az Ügyfélkapuba!

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://ugyfelkapu.gov.hu>. The page content includes the MMSZ logo and the text "ÜGYFÉLKAPU". Below the logo, there are four blue buttons: "BEJELENTKÉZÉS", "REGISZTRÁCIÓ", "AKTIVÁLÁS", and "ÜGYFÉLKAPU+ MEGSZÜNTETÉSE". A yellow arrow with the number "3" points to the "BEJELENTKÉZÉS" button. At the bottom of the page, there are links for "IMPRESSZUM", "ÁSZF", "KAPCSOLAT", "SÚGÓ", and "AKADÁLYMENTES INFORMÁCIÓK".



## 4. Válaszd az Ügyfélkapu bejelentkezést!



The screenshot shows the login page of the Magyar Máltai Szeretetszolgálat website. At the top, there are language selection buttons for 'HU' (Hungary) and 'EN' (English). Below this is the organization's logo, a stylized red and green figure, and the tagline 'ügyintézés szabadon'. The main heading is 'ÜGYFÉLKAPU AZONOSÍTÁSOK'. There are two blue buttons: 'ÜGYFÉLKAPU+' and 'ÜGYFÉLKAPU'. A blue link at the bottom says 'Visszatérés az előző oldalra'.

# Ügyfélkapu+ igénylés webes felület használatával



5. Add meg ügyfélkapus **felhasználó nevedet** és **jelszavadat!**

6. **Bejelentkezés!**

The image shows a screenshot of the login page for the Magyar Máltai Szeretetszolgálat (MMSZ) online portal. The page has a white background with a blue header area. At the top left, there is a blue circle with the letters 'iD' in white. Below this, the title 'Ügyfélkapu' is displayed in a large, bold, black font. Underneath the title, the text '1. lépés: felhasználónév és jelszó megadása' is shown in a smaller black font. The main content area contains two input fields: 'Felhasználónév' (Username) and 'Jelszó' (Password). The 'Jelszó' field has a small eye icon to its right, indicating a toggle for password visibility. Below the password field, there is a blue link that says 'Elfelejtett jelszó' (Forgot password). At the bottom of the form area, there is a large, rounded blue button with the text 'Bejelentkezés' (Login) in white. Below the button, the text 'Azonosítás megszakítása' (Cancel identification) is visible in a smaller blue font. Two orange arrows with black outlines point to the form fields: arrow '5' points to the 'Felhasználónév' field, and arrow '6' points to the 'Bejelentkezés' button.



## 7. Válaszd az **Ügyfélkapu+ igénylése** gombot!



**ÜGYFÉLKAPU**  
**BEJELENTKEZVE:**

**Igényeljen Ügyfélkapu+-t!**  
2025. január 16-tól az Ügyfélkapu bejelentkezési mód megszűnik.

**ÜGYFÉLKAPU+ IGÉNYLÉSE**

**KIJELENTKEZÉS AZ ÜGYFÉLKAPUBÓL**

**REGISZTRÁCIÓS ADATOK**

**JELSZÓVÁLTOZTATÁS**

**ÜGYFÉLKAPU TÖRLÉSE**



## 8. Kattints a **Tovább az Ügyfélkapu+ igényléshez** gombra!



**ÜGYFÉLKAPU+  
IGÉNYLÉS**

Az igényléshez töltsse le Android eszközére a **Google Authenticatort** vagy **Microsoft Authenticatort**, iOS eszközére a **Microsoft Authenticatort**.

Ha nincs okostelefonja vagy tabletje, webes vagy asztali (desktopos) hitelesítő alkalmazást is használhat (pl. **TOTP.APP**, **Verifyr**).

**TOVÁBB AZ ÜGYFÉLKAPU+ IGÉNYLÉSHEZ**

[Visszatérés az előző oldalra](#)

A yellow arrow with the number 8 points to the blue button labeled 'TOVÁBB AZ ÜGYFÉLKAPU+ IGÉNYLÉSHEZ'.



## 9. A QR-kód alatt kattints a **Nem tudom beolvasni a kódot** linkre!

Az Ügyfélkapu+ beállításához nyissa meg a mobilkészülékére telepített hitelesítő alkalmazást és kövesse az alábbi lépéseket:

A \*-gal jelölt mezők kitöltése kötelező!

### 1. QR-KÓD LEOLVASÁSA



**9** [Nem tudom beolvasni a kódot](#)

[Új kódot kérek](#)

### 2. ÜGYFÉLKAPUHOZ TARTOZÓ JELSZÓ MEGADÁSA

ÜGYFÉLKAPUS JELSZÓ \*

### 3. MOBILALKALMAZÁSBAN KAPOTT AZONOSÍTÓ

AZONOSÍTÓ MEGADÁSA \*

**TOVÁBB**



# Ügyfélkapu+ igénylés webes felület használatával



## 10. Kapsz egy karaktersort, azt másold ki!

(CTRL+C billentyűkombinációval, vagy  
jobb egér gomb - másolással)

Ez az Ügyfélkapu+ és a TOTP.APP  
webes alkalmazás összerendeléséhez  
szükséges.

*Javaslat: előre beírhatod az  
Ügyfélkapus jelszavadat, mert  
az azonosító megadására csak  
30 másodperced lesz!*



### ÜGYFÉLKAPU+

#### BEÁLLÍTÁS MÁSIK ESZKÖZRE

Az Ügyfélkapu+ beállításához nyissa meg a mobilkészülékére telepített hitelesítő alkalmazást és kövesse az alábbi lépéseket:

A \* gal jelölt mezők kitöltése kötelező!

#### 1. QR-KÓD LEOLVASÁSA

Ha a készüléke nem olvassa be a képet, a mobilalkalmazásban válassza a manuális beállítást és adja meg az alábbi karaktersort. A fiók nevét a kód beírásánál Ön határozhatja meg (célszerű beszédes elnevezést megadni, mint például az ügyfélkapus felhasználónév).

**KRLHQTSRKBKEQZCI**

[Inkább kérem a QR-kódot](#)

[Új kódot kérek](#)

#### 2. ÜGYFÉLKAPUHOZ TARTOZÓ JELSZÓ MEGADÁSA

ÜGYFÉLKAPUS JELSZÓ \*

#### 3. MOBILALKALMAZÁSBAN KAPOTT AZONOSÍTÓ

AZONOSÍTÓ MEGADÁSA \*

**TOVÁBB**

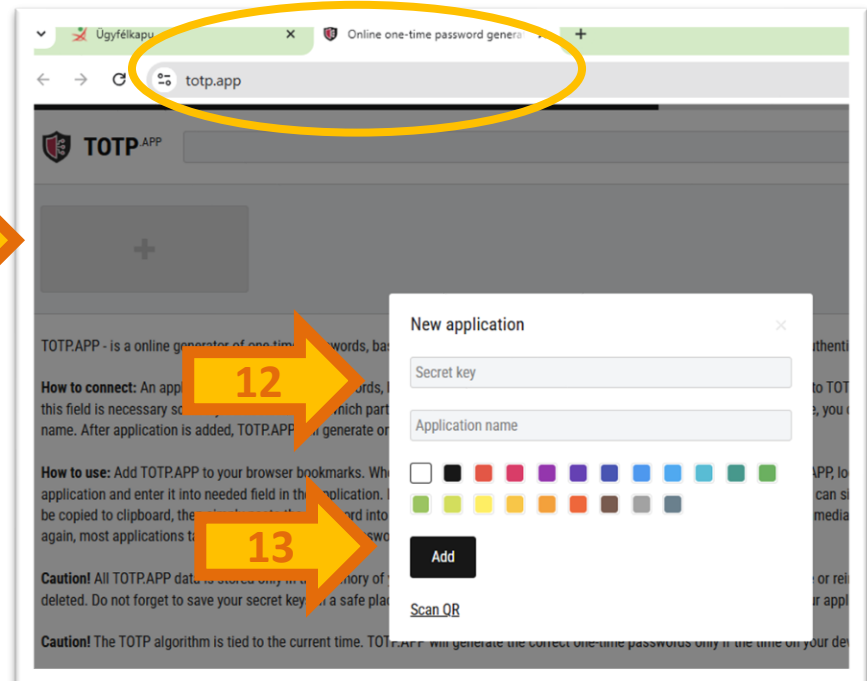


## Térj át a TOTP.APP oldalra!

11. Kattints a + jelre!

12. Másold be a az ügyfélkapuban kapott karaktersort a **Secret key (Titkos kulcs)** mezőbe, töltsd ki az **Application name (Alkalmazás neve)** mezőt is! (utóbbi szabadon megadható, pl. Ügyfélkapu+)

13. Kattints az **Add (Hozzáadás)** gombra!





## 14. Az egyszeri hitelesítő azonosító másolásához kattints a csempére!

a másolás automatikus



TOTP.APP - egy online generátor egyszeri jelszavak alapján TOTP (RFC 6238) algoritmus

**Csatlakozás módja:** A TOTP algoritmuson alapuló, egyszeri jelszavakat használó alkalmazás generál egyszeri jelszót. Ha webhelyet csatlakoztat, megadhatja ennek a webhelynek a URL-jét.

**Használat:** Adja hozzá a TOTP.APP alkalmazást a böngésző könyvjelzőihez. Amikor a csatlakoztatott webhelyen a TOTP.APP ugyanazon az eszközön használja, akkor egyszerűen kattintson az aktuális egyszeri jelszóra az alkalmazás körülbelül 30-60 másodpercig veszi a korábbi egyszeri jelszót.

**Vigyázat!** A TOTP.APP összes adata csak a böngésző memóriájában tárolódik (a szerző nem készít róluk biztonsági mentést, hogy szükség esetén visszaállíthassa alkalmazásait a TOTP.APP-ba).

**Vigyázat!** A TOTP algoritmus az aktuális időhöz van kötve. A TOTP.APP csak akkor állítja ki a jelszót, ha az aktuális idő az algoritmus által megadott időtartam alatt van.

**Figyelj, mert a kód  
30 másodpercenként  
változik!**



## Térj át az Ügyfélkapu oldalra!

15. Írd be az **Ügyfélkapus jelszavadat!**

16. Írd be a 6 jegyű azonosítót az **Azonosító megadása** mezőbe.

17. Kattints a **Tovább** gombra!

The screenshot shows a web form with the following sections:

- 2. ÜGYFÉLKAPUHOZ TARTOZÓ JELSZÓ MEGADÁSA**
  - ÜGYFÉLKAPUS JELSZÓ \*
  - Input field containing masked characters (dots).
- 3. MOBILALKALMAZÁSBAN KAPOTT AZONOSÍTÓ**
  - AZONOSÍTÓ MEGADÁSA \*
  - Input field containing the number 929904.
- TOVÁBB** button.

Three orange arrows with numbers 15, 16, and 17 point to the password field, the ID field, and the 'TOVÁBB' button respectively.



## Írd fel magadnak a törlőkódot!

Ennek a kódnak segítségével szüntethető meg az Ügyfélkapu+ szolgáltatás.

pl. ha a süti- és gyorsítótárat törölted, vagy a totp.app oldalon a csempét kitörölted

Az ügyfélkapud persze nem törődik, csak a TOTP.APP azonosítóval való kapcsolat törődik.

A törlés után Ügyfélkapu+ és a TOTP.APP összerendelést újra meg kell tenned.

**TÖRLŐKÓD**

Az alábbi kód segítségével szüntethető meg az Ügyfélkapu+ szolgáltatás abban az esetben, ha mobilkészülékét elveszíti vagy eltulajdonítják. Amennyiben sem mobilkészüléke, sem a törlőkód nem áll rendelkezésre, az Ügyfélkapu+ megszüntetése csak kormányablakban lehetséges.

**KRLHQTSRKBKEQZCI**

Törökód mentése

A FENTI TÖRLŐKÓD MENTÉSÉRŐL GONDOSKODTAM

**BEFEJZÉS**

Visszatérés az előző oldalra



18. A törlőkód mentését követően pipáld ki **A fenti törlőkód mentéséről gondoskodtam** rész előtti jelölőnégyzetet!
19. Kattints a **Befejezés** gombra!

**TÖRLŐKÓD**

Az alábbi kód segítségével szüntethető meg az Ügyfélkapu+ szolgáltatás abban az esetben, ha mobilkészülékét elveszíti vagy eltulajdonítják. Amennyiben sem mobilkészüléke, sem a törlőkód nem áll rendelkezésre, az Ügyfélkapu+ megszüntetése csak kormányablakban lehetséges.

**KRLHQTSRKBKEQZCI**

Törlőkód mentése

A FENTI TÖRLŐKÓD MENTÉSÉRŐL GONDOSKODTAM

**BEFEJÉZÉS**

[Visszatérés az előző oldalra](#)

# Ügyfélkapu+ igénylés webes felület használatával



## Az Ügyfélkapu+ megrendelése sikeresen megtörtént!

The screenshot shows a confirmation page with the following elements:

- Language selection: **HU** (selected) and **EN**.
- Logo: A stylized red figure with a green dot above it, representing a person.
- Text: **Ügyintézés szabadon** (Service free of charge).
- Text: **Munkamenet lejár: 09:56** (Working time expires: 09:56).
- Section Header: **ÜGYFÉLKAPU** (Customer Gateway).
- Confirmation Message: **Az Ügyfélkapu+ megrendelése sikeresen megtörtént!** (The Ügyfélkapu+ registration was successful!). A yellow arrow points to this message.
- Link: **Visszatérés az előző oldalra** (Return to the previous page).



**Az eredményes összerendelés után  
már az Ügyfélkapu+-szal tudsz  
bejelentkezni**

**a TOTP.APP használatával!**

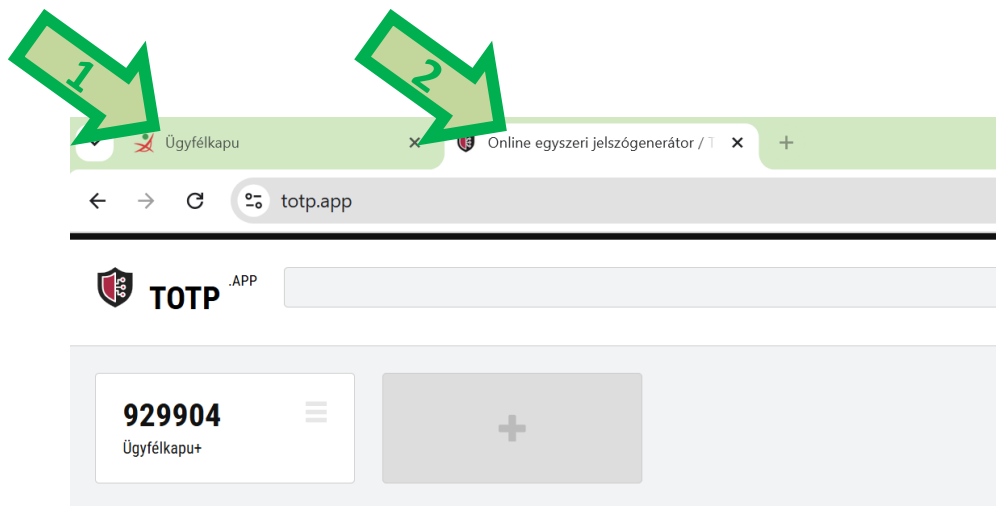
*ha nincs okostelefonod*



# Ügyfélkapu+ belépés



1. Nyisd meg a böngésződbben egy ablakban az ügyfélkapu (<https://ugyfelkapu.gov.hu/>) oldalt!
2. Egy másik ablakban a TOTP.APP ([TOTP.APP](https://totp.app)) oldalt!



TOTP.APP - egy online generátor egyszeri jelszavak alapján TOTP (RFC 6238) algoritmus. A Google Authenticator mobilalka

**Csatlakozás módja:** A TOTP algoritmuson alapuló, egyszeri jelszavakat használó alkalmazásnak titkos kulcsot kell biztosít: generál egyszeri jelszót. Ha webhelyet csatlakoztat, megadhatja ennek a webhelynek a nevét az alkalmazás nevében. Az al

**Használat:** Adja hozzá a TOTP.APP alkalmazást a böngésző könyvjelzőihez. Amikor a csatlakoztatott alkalmazás egyszeri j TOTP.APP ugyanazon az eszközön használt, akkor egyszerűen kattintson az aktuális egyszeri jelszóra, az átmásolódik a vá alkalmazás körülből 30-60 másodperc veszi a korábbi egyszeri jelszót.

**Vigyázat!** A TOTP.APP összes adata csak a böngésző memóriájában tárolódik (a szerverünkön nem tárolódnak). Amikor tői készíteni róluk, hogy szükség esetén visszaállíthassa alkalmazásait a TOTP.APP-ba.

**Vigyázat!** A TOTP algoritmus az aktuális időhöz van kötve. A TOTP.APP csak akkor állítja elő a helyes egyszeri jelszavakat,

# Ügyfélkapu+ belépés



## 3. Jelentkezz be az Ügyfélkapudba az **Ügyfélkapu+** gombra kattintva

← Vissza az előző oldalra

**iD**

### Bejelentkezés

Válasszon azonosítási módot!

**DÁP mobilalkalmazás**

**Ügyfélkapu+**

Ügyfélkapu

További azonosítási módok ▾

Súgó

**Igényeljen Ügyfélkapu+-t!**  
Készüljön fel az Ügyfélkapu megszűnésére, és állítsa be a kétfaktoros azonosítást.  
[További információk](#)

**Töltse le a Digitális Állampolgár mobilalkalmazást!**  
Az alkalmazással felhasználónév és jelszó nélkül, QR-kód beolvasásával jelentkezhet be.  
[További információk](#)

Letölthető az App Store-ból

SZEREZD MEG: Google Play

# Ügyfélkapu+ belépés



4. Add meg a felhasználónevedet és a jelszavadat!



iD

## Ügyfélkapu

1. lépés: felhasználónév és jelszó megadása

Felhasználónév

Jelszó

[Elfelejtett jelszó](#)

**Bejelentkezés**

[Azonosítás megszakítása](#)

# Ügyfélkapu+ belépés



5. Az egyszeri hitelesítő azonosító másolásához kattints a a [TOTP.APP](#) webes felületen az Ügyfélkapu+-szal összerendelt csempére!

a másolás automatikus



TOTP.APP - egy online generátor egyszeri jelszavak alapján TOTP (RFC 6238) algoritmus

**Csatlakozás módja:** A TOTP algoritmuson alapuló, egyszeri jelszavakat használó alkalmazás generál egyszeri jelszót. Ha webhelyet csatlakoztat, megadhatja ennek a webhelynek a

**Használat:** Adja hozzá a TOTP.APP alkalmazást a böngésző könyvjelzőihez. Amikor a cs TOTP.APP ugyanazon az eszközön használt, akkor egyszerűen kattintson az aktuális eg alkalmazás körülbelül 30-60 másodpercig veszi a korábbi egyszeri jelszót.

**Vigyázat!** A TOTP.APP összes adata csak a böngésző memóriájában tárolódik (a szerve készíteni róluk, hogy szükség esetén visszaállíthassa alkalmazásait a TOTP.APP-ba.

**Vigyázat!** A TOTP algoritmus az aktuális időhöz van kötve. A TOTP.APP csak akkor állítj

# Ügyfélkapu+ belépés



6. Térj vissza az Ügyfélkapus felületre és az Azonosító megadásánál az alkalmazás által generált kódot másold be!

billentyűkombinációval (CTRL+V) vagy jobb egér gomb-beillesztéssel!

7. Kattints a Bejelentkezésre!

A screenshot of the iD Ügyfélkapu login interface. At the top left is the 'iD' logo. Below it is the title 'Ügyfélkapu' and the subtitle '2. lépés: Mobilalkalmazásban kapott azonosító megadása'. There are three input fields: 'Felhasználónév' (containing 'Bendi Varga Erika 1979'), 'Azonosító' (empty), and 'Elfelejtett jelszó'. A blue 'Bejelentkezés' button is at the bottom. Two green arrows with numbers '6' and '7' point to the 'Azonosító' field and the 'Bejelentkezés' button respectively.